

валюти рахунку.				проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	2,9%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	2,9%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	2,9%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	2,9%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	2,9%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	2,9%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	2,9%	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується		
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.

		Банку	
35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією. Якщо основна картка є цифровою, то оформлення і переоформлення на новий строк дії однієї додаткової картки на фізичному носії не тарифікується.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається обов'язковий мінімальний платіж за договором добровільного страхування життя. Страхувальний платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White +»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки (5 років для цифрових карток)		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)			
4.1.	Mastercard World Debit або Visa Rewards (цифрові);	Не тарифікується		Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
4.2.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 5 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	72%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 33 дня		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	2%	2%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	2%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	2%	Не надається	

20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	2%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	2%	2%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	2%	2%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	2%	2%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	2%	2%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	2%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	2%	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.

35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією. Якщо основна картка є цифровою, то оформлення і переформлення на новий строк дії однієї додаткової картки на фізичному носії не тарифікується.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівковою переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche Blue»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку.	10 грн.		Стягується з рахунку щомісяця в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 5 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.	24%		
13.	Комісія за користування кредитними коштами понад поточний розрахунковий період.	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості станом на розрахункову дату. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	Не тарифікується	
19.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	Не тарифікується	
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	

19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	Не тарифікується	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.11.	сплата послуг з використанням Системи дистанційного обслуговування «Idea Online» на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			

36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1)** – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2)** – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3)** – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4)** – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкової переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Бізнес-Мрія»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 10 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 33 дні		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
17.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	4%	
17.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.7.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	0,5%	4%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні	0,5%	Не надається	

20.3.	рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку); переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС)			

	операції, здійсненої за допомогою картки:		
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, що передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка+»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки – фізичної картки; 5 років – цифрової картки		
4.	Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна) власнику рахунку (4): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
5.	Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується 100 грн		
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	Розмір кредитного ліміту.(6)	від 0 до 200 000 грн.		
10.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
10.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
10.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
10.3.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
11.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	70,8%		
12.	Тривалість пільгового періоду	До 62 днів		
13.	Розмір обов'язкового мінімального платежу (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду).(7)	8%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунку. (8)	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	Отримання коштів готівкою за рахунок:	власних коштів	кредитних коштів	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	0,5%	
16.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	0,5%	
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	0,5%	
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	1,5%	1,5%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	Безготівкова оплата картою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).(9)	Не тарифікується		
18.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів.				

19.	Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
19.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	0,5%		
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%		
19.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%		
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%		
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
19.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується		
19.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується		
20.	Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.	Не тарифікується		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
21.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.	2 грн.		
23.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунок за довільний період.	Не тарифікується		
24.	Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).	100 грн.		
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.	Не тарифікується		
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
28.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.	Не надається		
29.	Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
30.	Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).	Не тарифікується		
31.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).	2 500 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
32.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
32.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку		
33.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок, річних.	5%		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.

35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення – 70,8%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
-----	---	--	--

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення в вартість послуги отримання коштів готівкою, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного рахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається основною у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
- За умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) для всіх Рахунків та електронних гаманців Клієнта в Банку встановлюється загальне обмеження максимальної суми видаткових фінансових операцій (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн, але у будь-якому випадку не більше 400000 грн у рік. Крім того, встановлюється загальне обмеження максимальної суми залишку на всіх Рахунках та електронних гаманцях Клієнта в Банку (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн. Зазначені обмеження перестають діяти після проходження Клієнтом повної ідентифікації.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
- (4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – у разі встановлення кредитного ліміту більше 0 грн розмір кредитного ліміту становить від 5 000,00 грн. Максимальний розмір кредитного ліміту при оформленні рахунку до 150 000,00 грн. (включно). Максимальний розмір кредитного ліміту при збільшенні його розміру за ініціативою клієнта або Банку становить 200 000,00 грн. (включно).
- (7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (8) – за умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) не допускається поповнення рахунку шляхом переказу з інших банків або через платіжні термінали з використанням реквізитів карток. Поповнення рахунку здійснюється шляхом готівкового поповнення в касі Банку або переказу з рахунків в Банку або в інших банках України з використанням реквізиту IBAN. Зазначені обмеження скасовуються після здійснення Банком повної ідентифікації власника рахунку та оформлення до рахунку нової картки.
- (9) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Платіжна Ідея»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати	
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії карток. (3)	3 роки		
4.	Оформлення основної картки на ім'я власника рахунку у разі відкриття нового рахунку: (4)			
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн		
4.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	1 500 грн		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.	
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	150 грн		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн		
5.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 500 грн		
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується		
5.5.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	150 грн		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн 2 USD / EUR		
Поповнення рахунку.				
10.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується		
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		Стягується у день зарахування переказу на рахунок	
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;			
11.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;			
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується		
11.4.	переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;			
11.5.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у UAH;			
11.6.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у USD та EUR;	1%		
11.7.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується		
11.8.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків за реквізитами рахунку.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
12.	Отримання коштів готівкою:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію..	
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується		
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується		
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	До 10 000,00 грн в місяць - Не тарифікується Від 10 000, 01 грн в місяць - 1,5% + 25 грн 1,5% + 1 USD / EUR		
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	До 10 000,00 грн в місяць - Не тарифікується		
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	Від 10 000, 01 грн в місяць - 1,5% + 25 грн 1,5% + 1 USD / EUR		
12.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	Три операцій в місяць – Не тарифікується Четверта та наступні операції в місяць – 1,5% + 35 грн 1,5% + 1 USD / EUR		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в	Не тарифікується		

	торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)		
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів за номером картки або за реквізитами рахунку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку.	5 грн. 0,2 USD / EUR	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	0,5% min 5 max 500 грн. 0,5% min 0,5 max 10 USD-EUR	
15.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
15.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
15.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
15.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
16.	Постійно-діюче доручення:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	5 грн 0,2 USD / EUR	
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку (тощо).	100 грн	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
24.	SMS-інформування про операції за рахунком.	5 грн 0,2 USD / EUR	
Інші послуги.			
25.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Заміна ПІН-коду.	10 грн	

		0,3 USD / EUR	
27.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
28.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн	
29.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
29.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
29.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
30.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
31.	Послуга «MasterCard Concierge». (7)	Доступно	
32.	Бізнес-зали «Lounge Key». (7)	Доступно	
33.	Бізнес-зали «MasterCard»: (7)		
33.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
33.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
33.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
33.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
35.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (7)	Доступно	
36.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (7)	Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.			
37.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
38.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який переде останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код MCC 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

(7) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Виплатна Ідея»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
4.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	1 500 грн.	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	150 грн	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
5.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 500 грн	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
5.5.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	150 грн	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн 2 USD / EUR	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку в касі відділення Банку:		
10.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
10.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки.	Не тарифікується	
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
11.1.	заробітної плати, коштів депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
11.2.	виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
11.4.	переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;		
11.5.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у UAH;		
11.6.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у USD та EUR;	1%	
11.7.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується	
11.8.	переказу з рахунків в інших банках України (за реквізитами рахунку).	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
12.3.	в мережі банкоматів Банку;		
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
12.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	Три операцій в місяць – Не тарифікується Четверта та наступні операції в місяць – 1,5% + 35 грн 1,5% + 1 USD / EUR	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від	1%	Стягується з рахунку у день

	валюти рахунку.		проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Оператор послуги переказу коштів за номером картки або за реквізитами рахунку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн 0,2 USD / EUR	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
15.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном;	1% min 20 max 50 USD / EUR	
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
15.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
15.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
15.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
16.	Постійно-діюче доручення:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн 0,5% min 0,5 max 15 USD / EUR	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	5 грн 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку (тощо).	100 грн	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
24.	SMS-інформування про операції за рахунком.	5 грн 0,2 USD / EUR	
Інші послуги			
25.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Купівля-продаж іноземної валюти на валютному ринку України за дорученням власника рахунку із подальшим розміщенням на депозитний продукт «Валютний» (7)	5%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн 0,3 USD / EUR	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн	

30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
31.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
32.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
33.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
34.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)		
34.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
34.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
34.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
34.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
35.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
36.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (8)	Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.			
37.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
38.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою. Рахунок відкривається тільки для виплати процентів та коштів депозиту в Банку або для виплати заробітної плати.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).
- (7) – депозит відкривається у відділенні Банку на строк від 3 місяців без права дострокового розірвання у межах щомісячного ліміту 100 000 тис. грн.
- (8) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Соціальна Ідея»
(Тарифний план «Пенсійна Ідея» до 04.03.2025)**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)		
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	150 грн	
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	150 грн	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн	
Поповнення рахунку.			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається	
12.	Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.	Не тарифікується	
13.	Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.	Не надається	
Отримання коштів готівкою.			
14.	Отримання коштів готівкою:		
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
14.3.	в мережі банкоматів Банку;		
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 max 500 грн	
14.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	1,5% + 35 грн	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 500 грн	
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн	
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5% min 5 max 500 грн	
17.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	

17.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
17.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
18.	Постійно-діюче доручення:		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн	
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
24.	Довідка про наявність, стан залишок коштів на рахунок (тощо).	100 грн	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	5 грн	
Інші послуги			
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
31.	Переказ коштів з рахунку, які були раніше зараховані на рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії та соціальної допомоги.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Скринька»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки. (3)	10 років	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної цифрової картки Visa Reward (неіменна) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)	Не надається	
6.	Переоформлення картки за ініціативою власника рахунку або Банку.	Не надається	
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
8.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується	
Поповнення рахунку.			
9.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається	
10.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
10.1.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
10.2.	переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку);	Не тарифікується	
10.3.	переказу з закордону за номером картки;	Не тарифікується	
10.4.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не надається	
10.5.	переказу з рахунків в інших банках України (за реквізитами рахунку).	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
11.	Отримання коштів готівкою.	Не надається	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
12.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет).	Не надається	
13.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не надається	
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
14.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
14.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	
14.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не надається	
14.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	Не надається	
14.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	
14.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні рахунки та картки в Банку;	Не тарифікується	
14.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку інших осіб, рахунки Банку;	Не надається	
14.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не надається	
14.8.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не надається	
14.9.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не надається	
14.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не надається	
14.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не надається	
14.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не надається	
14.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не надається	
15.	Постійно-діюче доручення.	Не надається	
16.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	Не надається	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
17.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не надається	
18.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	Не надається	

19.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
21.	Довідка про наявність, стан залишок коштів на рахунку у відділенні (тощо).	100 грн	
22.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги			
23.	Заміна ПІН-коду.	Не надається	
24.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не надається	
25.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	Не надається	
26.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки	Не надається	
Відсоткові ставки за рахунком.			
27.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день.
28.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій.

(2) – допускається одночасна наявність не більше трьох діючих рахунків, відкритих в рамках Тарифного плану «Скринька». Допускається одночасна наявність не більше однієї діючої цифрової картки на ім'я власника рахунку до кожного відкритого рахунку в рамках Тарифного плану «Скринька».

Рахунок відкривається засобами системи дистанційного обслуговування Банку. Рахунок поповнюється виключно безготівковим шляхом за реквізитами IBAN або по номеру картки. Зняття коштів з рахунку здійснюється шляхом безготівкового переказу засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні рахунки у гривні в Банку. При цьому такий переказ здійснюється у розмірі поточного залишку коштів на рахунку і після здійснення такого переказу рахунок та картка автоматично закриваються.

(3) – для ініціювання операцій за допомогою картки використовується тільки номер картки без можливості використання інших реквізитів картки (термін дії, CVV2/CVC2, ПІН-коду); використання картки за допомогою електронного гаманця недоступне.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна Ідея»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття рахунку. (2)	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується	
4.	Термін дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом). (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
12.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
12.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
12.3.	кредитних коштів Банку;		
12.4.	суми кредитних коштів, виданих іншими фінансовими установами в рамках співробітництва з Банком;		
12.5.	переказу, ініційованого у системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.6.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
12.7.	переказу з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку, ініційованого у відділенні Банку;		
12.8.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
13.	Отримання коштів готівкою:		
13.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	При сумі операції до 100 000,00 грн. - 2%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
13.3.	в мережі банкоматів Банку;		
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	При сумі операції від 100 000,01 грн. - Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
15.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
16.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку	Не тарифікується	

16.6.	на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку); переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
16.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
16.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
16.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
17.	Постійно-діюче доручення:		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	10 грн.	
Інші послуги			
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	
30.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
31.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Idea Staff»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
4.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	500 грн.	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	150 грн	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
5.3.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	500 грн	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
5.5.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	150 грн	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку в касі відділення Банку.	Не тарифікується	
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
12.3.	в мережі банкоматів Банку;		
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
12.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	Три операцій в місяць – Не тарифікується Четверта та наступні операції в місяць – 1,5% + 35 грн	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується	
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	Не тарифікується	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не тарифікується	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
15.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного	Не тарифікується	

	обслуговування Банку на рахунок UA2232269000026007300905964 - «Повернись Живим»;		
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
15.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
15.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
16.	Постійно-діюче доручення:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	Списання суми операції з рахунку.
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку (тощо).	100 грн	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
24.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги			
25.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Заміна ПІН-коду.	10 грн	
27.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
28.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн	
29.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
29.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
29.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
30.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
31.	Послуга «MasterCard Concierge». (7)	Доступно	
32.	Бізнес-зали «Lounge Key». (7)	Доступно	
33.	Бізнес-зали «MasterCard»: (7)		
33.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
33.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
33.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
33.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
34.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (7)	Доступно	
35.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (7)	Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.			
36.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001%	

	Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	
--	--	--

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

Рахунок відкривається виключно за наявності депозиту в Банку або для виплати заробітної плати.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

(7) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Базовий (золотий)»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	PLN	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
4.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (3)	5 PLN	
Поповнення рахунку.			
5.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
	Безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
6.	Отримання коштів готівкою в касах мережі відділень Банку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів.			
7.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
7.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	
7.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,50 PLN	
7.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	2,5% min 20 PLN	
7.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
7.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Оператор послуги переказу коштів за реквізитами рахунку може стягувати додаткову комісію.
7.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки в інших банках України;	2,5% min 20 PLN	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
7.8.	переказ реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не надається	
7.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1,5% min 20 PLN	
7.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не надається	
7.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не надається	
7.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не надається	
7.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не надається	
8.	Постійно-діюче доручення:		
8.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
8.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,50 PLN	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
8.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	2,5% min 20 PLN	
9.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	200 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
10.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
11.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	
12.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку (тощо).	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
13.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
Інші послуги.			
14.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,50%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з

			рахунку.
Відсоткові ставки за рахунком.			
15.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
16.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості безготівкового переказу у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);

Комісійна винагорода у PLN сплачуються у гривні за курсом НБУ на день списання суми операції з рахунку.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

(3) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Кредитний»

Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування поточного рахунку		
1. Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR, PLN	
2. Відкриття рахунку.	0 грн.	
3. Обслуговування рахунку:	Не тарифікується	
4. Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (2)	Не тарифікується	
Поповнення рахунку.		
5. Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.		
6. Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет).	Не надається	
6. Конвертація суми операції, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку.	Не надається	
Безготівковий переказ коштів з рахунку		
7. Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
7.1. переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	
7.2. переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не надається	
7.3. переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	Не надається	
7.4. переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не надається	
7.5. переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не надається	
7.6. переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не надається	
7.7. переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не надається	
7.8. переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
7.9. переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
7.10. переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
7.11. оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі Інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не надається	
7.12. оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не надається	
8. Постійно-діюче розпорядження.	Не надається	
24. Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	Не надається	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.		
27. Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
28. Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується	
29. Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30. Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
31. Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
32. SMS-інформування про операції за рахунком.	Не надається	
Інші послуги.		
33. Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку з метою погашення кредитної заборгованості.	0 грн.	
34. купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України на вимогу Банку з метою погашення кредитної заборгованості.	0 грн.	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом. Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за в іншому випадку нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка»
(при оформленні з 01.01.2026 року)

Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1. Валюта рахунку.	UAH		
2. Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3. Термін дії картки. (3)	3 роки – фізичної картки; 5 років – цифрової картки		
4. Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна) власнику рахунку (4): - цифрова картка Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5. Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки (неіменна): - цифрова картка Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується 100 грн		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6. Переоформлення картки:			
6.1. цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2. на фізичному носії за ініціативою власника рахунку; 6.3. на фізичному носії за ініціативою Банку.	100 грн. Не тарифікується		
7. Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8. Обслуговування неактивного рахунку. (5)	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.			
9. Розмір кредитного ліміту.(6)	від 0 до 500 000 грн.		
10. Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:	Сегмент 1*	Сегмент 2*	
10.1. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		* ставка визначається Банком відповідно до затверджених рішень відповідного комітету Банку. Оцінка Клієнтів проводиться автоматизованою системою Банку, яка враховує сукупність параметрів фінансового профілю позичальника та розподіляє їх на Сегменти.
10.2. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	39,6%*	39,6% перші 92 дні з моменту укладання угоди а з 93-го дня – 72%*	
10.3. здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	39,6%*		
11. Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	ставка зазначена у п.10.2, 10.3		
12. Тривалість пільгового періоду:			
12.1. для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
12.2. для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
13. Розмір обов'язкового мінімального платежу: (7)	Сегмент 1*	Сегмент 2*	
	3,3%	6,0%	
** залежить від ставки в п.10.2, 10.3 та розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14. Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
15. Готівкове та безготівкове поповнення рахунку. (8)	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.			
16. Отримання коштів готівкою за рахунок:	власних коштів	кредитних коштів	
16.1. в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
16.2. в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	3,99%	
16.3. в мережі банкоматів Банку;	0,5%	3,99%	
16.4. в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	3,99%	
16.5. в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	3,99%	
16.6. в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	3,99%	
16.7. в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	1,5%	3,99%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
17. Безготівкова оплата карток в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет). (9)	Не тарифікується		
18. Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		

Безготівковий переказ коштів.			
19.	Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):	Власні кошти	Кредитні кошти
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається
19.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	2,5%
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	2,5%
19.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	2,5%
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	2,5%
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA23226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
19.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
19.11.	Сплата послуг з використанням Системи дистанційного обслуговування «Idea Online» на користь постачальників комунальних послуг (виключно через розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку	Не тарифікується	
20.	Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.	Не тарифікується	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
21.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.	2 грн.	
23.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунок за довільний період.	Не тарифікується	
24.	Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).	100 грн.	
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.	Не тарифікується	
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.	Не надається	
29.	Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
30.	Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).	Не тарифікується	
31.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).	2 500 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
32.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	
32.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
33.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок, річних.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмі-рі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення – 72,0%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення в вартість послуги отримання коштів готівкою, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного рахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається основною у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.

За умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) для всіх Рахунків та електронних гаманців Клієнта в Банку встановлюється загальне обмеження максимальної суми видаткових фінансових операцій (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн, але у будь-якому випадку не більше 400000 грн у рік. Крім того, встановлюється загальне обмеження максимальної суми залишку на всіх Рахунках та електронних гаманцях Клієнта в Банку (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн, а на період дії воєнного стану – 400000 грн. Зазначені обмеження перестають діяти після проходження Клієнтом повної ідентифікації.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.

