

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Правління

від «26» червня 2024 року № 06/26-15

Вводиться в дію з «01» липня 2024 року

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «ІДЕЯ БАНК» ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ СУБ'ЄКТАМ ГОСПОДАРЮВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТ-БАНК IFOBS ТА «IDEA ONLINE»**

Керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, Акціонерне товариство «Ідея Банк» (надалі – «БАНК») оголошує Публічну пропозицію про приєднання до Договору про надання послуг з використання систем дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS та «IDEA ONLINE» (надалі – Публічна пропозиція) з метою надання відповідних банківських послуг у порядку та на умовах, передбачених цим Договором. Банк звертається з цією Публічною пропозицією до суб'єктів господарювання, та бере на себе зобов'язання перед тими, котрі її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком Тарифами, чинними на момент укладення відповідного правочину. Договір і Тарифи оприлюднюються на сайті Банку за електронною адресою: [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua) (надалі – сайт Банку). Приєднання суб'єктів господарювання до даного Договору здійснюється за адресами місцезнаходження структурних підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на сайті Банку, шляхом підписання разом з документами, необхідними для ідентифікації Клієнта, Заяви на надання доступу до Системи Клієнт-Банк (надалі – Заява на приєднання), яка є невід'ємною частиною Договору та може бути отримана для заповнення у структурних підрозділах Банку. Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з моменту її офіційного оприлюднення на сайті Банку та діє до моменту оприлюднення на сайті Банку Заяви про відкликання цієї Публічної пропозиції. Текст Публічного договору з усіма його редакціями зберігається у відповідному архіві на сайті Банку, а також на відділеннях Банку. Дана Публічна пропозиція, Тарифи Банку на обслуговування суб'єктів господарювання в рамках пакетів послуг для суб'єктів господарювання, Заяви-приєднання та інші документи, які є додатками до даного Договору складають єдиний документ – Публічний Договір про надання послуг з використання систем дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS та/чи «IDEA ONLINE» (надалі -Договір). На вимогу Банку Клієнт – суб'єкт господарювання (надалі – Клієнт) зобов'язаний надати документи та відомості, необхідні для ідентифікації його особи, сфери діяльності, фінансового стану тощо. У випадку ненадання Клієнтом на вимогу Банку необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі неявки Клієнта з метою оновлення ідентифікаційних даних Банк має право відмовити Клієнту в обслуговуванні.

Голова Правління

Михайло ВЛАСЕНКО

Вводиться в дію з «01» липня 2024 року

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ СУБ'ЄКТАМ  
ГОСПОДАРЮВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ ДИСТАНЦІЙНОГО  
ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТ - БАНК ІФОBS ТА «IDEA ONLINE»**

**ЗМІСТ:**

	Стор.
<b>Розділ 1. Поняття та визначення.....</b>	<b>5</b>
<b>Розділ 2. Встановлення та загальні вимоги щодо надання послуг в системах дистанційного обслуговування.....</b>	<b>9</b>
2.1. Встановлення та загальні вимоги щодо обслуговування системи IFOBS.....	9
2.2. Встановлення та загальні вимоги щодо обслуговування системи «Idea Online» (для суб'єктів господарювання ФОП).....	10
<b>Розділ 3. Вимоги, регламент, порядок та умови обслуговування в системах дистанційного обслуговування .....</b>	<b>11</b>
3.1. Вимоги, регламент, порядок та умови обслуговування в системі дистанційного обслуговування IFOBS .....	11
3.1.1. Електронний розрахунковий документ. Електронний Цифровий підпис. Засоби отримання одноразових паролів.....	11
3.1.2. Регламент та порядок обслуговування в Системі IFOBS.....	12
3.1.3. Умови обслуговування IFOBS.esalary (зарплатних проектів).....	14
3.1.4. Порядок відкриття, використання та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків в Системі.....	14
<b>Розділ 4. Права та зобов'язання Клієнта- Користувача систем дистанційного обслуговування .....</b>	<b>22</b>
4.1.Права та зобов'язання Клієнта – користувача системи дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS .....	22
<b>Розділ 5. Права та обов'язки Банку при наданні послуг з використанням систем дистанційного обслуговування.....</b>	<b>23</b>
5.1. Права та обов'язки Банку при наданні послуг в системі «IFOBS».....	23
<b>Розділ 6. Відповідальність сторін при наданні послуг з використанням систем дистанційного обслуговування .....</b>	<b>23</b>
6.1. Відповідальність сторін при наданні послуг в системі «IFOBS».....	23
6.2. Відповідальність сторін при наданні послуг в системі «Idea Online».....	24
<b>Розділ 7. Розрахунки між сторонами при наданні послуг в системах дистанційного обслуговування.....</b>	<b>25</b>
<b>Розділ 8. Форс мажор.....</b>	<b>25</b>
<b>Розділ 9. Порядок вирішення суперечок.....</b>	<b>25</b>
<b>Розділ 10. Порядок оприлюднення умов, внесення змін та доповнень.....</b>	<b>26</b>
<b>Розділ 11. Інші умови.....</b>	<b>26</b>
<b>Розділ 12. Строк дії договору.....</b>	<b>26</b>

## ДОДАТКИ:

- Додаток 1 Заявка на надання доступу / внесення змін до прав доступу Клієнту та його Користувачам до Системи «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 2 Заявка на сертифікацію відкритих ключів в IFOBS
- Додаток 3 Заява на надання доступу або внесення змін до прав доступу до послуги iFOBS.sms
- Додаток 4 Заява на надання доступу або внесення змін до прав доступу до послуги до послуги iFOBS.EMAIL
- Додаток 5 Заявка на надання доступу або внесення змін до прав доступу Додатковим користувачам Клієнта до Системи «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 6 Заява про блокування та/або видалення Користувача (-ів) Клієнта в системі «Клієнт – Банк (IFOBS)»
- Додаток 7 Заява про блокування роботи (з відновленням) в Системі IFOBS/ відключення Системи IFOBS
- Додаток 8 Заява про відновлення роботи в Системі IFOBS
- Додаток 9 Заява на отримання аварійного паролю для відновлення ключів ЕЦП в «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 10 Довіренність
- Додаток 11 Рекомендації Клієнтам з питань інформаційної безпеки при користуванні «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 12 Заявка на повторну відправку первинних сертифікатів користувачам в Системі «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 13 Заявка про надання доступу до модулю МОДУЛЮ IFOBS.DocUpload (завантаження та відправка сканованих документів в Банк з допомогою ЕЦП)
- Додаток 14 Заявка про надання доступу до Модулю IFOBS. FACSIMILE
- Додаток 15 Заява на розміщення банківського вкладу в Системі «Клієнт-Банк IFOBS»
- Додаток 16 Зразок Платіжної Інструкції для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у національній валюті Платіжна інструкція в національній валюті
- Додаток 17 Зразок Платіжної інструкція в іноземній валюті або банківських металах для ЮО (в т.ч. ФОП )

## 1. Поняття та визначення

**Аварійний пароль** – певний набір символів, який Банк повідомляє Клієнту, у випадку звернення останнього, необхідний для відновлення Особистого ключа Електронного цифрового підпису.

**Автентифікація** – процедура ідентифікації Користувача у Системі дистанційного обслуговування. Автентифікація виконується для надання доступу Користувачам до Системи та/або здійснення операцій в Системі IFOBS.

**Авторизація в Системі** – процедура підтвердження певних дій Користувача в Системі IFOBS, яка передбачає окрім Автентифікації застосування Користувачем ЕЦП.

**Банк** – АТ «Ідея Банк».

**Відкритий ключ** – параметр криптографічного алгоритму перевірки ЕЦП в Системі IFOBS, який доступний Банку.

**Виписка** – інформація у паперовій або електронній формі, що надається Банком Клієнту, у якій відображено стан Рахунку Клієнта та/або проведені по ньому операції.

Для ФОП Виписка містить інформацію наступного змісту: Вклади гарантуються відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Детальна інформація – у Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб на сайті <https://www.fg.gov.ua>

**Вкладник** - Клієнт Банку, що відкрив Вкладний рахунок.

**Вкладний (депозитний) рахунок** – Рахунок, що відкривається Банком Вкладнику на умовах, визначених в даному Договорі, Заяві на розміщення банківського вкладу для обліку та зберігання Вкладів і підлягає поверненню Вкладнику відповідно до Законодавства, умов Договору та Заяви на розміщення банківського вкладу.

**Генерація (перегенерація) особистого ключа ЕЦП** – процес створення нового особистого робочого ключа ЕЦП Користувача (Підписувача).

**Дистанційне обслуговування в Системі «Idea Online»** – надання послуг суб'єкту господарювання ФОП - Користувачу системи «Idea Online» з надання інформації про стан рахунку, залишок коштів та здійснені операції по ньому з можливістю формування виписки та підтверджуючих документів.

**Електронний розрахунковий документ (ЕРД)** – документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи відповідні реквізити розрахункового документа, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму представлення електронними засобами Системи IFOBS.

**Електронний цифровий підпис (ЕЦП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного розрахункового документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала.

**Клієнт** – юридична особа, фізична особа-підприємець, самозайнята особа, що провадить незалежну професійну діяльність), органи державної влади та місцевого самоврядування, яка/які користується послугами Банку з відкриття та обслуговування поточного рахунку та/або обслуговування по зарплатному проєкту та/або .послугами з відкриття та обслуговування вкладних рахунків.

**Контакт-центр** – структурний підрозділ Банку, спеціалісти якого забезпечують підтримку Клієнтів. Звернення Клієнтів відбувається за номером телефону, який вказаний на сайті Банку для підтримки Юридичних осіб.

**Користувач Системи «IFOBS»**– визначена Клієнтом фізична особа, якій згідно з даним Договором надається доступ до Системи «IFOBS» Клієнта.

**Користувач системи «Idea Online»** – суб'єкт господарювання ФОП, який є Клієнтом Банку і як фізична особа. Як фізична особа – Клієнт Банку, який приєднався до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (ДКБОФО) та є Користувачем Мобільного додатку O.Bank 2.0 системи «IDEA ONLINE».

**Компрометація особистого діючого ключа ЕЦП**– будь-яка дія, що призвела або може призвести до несанкціонованого використання особистого ключа ЕЦП.

**Мобільний додаток «O.Bank», «O. Bank 2.0»** – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних електронних пристроях, за допомогою якого Користувач ініціює, а Банк виконує банківські операції, визначені цими Правилами. Банк може самостійно змінювати перелік банківських операцій, виконання яких доступне через Мобільний додаток. Мобільний додаток Користувач має можливість завантажити через відповідні сервіси, які підтримує операційна система мобільного пристрою. Клієнт при завантаженні мобільного додатку самостійно здійснює вибір між «O.Bank» та «O. Bank 2.0» на підставі описової частини під час завантаження мобільного додатку в мережі інтернет (Google Play, App Store).

**Несанкціонований доступ до Системи «IFOBS»**– будь-яке незаконне втручання в роботу Системи особою, яка немає те відповідних повноважень, в тому числі через компрометацію діючого ключа ЕЦП.

**Операційний день** – частина робочого дня Банку, протягом якої приймаються від клієнтів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного дня встановлюється банком самостійно та закріплюється внутрішніми нормативними актами.

**Операційний час** – частина операційного дня банку, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж робочого дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється внутрішніми нормативними актами.

**Особистий ключ ЕЦП (Ключ)** – набір таємних, відомих лише власнику даних, який дозволяє однозначно ідентифікувати Користувача, який підписує ЕРД в Системі «IFOBS»

**Підписувач** – це особа, яка на законних підставах володіє особистим ключем та накладає ЕЦП при створенні ЕРД. Підписувачем може бути особа, яка включена в наданий в Банк Перелік осіб, що мають право розпоряджатися рахунком Клієнта до рахунку (-ів) до якого (-их) наданий доступ через Систему «IFOBS»

**Післяопераційний час** – це частина операційного дня банку після закінчення операційного часу, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкриття, що мають бути оброблені, передані та виконані цим банком протягом цього ж робочого дня. Тривалість післяопераційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється внутрішніми нормативними актами.

**Сертифікат відкритого ключа (сертифікат ключа)** – документ, виданий Банком та який засвідчує чинність належність відкритого ключа підписувачу в Системі «IFOBS».

**Система дистанційного обслуговування “Клієнт-Банк” (надалі IFOBS)** – програмний комплекс, який забезпечує можливість дистанційного обслуговування Клієнта Банком у вигляді надання йому послуг по розрахунковому обслуговуванню із використанням мережі загального доступу Internet та каналів зв’язку із корпоративною мережею Банку, на підставі електронних документів, а також приймання-передачі іншої інформації через канали зв’язку в електронній формі.

**Система дистанційного обслуговування «Idea Online» (далі – «СДО ІО»)** – програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачам отримувати інформацію по їх рахунках і продуктах, та здійснювати дистанційне розпорядження коштами на рахунках. СДО ІО включає в себе Мобільний додаток «O.Bank» та «O. Bank 2.0» та WEB-версію СДО ІО.

**Статус ЕРД** – статуси, які може набувати ЕРД в Системі IFOBS в результаті дій користувача.

**Тарифи** – вартісні параметри Банківських послуг, а також штрафні санкції та інші вартісні параметри обслуговування Клієнтів, в тому числі процентні ставки, які нараховуються на залишки коштів на Рахунках Клієнта.

**Тарифний пакет** – чітко визначений перелік Банківських послуг з встановленою вартістю для Клієнтів на умовах конкретного договору.

**Учасник зарплатного проекту** – фізична особа яка перебуває в трудових (цивільно-правових) відносинах з Клієнтом та має відкритий в Банку поточний рахунок, на який систематично поступають кошти від Клієнта в межах обслуговування Зарплатного проекту.

**Факсиміле** – графічне відтворення (аналог) власноручного підпису уповноваженої особи Клієнта та печатка Банку, виконане за допомогою механічних та/або електронних засобів.

**Фіксована IP - адреса** – це послуга з доступу Клієнта до Системи IFOBS тільки з тих Робочих місць Клієнта, які мають вказану Клієнтом фіксовану IP-адресу. Доступ до Системи з комп'ютерів, які мають іншу, ніж вказана Клієнтом IP-адреса, блокується.

**Шкідливе програмне забезпечення (Root, Jailbreak - акаунти і т.д.)** – спеціальний акаунт в операційних системах Android та iOS відповідно, власник якого має право на виконання всіх без винятку операцій. При встановленні Root-акаунту, неліцензійні додатки отримують доступ до інформації Користувача (в т.ч. перегляд, зчитування і відправка документів, СМСповідомлень і т.д.).

**iFOBS.eSalary (обслуговування зарплатних проектів)** – функціональність Системи IFOBS, яка дозволяє створювати та опрацьовувати зведені відомості Клієнта для зарахування заробітної плати.

**iFOBS.CorporateCards** – функціональність Системи IFOBS, яка забезпечує відображення в Системі банківських карток, виданих Клієнту до Рахунків Клієнта, та дозволяє Клієнту (Користувачам) проводити певні операції з ними.

**CRS** – Common Standart on Reporting and Due Dilligence for Financial Account Information (CRS), Загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (далі – Загальний стандарт звітності CRS або Стандарт CRS) – це міжнародний стандарт, схвалений Радою ОЕСР 15 липня 2014 року, що вимагає від країн, які його імплементують, здійснювати збір інформації від фінансових установ про фінансові рахунки власників рахунків та щорічно на автоматичній основі обмінюватись такою інформацією з юрисдикціями-партнерами з обміну в рамках Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (Багатостороння угода MCAA CRS)

Відповідно до Загального стандарту звітності CRS фінансові установи країни-учасниці зобов'язані здійснювати належну комплексну перевірку (due diligence) фінансових рахунків та серед власників рахунків (у певних випадках і серед їх контролюючих осіб) виявляти осіб, які є податковими резидентами інших юрисдикцій-партнерів з обміну інформацією. Інформація про такі рахунки подається фінансовими установами до компетентного органу країни-учасниці, який надалі надсилає відомості про фінансові рахунки юрисдикціям, резидентами яких є власники та контролюючі особи власників фінансових рахунків.

**iFOBS.SMS.** – система, яка надає можливість клієнтам – власникам мобільних телефонів, які підключені до будь – якого з українських операторів мобільного зв'язку, що підтримує сервіс sms – повідомлень з електронної скриньки, отримувати інформацію про зміну стану рахунку на свій мобільний телефон. Інформація надається на основі стандартної заяви, що є відповідним додатком до Договору.

**iFOBS.EMAIL** - система, яка надає можливість клієнтам, які підключенні до електронної пошти Internet, отримувати інформацію про зміну стану рахунку а також отримувати виписки на свою електронну адресу;

**iFOBS.OpenDepositCorporate** – функціональність системи, яка надає можливість клієнтам створювати, підписувати і відправляти в Банк заяви на розміщення банківського вкладу.

**iFOBS.Facsimile** - функціональність системи, яка надає можливість клієнту друкувати на своєму робочому місці в системі IFOBS виписки по рахунках, платіжні відомості і платіжні інструкції з факсиміле уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку. Для підключення даної опції клієнту необхідно подати до Банку заяву.

**iFOBS.DocUpload** – функціональність системи IFOBS, яка надає можливість Користувачам завантажувати в спеціальний розділ системи IFOBS електронні копії письмових документів (наприклад скан-копії), прикріпляти їх до заявок, підписувати за допомогою ЕЦП та відправляти в Банк захищеним каналом IFOBS . Для підключення даної опції клієнту необхідно подати до Банку заяву.

**Win 32** - програмне забезпечення, яке розгортається на робочому місці Клієнта (Користувача), що дає можливість працювати з ЕРД та рахунками в режимі off-line і з'єднуватись за допомогою мережі інтернет з банком для передачі ЕРД та обміну інформацією.

**SSL сертифікат Банку** – електронний сертифікат публічного ключа до SSL захисту, наданий Банку довіреним сертифікаційним центром, який підтверджує належність Сайту СДО ІО до Банку

**Touch ID** – сканер відбитків пальців, датчик дозволяє Користувачам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати свої дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Авторизації.

**Face ID** – сканер об'ємно-просторової форми обличчя людини, сканер дозволяє Користувачам проводити розблокування пристроїв, а також підтверджувати дії online \ offline в Мобільному додатку. Використовується для біометричної Авторизації.

## **2. Встановлення та загальні вимоги щодо надання послуг в системах дистанційного обслуговування**

### **2.1. Встановлення та загальні вимоги щодо обслуговування системи IFOBS.**

2.1.1. Для отримання доступу до Системи IFOBS Клієнт зобов'язується надати Заяву на приєднання (Додаток №1 до Договору). Надання Клієнту доступу до IFOBS здійснюється шляхом доступу до системи визначених Користувачів.

2.1.2. Банк зобов'язується в строк не пізніше 5 (П'яти) робочих днів з дати отримання від Клієнта заяви на підключення IFOBS надіслати первинний сертифікат на ключі ЕЦП на персональну електронну скриньку (email), вказану Користувачами(-ем) в заяві на приєднання.. Пароль до Первинного сертифікату надсилається Банком на номер мобільного телефону вказаний в Заяві на приєднання.

2.1.3. Передача імені Користувача (Логіна) та пароля на вхід в Систему **IFOBS**, відбувається шляхом надсилання email повідомлення на вказану Клієнтом в заяві (Додаток №1 до

Договору) персональну поштову скриньку Користувача. Користувач може вказати бажаний логін для доступу в Систему IFOBS в заяві на приєднання.

2.1.4. Клієнт зобов'язується відразу після встановлення системи IFOBS регенерувати первинні сертифікати на ключі ЕЦП (протягом 30 днів з моменту отримання первинних сертифікатів), а також змінити паролі на вхід в Систему IFOBS та Ключ ЕЦП відмінні від стартових. При цьому Клієнт зобов'язується вірно оформити та передати Банку Сертифікати – інформацію про відкриті ключі користувачів Системи IFOBS (Додаток №2 до Договору). Робота з регенерованими ключами користувачів можлива тільки після авторизації цих ключів Банком. Подання Заяви на сертифікацію ключів ЕЦП в Банк повинен забезпечити кожен підписант (власник ключа ЕЦП) особисто або через довірену особу згідно Довіреності (Додаток №10 до Договору). Банк зобов'язується після отримання вірно оформлених та поданих в Банк, особисто Підписантом або довіреною особою оригіналів заяв на сертифікацію (додаток №2 до Договору), на протязі двох робочих днів провести сертифікацію ключів ЕЦП.

Клієнт розуміє, що без авторизованого (сертифікованого) ключа відправка документів Клієнта неможлива.

2.1.5. Дії в Системі IFOBS здійснюються Клієнтом (Користувачами) при умові Авторизації в системі дій Користувача.

2.1.6. Додаткові послуги Системи (iFOBS.eSalary, iFOBS.CorporateCards, IFOBS.SMS., E – mail – банк та інші) можуть бути надані тільки у випадку якщо клієнт їх вибере у відповідній Заяві (Додаток №1, Додаток №3 або Додаток №4 до Договору).

2.1.7. Дистанційний доступ Користувачам до Системи IFOBS надається на підставі даних та прав які вказані/обрані в Заяві на приєднання (Додаток №1 до Договору).

2.1.8. Для доступу до Системи IFOBS використовуються канали зв'язку мережі загального доступу Інтернет, якщо інші канали зв'язку не обумовлені Сторонами: разом з тим, доступ до послуги IFOBS.SMS. здійснюється через мережі операторів мобільного зв'язку.

2.1.9. Клієнт вправі інстальовувати WIN32 на робоче місце та використовувати примірники цього модулю Системи IFOBS відповідно до документації до Системи після отримання відповідних Первинних сертифікатів та паролів до них, а також логінів та паролів для роботи із Системою або працювати з Системою IFOBS через WEB версією без встановлення WIN32 на робочому місці. Встановлення на робоче місце WIN32 здійснюється Клієнтом самостійно після завантаження інсталяційного пакету за посиланням <https://ibank.ideabank.ua:7002/ifobsClientIdea/LoginShow.action?localeName> (корисні посилання / файли для завантаження / інсталяційний пакет WIN 32) .

2.1.10. Обслуговування Клієнта, що здійснюється за допомогою Системи IFOBS на підставі даного Договору, полягає в наданні Банком наступних послуг:

- проведення безготівкових розрахунків в національній та іноземній валютах;
- надання заявки з купівлі, продажу та конверсії іноземної валюти;
- отримання інформації про стан рахунків, формування виписок, перегляд історії операцій;
- використання довідників: банків, кодів валют, курсів валют, контрагентів;
- iFOBS.eSalary (обслуговування зарплатних проектів);
- iFOBS.CorporateCards;
- IFOBS.SMS;
- iFOBS.EMAIL;
- робота з депозитами (створення, підписання і відправлення у Банк заяви на розміщення банківського вкладу , перегляд детальної інформації по депозиту, перегляд та друк календаря нарахованих процентів);
- iFOBS.Facsimile;
- iFOBS.DocUpload.

2.1.11.ЕРД вважається прийнятим у випадку отримання Клієнтом та підтверджуючою стороною повідомлення про його прийом, що формується Системою IFOBS.

2.1.12.У випадку втрати Клієнтом первинних сертифікатів та необхідності повторної відправки первинних сертифікатів, Клієнту необхідно подати в Банк Заяву на повторну відправку первинних сертифікатів (Додаток №12 до Договору).

2.1.13.Банк не надає послуги спільного використання Клієнтами Банку Системи IFOBS.

2.1.14.Сторони домовились про використання наступних аналогів власноручного підпису уповноваженого представника Банку та відтиску печатки Банку на документах, які може сформував клієнт з використанням Системи IFOBS :



2.1.15.Клієнт підтверджує, що викладені положення щодо системи IFOBS даного Договору є для нього зрозумілими та прийнятними.

## **2.2. Встановлення та загальні вимоги щодо обслуговування Користувачів системи «IDEA ONLINE» - суб'єктів господарювання ФОП).**

**2.2.1.** Відповідно до цього Договору суб'єкту господарювання фізичній особі-підприємцю за умови, що він є Користувачем «Idea Online» як клієнт Банку –фізична особа в «Idea Online» можуть бути надані такі банківські послуги:

2.2.1.1. Перегляд загальної інформації по рахунках фізичної особи-підприємця (суми коштів, доступні по рахунках, баланси рахунків, суми кредитної заборгованості, історія операцій тощо) по рахункам, а також інформації щодо здійснених ним операцій, а саме:

- переказів коштів між власними рахунками Клієнта, що відкриті в Банку, включаючи погашення заборгованості за кредитами;

- переказів коштів на депозитні рахунки (Поповнення) – виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним Договором банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом;

- переказів коштів з депозитних рахунків Клієнта на рахунки Клієнта (Зняття) – виключно у разі, якщо такі операції передбачено відповідним Договором банківського вкладу, укладеним між Банком та Клієнтом;

2.2.2.2 отримання реквізитів для поповнення поточного рахунку через інші банки;

2.2.2.3. формування виписок по рахунках Клієнта в Банку.

**2.2.2.** Для ініціювання цих дій фізична особа-підприємець – Користувач О.Банк 2.0 повинен увійти у відповідний розділ Мобільного додатку.

**2.2.3.** Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Банк під час надання Клієнту виписок, довідок, квитанцій може використовувати факсимільне відтворення підпису посадової особи Банку та печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

2.2.4.Сторони домовились про використання наступних аналогів власноручного підпису уповноваженого представника Банку та відтиску печатки Банку на документах, які може сформував клієнт фізична особа- підприємець з використанням системи «IDEA ONLINE» :



### **3. Вимоги, регламент, порядок та умови обслуговування в системах дистанційного обслуговування**

#### **3.1. Вимоги, регламент, порядок та умови обслуговування в системі дистанційного обслуговування IFOBS**

##### **3.1.1.Електронний розрахунковий документ в Системі IFOBS . Електронний Цифровий підпис в Системі IFOBS Засоби отримання одноразових паролів.**

3.1.1.1. Електронні розрахункові документи повинні відповідати наступним вимогам:

- містити усі реквізити, як передбаченні чинним законодавством України;
- заповненні реквізити ЕРД повинні відповідати даному Договору та чинному законодавству.

3.1.1.2. Клієнт може створити та надіслати в Банк тільки ті ЕРД, які будуть відповідати програмним можливостям Системи.

3.1.1.3. ЕРД, електронні копії документів, заяви, листи-повідомлення та будь які інші документи, які засвідчені шляхом накладання ЕЦП, а також відповідають чинному законодавству та даному Договору, мають юридичну силу документу на паперовому носії та надають Банку підставу для виконання банківської операції чи надання відповідної банківської послуги.

