

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка» (при оформленні з 14.01.2026 року)**

№ п/п	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
<b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	5 років – фізичної картки; 5 років – цифрової картки		
4.	<b>Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки</b> власнику рахунку (4): - неіменна цифрова картка Mastercard World Debit; - неіменна картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом); - іменна картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується Не тарифікується 150 грн		
5.	<b>Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки</b> (неіменна): - неіменна цифрова картка Mastercard World Debit; - неіменна картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом); - іменна картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується 100 грн 150 грн		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	<b>Переоформлення картки:</b>			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	<b>Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів</b> за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	<b>Обслуговування неактивного рахунку. (5)</b>	50 грн.		
<b>Умови використання кредитного ліміту.</b>				
9.	<b>Розмір кредитного ліміту.(6)</b>	від 0 до 500 000 грн.		
10.	<b>Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:</b>	<b>Сегмент 1*</b>	<b>Сегмент 2*</b>	
10.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		* ставка визначається Банком відповідно до затверджених рішень відповідного комітету Банку. Оцінка Клієнтів проводиться автоматизованою системою Банку, яка враховує сукупність параметрів фінансового профілю позичальника та розподіляє їх на Сегменти.
10.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	39,6%*	39,6% перші 92 дні з моменту укладання угоди а з 93-го дня – 72%*	
10.3.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	39,6%*		
11.	<b>Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.</b>	ставка зазначена у п.10.2, 10.3		
12.	<b>Тривалість пільгового періоду:</b>			
12.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
12.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
13.	<b>Розмір обов'язкового мінімального платежу (7):</b>	<b>Сегмент 1*</b>	<b>Сегмент 2*</b>	
		3,3%	6,0%	
** залежить від ставки в п.10.2, 10.3 та розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду				
14.	<b>Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.</b>	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
<b>Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.</b>				
15.	<b>Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.(8)</b>	Не тарифікується		
<b>Отримання коштів готівкою.</b>				
16.	<b>Отримання коштів готівкою за рахунок:</b>	<b>власних коштів</b>	<b>кредитних коштів</b>	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	3,99%	
16.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	3,99%	
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	3,99%	
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	3,99%	
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	3,99%	
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	1,5%	3,99%	
<b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b>				
17.	<b>Безготівкова оплата картою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).(9)</b>	Не тарифікується		
18.	<b>Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.</b>	Не тарифікується		
<b>Безготівковий переказ коштів.</b>				
19.	<b>Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):</b>	<b>Власні кошти</b>	<b>Кредитні кошти</b>	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
19.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	2,5%	

19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	2,5%	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
19.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	2,5%	
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	2,5%	
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
19.11.	Сплата послуг з використанням Системи дистанційного обслуговування «Idea Online» на користь постачальників комунальних послуг (включено через розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку	Не тарифікується		
20.	<b>Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.</b>	Не тарифікується		
<b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b>				
21.	<b>Запит балансу у мережі банкоматів Банку.</b>	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	<b>Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.</b>	2 грн.		
23.	<b>Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.</b>	Не тарифікується		
24.	<b>Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів</b>	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	<b>Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).</b>	100 грн.		
26.	<b>Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.</b>	Не тарифікується		
27.	<b>SMS-інформування про операції за рахунком.</b>	Не тарифікується		
<b>Інші послуги.</b>				
28.	<b>Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.</b>	Не надається		
29.	<b>Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.</b>	Не тарифікується		
30.	<b>Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).</b>	Не тарифікується		
31.	<b>Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).</b>	2 500 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.	<b>Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:</b>			
32.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		
32.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
33.	<b>Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордон у іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.</b>	Не тарифікується		
<b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>				
34.	<b>Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.</b>	5%		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	<b>Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.</b>	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення – 72,0%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення в вартість послуги отримання коштів готівкою, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакрытого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного рахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається основною у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
- За умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) для всіх Рахунків та електронних гаманців Клієнта в Банку встановлюється загальне обмеження максимальної суми видаткових фінансових операцій (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн, але у будь-якому випадку не більше 400000 грн у рік. Крім того, встановлюється загальне обмеження максимальної суми залишку на всіх Рахунках та електронних гаманцях Клієнта в Банку (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн, а на період дії воєнного стану – 400000 грн. Зазначені обмеження перестають діяти після проходження Клієнтом повної ідентифікації.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
- (4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів, в разі відсутності залишку – не стягується.
- (6) - мінімальний кредитний ліміт - 0,00 грн. Максимальний кредитний ліміт при оформленні – 150 000,00 грн. (включно). Максимальний кредитний ліміт при збільшенні кредитного ліміту за ініціативою клієнта або Банку – 500 000,00 грн. (включно).
- (7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (8) – За умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) не допускається поповнення рахунку шляхом переказу з інших банків або через платіжні термінали з використанням реквізитів карток. Поповнення рахунку здійснюється шляхом готівкового поповнення в касі Банку або переказу з рахунків в Банку або в інших банках України з використанням реквізиту IBAN. Зазначені обмеження скасовуються після здійснення Банком повної ідентифікації власника рахунку та оформлення до рахунку нової картки.
- (9) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою мережі та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код MCC 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ.