

Інформація про страхового посередника

<p>1. Страховий агент</p>	<p>Акціонерне товариство «Ідея Банк» (АТ «Ідея Банк») Ідентифікаційний код: 193908109156 вул. Валова, буд.11, м. Львів, 79008, Україна Банківська ліцензія НБУ № 96 від 04.11.2011 року https://ideabank.ua/</p>
<p>2. Повноваження Страхового агента</p>	<p>АТ «Ідея Банк» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів: <ul style="list-style-type: none"> • здійснює підготовчі заходи, спрямовані на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надає інформацію про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів, проводить порівняльний аналіз за критеріями клієнтів, консультує щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів; • пропонує, надає пропозиції та консультує клієнтів щодо укладення договору страхування, проводить іншу роботу з підготовки до укладення Договорів страхування; • укладає та вносить зміни до договору страхування, зокрема, але не виключно, оформлювати документи та розрахунки щодо сплати страхової премії (платежу); • оформлює необхідні документи для своєчасного здійснення страхової виплати та здійснення іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку.
<p>3. Номер запису в Реєстрі посередників</p>	<p>Реєстраційний номер в реєстрі посередників 00010178. Посилання на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації https://kis.bank.gov.ua/search-fu .</p>
<p>4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту</p>	<p>АТ «Ідея Банк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку 0 800 50 20 30</p>
<p>5. Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування</p>	<p>Будь-яке відділення АТ «Ідея Банк», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням</p>

		https://ideabank.ua/uk/map
6. Способи сплати страхової премії за договорами страхування		Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «Ідея Банк», договорами страхування сплачується страховальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з якою укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
7. Способи здійснення страховим посередником страхових виплат		Страхова виплата за укладеними за сприяння АТ «Ідея Банк» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з якою страховальником укладено договір страхування в порядку, строки та способ, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
8. Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником		АТ «Ідея Банк» не надає асистуючі послуги.
9. Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:		
1	АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, м. Київ, вул. Іллінська,8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
2	ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, м. Київ, вул. Іллінська,8 (044) 496 72 86 https://arx.com.ua/life	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
3	ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
4	ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" код ЄДРПОУ 32456224 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 42 (044) 238 62 38 https://www.pzulife.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzulife.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
5	ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154 (044) 502 67 37 https://arsenal-ic.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .

6	ПрАТ СК "ФОРТЕ ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 33940722 01054, м.Київ, вул. Дмитрівська, 46 А (044) 591 19 58 https://forte-life.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://forte-life.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
10. Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ «Ідея Банк» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.	
11. Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «Ідея Банк».	
12. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.	
13. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.	
14. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.	
15. Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «Ідея Банк» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: https://ideabank.ua/uk/protection-personal-data	
16. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом АТ «Ідея Банк» має право звернутися до Страхової компанії як надавача фінансових послуг, Страхового агента - АТ «Ідея Банк» , Національного Банку України який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення: <ul style="list-style-type: none"> • відповідь на стандартне звернення надається упродовж 	

	<p>30 днів.</p> <ul style="list-style-type: none"> • водночас, якщо звернення не потребує додаткового вивчення та перевірки, відповідь надається впродовж 15 днів. • в окремих складних випадках строк розгляду може бути продовжено до 45 днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр чи письмовим на електронну пошту або засобами поштового зв'язку.
<p>17. Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p>Контактні дані страхової компанії з якою споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 9 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії.</p> <p>Контактні дані АТ «Ідея Банк»:</p> <p>Канали зв'язку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • телефони гарячої лінії: 0800502030 для фізичних осіб 0800501040 для юридичних осіб +380342558762 для дзвінків з-за кордону • адреса для листування: 79008, м.Львів, вул.Валова 11 • звернення громадян: електронна адреса info@ideabank.ua <p>Детальніше за посиланням на вебсторінці Банку.</p> <p>Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ. Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection • надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 • звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240 • детальніше за посиланням на вебсторінці Національного банку

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, 9 визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).