3.1.1.4. ЕРД, які не оформленні з дотриманням умов даного Договору, вимог чинного законодавства та правил Системи, не приймаються Банком до виконання.

3.1.1.5. Кожен ЕРД, який приймається Банком до оплати повинен містити два види ЕЦП Клієнта, які накладаються при відправленні документа в Банк:

- тип «А» – ЕЦП, який використовується особою, яка має право першого підпису;
- тип «Б» – ЕЦП, який використовується особою, яка має право другого підпису.

Якщо у Переліку осіб, що мають право розпоряджатись рахунком Клієнта не передбачено особи, у якої є право другого підпису, то право використання ЕЦП типу “Б” надається особі, яка має право першого підпису.

ЕРД які відправляє Клієнт в Банк повинні бути підписані ЕЦП обох типів.

3.1.1.6. Окрім Підписувачів, доступ до Системи може надаватись іншим особам тільки для перегляду стану рахунків та підготовки проектів ЕРД. Для отримання доступу для таких Користувачів, Клієнт повинен надати відповідну Заяву (Додаток №5 до Договору).

3.1.1.7. ЕЦП втрачає свою дію в таких випадках:

- письмового звернення Клієнта в Банк про припинення обслуговування з використанням Системи;
- зі спливом терміну дії ключа ЕЦП;
- у випадку який зазначений в п.8.2. розділу 8 даного Договору.

3.1.1.8.Ключі Електронного цифрового підпису діють протягом 1 року (365 днів) з моменту їх генерації. Система контролює закінчення терміну дії ключів, інформуючи користувача протягом 14 (чотирнадцяти) останніх днів до планової пере генерації. Якщо Користувач не здійснить пере генерацію ключів протягом вказаного терміну, ЕЦП стає непридатним до використання. Термін дії паролю до файлу ключа становить 90 днів, мінімальна кількість символів становить 8. Термін дії паролю на вхід для Користувача Системи також становить 90 днів та складається мінімум з 8 символів. Система нагадує про необхідність зміни паролю на вхід за 7 днів до завершення його терміну дії.

3.1.1.9.При потребі регенерації ключів (вихід з ладу існуючих чи по виході терміну дії ключів) Клієнт повинен відновити Сертифікат ключа в Системі IFOBS та надати в Банк «Заявку на сертифікацію відкритих ключів IFOBS» (Додаток №2 до Договору), яку засвідчити підписом Підписувача, який має права ЕЦП типу «А». Робота з відновленими Сертифікатами ключів Користувачів можлива тільки після авторизації цих ключів Банком.

3.1.1.10.У випадку виходу з ладу діючих ключів, втрати ключів або доступу (паролю) до

ключів Клієнту необхідно звернутись в Банк для отримання аварійного паролю для відновлення ключів ЕЦП (Додаток №9 до Договору). Після відновлення Сертифікатів ключів за допомогою аварійного паролю, Клієнту необхідно надати в Банк «Заявку на сертифікацію відкритих ключів IFOBS» (Додаток №2 до Договору), яку засвідчити підписом Підписувача, який має права ЕЦП типу «А». Робота з відновленими Сертифікатами ключів Користувачів можлива тільки після авторизації цих ключів Банком.

3.1.1.11. У випадку зміни Підписувачів Клієнт зобов'язаний негайно вилучити в таких осіб ключі ЕЦП та повідомити про це Банк не пізніше, ніж у день таких змін шляхом подання заяви згідно з Додатком № 6 до Договору та нових заяв для надання доступів до Системи (Додаток №1 до Договору).

### **3.1.2. Регламент та порядок обслуговування в Системі IFOBS**

3.1.2.1. Права Клієнта на доступ та здійснення операцій в Системі вказуються у заявах, поданих до Банку (Додаток №1, Додаток №5 до Договору).

3.1.2.2. Права Клієнта (Користувачів) на здійснення операцій за Рахунками з використанням Системи поділяються на наступні групи:

- «Перегляд»;
- «Платежі»;
- «Платежі з відкладеною датою валютування»;
- «Платежі в позаопераційний час»;
- «Робота з овердрафтом»;

3.1.2.3. Клієнт має наступні права:

- право формувати ЕРД з відкладеною датою валютування;
- право розпоряджатись коштами на рахунку через подання в Банк ЕРД;
- право формувати та надсилати в Банк ЕРД на суму що перевищує поточний залишок коштів на рахунку (в межах встановленого кредитного ліміту);
- право створювати та надсилати ЕРД в післяопераційний час. ЕРД, які поступили в Банк в післяопераційний час, виконуються Банком в дату отримання такого ЕРД відповідно до Тарифів Банку з Розрахунково-касового обслуговування юридичних осіб-резидентів, фізичних осіб підприємців та осіб, що провадять незалежну професійну діяльність. ЕРД, які поступили в Банк після закінчення післяопераційного часу Банку виконуються на наступний банківський день (якщо в документі не вказано пізнішої дати дати валютування).