(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів, в разі відсутності залишку – не стягується.

(6) - мінімальний кредитний ліміт - 0,00 грн. Максимальний кредитний ліміт при оформленні – 150 000,00 грн. (включно). Максимальний кредитний ліміт при збільшенні кредитного ліміту за ініціативою клієнта або Банку – 500 000,00 грн. (включно).

(7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(8) – За умови відкриття рахунку з використанням процедури спрощеної ідентифікації (отримання Банком ідентифікаційних даних власника рахунку засобами Системи BankID НБУ) не допускається поповнення рахунку шляхом переказу з інших банків або через платіжні термінали з використанням реквізитів карток. Поповнення рахунку здійснюється шляхом готівкового поповнення в касі Банку або переказу з рахунків в Банку або в інших банках України з використанням реквізиту IBAN. Зазначені обмеження скасовуються після здійснення Банком повної ідентифікації власника рахунку та оформлення до рахунку нової картки.

(9) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ.

Тарифи на обслуговування фізичних осіб в рамках пакетів послуг "Стартовий позитив"

	Назва операції / послуги	Вартість операції / послуги	Термін оплати
1.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг		
1.1	Відкриття пакету послуг ¹	Безкоштовно	В день відкриття пакету
1.2	Обслуговування пакету послуг в місяць	Входить у вартість відкриття пакету послуг	Щомісячно в останній робочий день місяця
1.3.1	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг в перший рік обслуговування	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.3.2	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг, починаючи з 2-го року обслуговування	10 грн.	
1.4	Закриття пакету послуг		
1.4.1	- з ініціативи Клієнта	50 грн	Попередньо за кожен рахунок
1.4.2	- з ініціативи банку у випадку відсутності операцій по рахунку понад 3 роки	В межах залишку коштів на рахунку, max 50 грн. або еквівалент в валюті рахунку	
1.5	Здійснення платежів в національній валюті		
1.5.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	1% від суми min. 15 грн. 0,75%	При здійсненні операції
1.5.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	0,5% від суми (min 5 грн. - max 250 грн.) Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.5.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.6	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	15 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.7	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн	Попередньо за кожен випадок
1.8	Видача готівки з поточного рахунку		
1.8.1	Видача готівки з поточного рахунку в національній валюті	2%	При одержанні готівки
1.9	Поповнення і зарахування на поточний рахунок	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.10	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.11	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням - для стандартних клієнтів	30 грн	Попередньо за кожну довідку
	- для працівників ПАТ "Ідея Банк"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.12	Плата за підключення до послуги смс-банкінгу	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.13	Плата за підключення до СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.14	Обслуговування СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.15	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою смс-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції по рахунку на суму від 1 грн.	10 грн	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця при наявності операцій по рахунку
1.16	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
2	Відсоткові ставки, пені, штрафи		
2.1	Нарахування відсотків на залишок коштів на поточних рахунках:	Не нараховуються	В останній робочий день місяця

Примітки:

1 Поточний рахунок відкривається виключно клієнтам при оформленні кредитних продуктів, що передбачають погашення діючої заборгованості у Банку.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифних планів, продаж яких призупинений



Протокол засідання КУАПІТ № 55 від 27.11.2025р

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White»

Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.		
1. Валюта рахунку.	UAH	
2. Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується	
3. Обслуговування рахунку:		
3.1. за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується	Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку.
3.2. за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.	Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4. Термін дії картки: (3)	3 роки	
5. Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується	
6. Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1. MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2. MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
6.3. MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
7. Переоформлення картки:		
7.1. за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
7.2. за ініціативою Банку.	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
8. Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
9. Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10. Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.		
11. Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.	
12. Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:		
12.1. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
12.2. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%	
13. Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%	
14. Тривалість пільгового періоду:		
14.1. для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів	
14.2. для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів	
15. Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)		
15.1. за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%	
15.2. за наявності договору добровільного страхування життя.	6%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
16. Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.		
17. Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	
18. Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується	

Отримання коштів готівкою.			
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
19.3	в мережі банкоматів Банку;		
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;		
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;		
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.		
Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується	
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку			
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується
23.	Постійно-діюче доручення:		
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним заявою.			
Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.			
Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.			
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	
Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.			
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується	
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в	Не тарифікується	

	торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівковою переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White Cross»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			

19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			додаткову комісію.
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-	10 грн.		