3.1.2.4. Якщо Клієнт використовує WEB версію Системи, ЕРД можуть отримувати різні Статуси:

- «введений» - створений та переданий в Банк Користувачем;
- «не має підпису» - не має усіх потрібних підписів;
- «прийнятий» - прийнятий Банком до виконання;
- «видалений» - видалений ЕРД;
- «в обробці» - ЕРД опрацьовується Системою;
- «відкладений» - ЕРД відкладено Банком для перевірки реквізитів документу або якщо ЕРД не може бути опрацьований протягом операційного дня;
- «відхилений» - ЕРД не виконаний Банком по певних причинах (недостатньо коштів на рахунку, невірні реквізити, інше);
- «проведений» - ЕРД виконаний Банком.

3.1.2.5. Якщо Клієнт використовує WIN32, ЕРД може отримувати різні Статуси:

- Статус, який ЕРД може отримати до відправки в Банк:
  - «введений» - створений та ще не відправлений в Банк Користувачем;
  - «готовий до відправлення» - введений ЕРД, з усіма необхідними підписами та який буде надісланий в Банк при наступній синхронізації;
  - «відкладений» - введений ЕРД, який не буде відправлено в Банк без зміни його статусу;
  - «змінено відправлений» - у відправлений ЕРД внесено зміни, необхідно повторно відправити в Банк;
  - «позначений на видалення» - в Банк буде відправлено запит на видалення, якщо в ЕРД в Банку ще не набув стан при якому його не можна змінити, тоді він буде видалений. В іншому випадку, після синхронізації стан ЕРД відновиться і документ не буде видалений;
  - «помилка» - у реквізитах виявлено помилку та ЕРД не можливо надіслати в Банк;
- Статус, який ЕРД може отримати після його відправки в Банк:
  - «не усі підписи» - створений ЕРД та надісланий в Банк, який немає усіх необхідних підписів для виконання;
  - «обробляється Банком» - ЕРД опрацьовується Системою. Редагування ЕРД не доступне;
  - «введений» - ЕРД надісланий в Банк та має усі необхідні підписи для його виконання;
  - «помилка при прийнятті Банком» - ЕРД був збережений в Системі, але виникла помилка при його прийнятті;
  - «відправлений» - ЕРД відправлений в Банк та прийнятий для обробки, недоступний для редагування але доступний для видалення;
  - «відхилений» - ЕРД не виконаний Банком по певних причинах (недостатньо коштів на рахунку, невірні реквізити, інше);
  - «проведений» - ЕРД виконаний Банком;
  - «прийнятий» - ЕРД прийнятий Банком до виконання;
  - «відкладений» - ЕРД прийнятий, але з певних причин не виконаний Банком;

3.1.2.6. Банк виконує тільки ті ЕРД, які в процесі створення та підписання Клієнтом набувають статусу «Прийнятий». Клієнт повинен контролювати статуси ЕРД та виконати передбачені Договором дії для набуття ЕРД статусу «Прийнятий».

3.1.2.7. Клієнту може бути надана послуга Фіксована ІР – адреса, якщо він обере таку послугу при заповненні Заяви (Додаток №1 до Договору).

3.1.2.8 Клієнт має можливість, при потребі, надсилати до Банку ЕРД, у яких дата документа є відмінна поточній даті (платіж з відкладеною датою валютування. При цьому, між датою отримання документа Банком та датою документа (відкладеною датою валютування – датою проведення документа) не повинно бути більше 30 календарних днів.

3.1.2.9. Документ, у якому поточна дата не відповідає даті документа, автоматично переводиться у стан “відкладені документи”. Такий документ може бути відкликаний Клієнтом або відповідальний виконавець Банку може повернути його із зазначенням причини повернення. Здійснити прийняття такого документа до оплати системою не дозволяється до моменту настання дати валютування документа.

3.1.2.10. При настанні дати валютування ЕРД, документ системою АБС Б-2 автоматично переводиться у стан “введений” і є першим за часом прийняття. Цей документ приймається до оплати Банком у встановленому порядку.

3.1.2.11. Клієнти, з використанням ІFOBS мають можливість надсилати ЕРД в рахунок майбутніх поточних надходжень.

3.1.2.12. Документи, які надіслані в рахунок майбутніх поточних надходжень не можуть бути прийняті до оплати до моменту надходження та наявності коштів на рахунку Клієнта. Після надходження коштів на рахунок Клієнта протягом операційного часу документи приймаються до оплати Банком у встановленому у Банку порядку.

3.1.2.13. У випадку надходження коштів на рахунок Клієнта в післяопераційний час для проведення документів, які надіслані в Банк в рахунок майбутніх надходжень, такі документи Банк проводить відповідно до діючих тарифів Банку.

3.1.2.14. Документи з поточною операційною датою, які не оплачені через відсутність коштів на рахунку Клієнта до завершення операційного дня, працівник Банку зобов'язаний повернути Клієнту без виконання, із зазначенням причини невиконання – «Відсутність коштів на рахунку станом на \_\_\_\_\_» (вказати час).

### **3.1.3. Умови обслуговування IFOBS.eSalary (зарплатних проектів)**

3.1.3.1. Для зарахування заробітної плати на рахунки Учасників Зарплатного проекту, Клієнтом в Системі створюється зарплатна відомість, яка повинна бути підписана зі сторони Клієнта шляхом накладання ЕЦП.

3.1.3.2. Зарахування коштів на рахунки учасників Зарплатного проекту здійснюється Банком не пізніше наступного банківського дня після отримання Банком належним чином оформленої зведеної відомості сум для зарахування коштів на рахунки надісланої через Систему та за умови сплати усіх передбачених законодавством податків та зборів, нарахованих на заробітну плату згідно отриманої Банком відомості.