	список).		
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкової переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche Online»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку.	25 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки..
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			

19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		

32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкової переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White E»**

Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.		
1. Валюта рахунку.	UAH	
2. Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується	
3. Обслуговування рахунку:		
3.1. за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується	Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2. за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.	
4. Термін дії картки: (3)	3 роки	
5. Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується	
6. Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1. MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2. MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
6.3. MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
7. Переоформлення картки:		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1. за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
7.2. за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8. Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
9. Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10. Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.		
11. Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.	
12. Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:		
12.1. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
12.2. для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	28% (протягом періоду, у який підтверджений дохід клієнта зараховується на його рахунки в Банку) 42% (після припинення зарахування на рахунки клієнта в Банку підтверджених доходів клієнта)	
13. Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%	
14. Тривалість пільгового періоду:		
14.1. для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів	
14.2. для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів	
15. Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)		
15.1. за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2. за наявності договору добровільного страхування життя.	6%	
16. Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.		
17. Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	
18. Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується	

Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		

29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівковою переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Картка «Подорожник»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку: (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.			
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			

19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		

36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1)** – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2)** – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток до рахунку.
- (3)** – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4)** – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка»

Послуга		Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
4.	Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна) власнику рахунку: (4) - цифрова картка Visa Rewards, Mastercard World Debit (неіменні, цифрові); - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5.	Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).			
5.1.	цифрова картка;	Не тарифікується		
5.2.	перша картка на фізичному носії;	Не тарифікується		
5.3.	друга та подальші картки на фізичному носії	100 грн.		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
10.	Відсоткові ставки (6), які нараховуються за користування кредитним лімітом на заборгованість, що виникла внаслідок:			
10.1.	здійснення операцій безготівкової оплати картою товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (в т.ч. мережі Інтернет): - протягом пільгового періоду; - за межами пільгового періоду.	0,01% річних 2,9% в місяць		
10.2.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	4,9% в місяць		
11.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунок, річних.	72%		
12.	Тривалість пільгового періоду для операцій, здійснених протягом:			
12.1.	розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 122 днів		
12.2.	розрахункового періоду, що слідує за розрахунковим періодом, у якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
12.3.	наступних розрахункових періодів.	До 62 днів		
13.	Розмір обов'язкового мінімального платежу (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду).	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн.		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунку (у тому числі зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб).	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	Отримання коштів готівкою за рахунок:	власних коштів	кредитних коштів	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку,		
16.3.	в мережі банкоматів Банку;	якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку:		
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	до 10 000,00 грн.- <u>не тарифікується</u> - ;		
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	від 10 000,01 грн - <u>0,5%</u> - .		
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку:		

		<u>Не тарифікується</u> - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 10 000,00 грн.; <u>0,5%</u> - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.; <u>0,5%</u> - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 10 000,01 грн.		
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	1,5%		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	Безготівкова оплата карток в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет) (5)	Не тарифікується		
18.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів.				
19.	Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):	власні кошти	кредитні кошти	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 1 грн	Не надається	
19.4.	на картку в мережі банкоматів Банку	Не тарифікується		
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується		
19.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u> Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u> – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці від 5 000,00 грн. ; <u>0,5% min 1 грн.</u> – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.		
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується		
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
19.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується		
19.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується		
20.	Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.	Не тарифікується		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
21.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.	2 грн.		
23.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
24.	Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).	100 грн.		
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.	Не тарифікується		
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				

28.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.	Не надається	
29.	Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
30.	Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).	Не тарифікується	
31.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).	2 500 грн.	
32.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
32.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
33.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 72%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного картрахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається першою у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
- (4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White XL»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунок, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 60 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку	Не тарифікується	4%	

	на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;			
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;		650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.

35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вважається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White XXL»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 100 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку	Не тарифікується	4%	

	на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;			
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		

37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	
-----	---	--	--

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкової переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Картка «Ідеальна»

Послуга		Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку: (2)			
2.1.	рахунок із кредитним лімітом;	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення рахунку.
2.2.	рахунок без кредитного ліміту (кредитний ліміт 0 грн).	1 200 грн.		
3.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується		
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	250 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 500 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	36%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.	До 92 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 250 000,00 грн.)	5% + 25 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;			
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1% (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 250 000,01 грн.)		
18.7.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	Не тарифікується	Не тарифікується	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна	1%		Стягується з рахунку у день

від валюти рахунку.				проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	Не тарифікується	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5% + 25 грн.	5% + 25 грн.	
21.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче доручення:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі	Не тарифікується		

	Інтернет).		
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
32.	Заміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку та інших банків.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
35.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
36.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
37.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
38.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка (оформлюється тільки власнику рахунку) друкується заздалегідь, тому у дату видачі залишковий строк дії може бути менше трьох років.
- (4) – основною картою є картка, яка першою оформлюється під час укладання договору банківського рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в останній місяць дії (або пізніше) є переоформленням на новий строк дії. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки раніше останнього місяця дії є переоформленням за ініціативою власника рахунку або Банку.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Transfer»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку. (2)	UAH, PLN	
2.	Відкриття рахунку в Банку: (2)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
2.1.	при оформленні договору медичного страхування подорожуючих за кордон одночасно з відкриттям рахунку;	70 грн.	
2.2.	без оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон.	140 грн.	
3.	Відкриття рахунку в Getin Noble Bank.	За тарифами Getin Noble Bank	
4.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується	
5.	Термін дії картки: (3)	3 роки	
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
7.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
7.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
7.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
7.3.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
8.	Переоформлення картки:		
8.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	Не тарифікується
8.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
9.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
10.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
12.	Готівкове поповнення рахунку.		
13.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
13.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
13.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
13.3.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
13.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;		
13.6.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.		
Отримання коштів готівкою.			
14.	Отримання коштів готівкою:		
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1% + 5 грн. min 10 UAH 4% + 5 PLN min 10 PLN	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1% min 5 грн.	
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	1% + 5 UAH	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	1% + 5 UAH	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1% + 5 UAH	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1,5% + 30 грн.	
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1,5% + 30 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1% min 5 грн.	
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в	Не тарифікується	

	Банку;		
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1% min 5 max 250 грн.	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.	
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
17.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
17.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	
17.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	
18.	Постійно-діюче доручення:		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	1% min 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	(Переказ на «Вільні кошти» - 1%) 1% min 15 грн.	
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
24.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	Продаж польських злотих, що надійшли засобами SWIFT за постійно-діючим дорученням, та зарахування на рахунок в гривні.	Не тарифікується	
29.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	Не тарифікується	
30.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
31.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
32.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
33.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
33.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
33.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
34.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	

Відсоткові ставки за рахунком.

35.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
36.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

Комісійна винагорода у PLN сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – одночасно відкривається два рахунки «пакетом»: один рахунок у гривні та один рахунок у польських злотих. Не допускається одночасне відкриття та/або обслуговування двох «пакетів» у однієї фізичної особи. Рахунок у польських злотих відкривається та обслуговується без оформлення платіжної картки.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття рахунку. (2)	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку:		
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн. (1 000 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн. (400 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн. 4 USD / EUR	
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 000 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.			
12.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.	
13.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:		
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%	
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%	
15.	Тривалість пільгового періоду.	До 62 днів	
16.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.			
18.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок (окрім зарахування переказу за номером картки)	Не тарифікується	

19.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.		Не тарифікується	
20.	Зарахування переказу за номером картки:			
20.1.	переказу в межах України (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;		Не тарифікується	
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у UAH;		Не тарифікується	
20.3.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у USD та EUR.		1%	Стягується у день зарахування переказу на рахунок.
Отримання коштів готівкою.				
21.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
21.3.	в мережі банкоматів Банку;	До 20 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 20 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 15 грн.	
21.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		4% + 15 грн.	
21.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		4% + 25 грн.	
21.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (одна операція в місяць) 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (друга та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
22.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)		Не тарифікується	
23.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.		Не тарифікується	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
24.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
24.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
24.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
24.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	
24.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	

24.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
24.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
25.	Постійно-діюче доручення:			
25.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
25.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
25.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
26.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
27.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
28.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
29.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
30.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
31.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
32.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
33.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
34.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
35.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
36.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується		
37.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується		
38.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
39.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі			

	– МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
39.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
40.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
41.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
42.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
43.	Бізнес-зали «MasterCard» в міжнародній зоні аеропорту «Бориспіль». (8)	Доступно	
44.	Послуга «Fast Line» в зоні вильоту аеропорту «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
45.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
46.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	5% на рахунок у гривні Не нараховується на рахунок у USD та на рахунок у EUR	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
47.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1)** – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом. Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.
- (2)** – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3)** – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4)** – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код MCC 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).
- (8)** – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Travel»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття рахунку. (2)	800 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку.	20 грн. 1,5 USD / EUR	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 000 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.			
12.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.	
13.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:		
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%	
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%	
15.	Тривалість пільгового періоду.		
	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів	
	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів	
16.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.			
18.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується	

	(окрім зарахування переказу за номером картки)			
19.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
20.	Зарахування переказу за номером картки:			
20.1.	переказу в межах України (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується		
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується		
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у USD та EUR.	1%		Стягується у день зарахування переказу на рахунок.
Отримання коштів готівкою.				
21.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць – 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
21.3	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць –	4% + 15 грн.	
21.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
21.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць – 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць – 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць) 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (четверта та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
22.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
23.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
24.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
24.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
24.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
24.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	

	банках України;			
24.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
24.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.12.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.13.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
25.	Постійно-діюче доручення:			
25.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
25.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
25.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
26.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
27.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
28.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
29.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
30.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
31.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
32.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
33.	Копії (дублікати) документів щодо операцій у системі дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується		
34.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
35.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
36.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується		
37.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується		
38.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
39.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		
39.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до		Стягується з рахунку на умовах договірної списання

		Банку	коштів.
40.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
41.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
42.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
43.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)		
43.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
43.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
43.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
43.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
44.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
45.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (8)	Доступно	
46.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
47.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	5% на рахунок у гривні Не нараховується на рахунок у USD та на рахунок у EUR	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
48.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкової оплати коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

(8) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Credit»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн.;	Не тарифікується		
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується		
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн.		
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	100 грн.		
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла від операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла від операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу. (6)	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
16.	Штраф за несвоечасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн.	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. в місяць–	4% + 25 грн.	

		1% + 25 грн.		
19.3	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. в місяць –	4% + 15 грн.	
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 30 000,01 грн. в місяць – 1% + 5 грн.	4% + 25 грн.	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 25 грн.	
		Від 30 000,01 грн. в місяць – 1% + 25 грн.		
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	4% + 25 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць)	4% + 25 грн.	
		1,5% + 25 грн. (четверта та наступні операції в місяць)		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче розпорядження:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може

			стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.		
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
38.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
39.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
40.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)		
40.1.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
40.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
40.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
40.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
41.	Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту та прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
42.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
43.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
44.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код МСС 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

(8) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Credit VIP»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 75 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 25 000,00 грн.;	Не тарифікується		
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 60 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується		
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	250 грн.		
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1000 грн.		
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	1000 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу. (6)	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5,00 грн	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
19.3.	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 15 грн	
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 30 000,01 грн. в місяць – 1,5% + 5 грн.		
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 25 грн.	

		Від 30 000,01 грн. в місяць– 1,5% + 25 грн.		
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1,5% + 25 грн.	4% + 25 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць)	4% + 25 грн.	
		1,5% + 25 грн. (четверта та наступні операції в місяць)		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн	5 грн	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.11.	оплата послуг з використанням системи дистанційного обслуговування Банку на користь постачальників комунальних послуг (розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.12.	оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів засобами системи дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти»).	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	Постійно-діюче розпорядження:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.			
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.			

28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.		
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
38.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
39.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
40.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)		
41.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
41.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
41.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
41.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
42.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
43.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (8)	Доступно	
44.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
45.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних:		Нараховується у разі залишку від 100,00 грн.
45.1.	на мінімальний постійний залишок (мінімальна сума на рахунку, яка постійно знаходиться на рахунку протягом розрахункового місяця);	12%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
45.2.	на суму залишку, який перевищує мінімальний постійний залишок.	Не нараховується	
46.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована

банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код MCC 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ. Оплата вартості поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів через систему дистанційного обслуговування Банку (опція «Страхування» в розділі «Продукти») вважається операцією безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет).

(8) – послуги надаються держателям карток MasterCard Debit Platinum; умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Протокол засідання КУАПІТ № 126.1 від 17.11.2016

Тарифи на обслуговування фізичних осіб в рамках пакетів послуг "Стартовий позитив"			
	Назва операції / послуги	Вартість операції / послуги	Термін оплати
1.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг		
1.1	Відкриття пакету послуг ¹	Безкоштовно	В день відкриття пакету
1.2	Обслуговування пакету послуг в місяць	Входить у вартість відкриття пакету послуг	Щомісячно в останній робочий день місяця
1.3.1	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг в перший рік обслуговування	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.3.2	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг, починаючи з 2-го року обслуговування	10 грн.	
1.4	Закриття пакету послуг		
1.4.1	- з ініціативи Клієнта	50 грн	Попередньо за кожен рахунок
1.4.2	- з ініціативи банку у випадку відсутності операцій по рахунку понад 3 роки	В межах залишку коштів на рахунку, max 50 грн. або еквівалент в валюті рахунку	
1.5	Здійснення платежів в національній валюті		
1.5.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	1% від суми min. 15 грн. 0,75%	При здійсненні операції
1.5.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	0,5% від суми (min 5 грн. - max 250 грн.) Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.5.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.6	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	15 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.7	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн	Попередньо за кожен випадок
1.8	Видача готівки з поточного рахунку		
1.8.1	Видача готівки з поточного рахунку в національній валюті	2%	При одержанні готівки
1.9	Поповнення і зарахування на поточний рахунок	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.10	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.11	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням - для стандартних клієнтів - для працівників ПАТ "Ідея Банк"	30 грн Входить у вартість обслуговування пакету послуг	Попередньо за кожну довідку
1.12	Плата за підключення до послуги смс-банкінгу	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.13	Плата за підключення до СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.14	Обслуговування СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.15	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою смс-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції по рахунку на суму від 1 грн.	10 грн	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця при наявності операцій по рахунку
1.16	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
2	Відсоткові ставки, пені, штрафи		
2.1	Нарахування відсотків на залишок коштів на поточних рахунках:	Не нараховуються	В останній робочий день місяця
Примітки:			
1 Поточний рахунок відкривається виключно клієнтам при оформленні кредитних продуктів, що передбачають погашення діючої заборгованості у Банку.			