3.1.3.3. Клієнт доручає Банку списувати кошти з своїх поточних рахунків для виконання зарплатної відомості отриманої від Клієнта через Систему в сумі, необхідній для проведення зарплатної відомості та оплати комісії за зарахування заробітної плати.

3.1.3.4. Банк не несе відповідальність за повноту/достовірність вказаних у зарплатній відомості сум для зарахування коштів на рахунки Учасників Зарплатного проекту.

3.1.3.5. Клієнт як податковий агент несе відповідальність за належне і своєчасне оподаткування Учасників Зарплатного проекту.

3.1.3.6. Банк не виконує (відхиляє) зарплатні відомості якщо на розрахунковому рахунку Клієнта не достатньо коштів для зарахування заробітної плати Учасникам Зарплатного проекту та комісії за зарахування заробітної плати згідно зарплатної відомості. При цьому для повторного виконання зарахування заробітної плати Клієнт виконує дії згідно з п.5.1.

### **3.1.4 Порядок відкриття, використання та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків в Системі IFOBS**

#### **3.1.4.1. Порядок розміщення банківських вкладів**

3.1.4.1.1. Банк надає послуги Клієнту щодо розміщення Клієнтом депозитів (строкових вкладів та вкладів на вимогу) у національній та іноземних валютах на вкладному рахунку в Банку та їх повернення з виплатою обумовлених Сторонами процентів згідно з Тарифами та умовами Банку.

3.1.4.1.2. Клієнту надається право розмістити вклад (відкрити банківський депозитний рахунок) із використанням Системи на умовах Банку, дійсних на момент такого розміщення.

3.1.4.1.3. Банк має право вимагати від Клієнта надання усіх документів, необхідних згідно чинного законодавства України, для відкриття вкладного рахунку.

3.1.4.1.4. Кожен вклад, який оформляється через Систему IFOBS, розміщується на окремому вкладному рахунку.

3.1.4.1.5. Банк може відкрити Клієнтові строкові вклади в національній та іноземних валютах для розміщення строкових вкладів;

3.1.4.1.6. Договір банківського вкладу укладається за допомогою Системи IFOBS. Пропоновані Банком умови вкладу (Оферта) розміщуються в Системі IFOBS, на Інтернет-сторінці Банку, а також дану інформацію можна отримати у відділенні Банку.

3.1.4.1.7. Клієнт вправі, із використанням Системи IFOBS надати Банку засобами Системи ЕРД у формі Заяви на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до даного Договору) з накладеними ЕЦП посадових осіб Клієнта, яким надано право підпису. Такий прийнятий Банком ЕРД Клієнта є акцептом (згодою Клієнта) на укладення Договору банківського вкладу.

Клієнт, одночасно із Заявою, надсилає в Банк засобами IFOBS заповнений та підписаний відповідний Документ Самостійної Оцінки CRS:

- за Формою Документу Самостійної Оцінки Фізичної особи CRS-I (для ФОП);
- за Формою Документу Самостійної Оцінки Організації CRS-E, а в разі вибраного в ній Клієнтом п.п. 1(а) (і) або 1(е) п.1– додатково ще один Документ CRS за Формою Документа Самостійної Оцінки Контролюючої особи CRS – СР.

Форми Документів CRS для IFOBS розміщені на сайті Банку за посиланням <https://ibank.ideabank.ua:7002/ifobsClientIdea/LoginShow.action?localeName>

(корисні посилання / файли для завантаження /

Форма Документу Самостійної Оцінки Фізичної особи CRS-I (для ФОП);

Форма Документу Самостійної Оцінки Організації CRS-E;

Форму Документа Самостійної Оцінки Контролюючої особи CRS – СР.

Клієнт зберігає заповнений Документ Самостійної Оцінки CRS в форматі PDF.

Заповнений та збережений в форматі PDF Документ Самостійної Оцінки CRS, завантажує в систему IFOBS Модуль iFOBS.DocUpload електронні копії письмових документів, підписує ключами ЕЦП відповідних посадових осіб.

Далі Клієнт здійснює синхронізацію з Банком. Після чого Документ CRS отримує статус «відправлено в банк».

Вказана заява, заповнений, та підписаний відповідний Документ CRS, надіслані в Банк є підставою для розміщення банківського вкладу Клієнта та перерахування коштів на вкладний рахунок відповідно до умов даного Договору та заяви Клієнта.

3.1.4.1.8. Вклад розміщується виключно за рахунок коштів Клієнта, що знаходяться на його поточних рахунках у Банку.

3.1.4.1.9. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з свого рахунку в сумі, яка зазначена в поданій до Банку Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору) за допомогою засобів Системи.

3.1.4.1.10. Розміщення Вкладу (його частини) та повернення Вкладу (його частини) може відбутися виключно протягом Операційного часу Банку. Повернення Вкладу (його частини) відбувається виключно на рахунок Клієнта відкритий у Банку.

3.1.4.1.11. Договір банківського вкладу вважається укладеним із використанням Системи IFOBS, якщо запропоновані Банком умови розміщення вкладу акцептовані Клієнтом, а сума вкладу, визначена в акцепті Клієнта, повністю переказана на вкладний рахунок.

3.1.4.1.12. Правовідносини між Банком та Клієнтом з приводу розміщення банківського вкладу визначаються та регулюються даним Договором, Договором банківського вкладу, укладеного за допомогою Системи IFOBS включно з акцептом (Заявою на розміщення банківського вкладу), чинним законодавством України та діючими у Банку внутрішніми нормативними документами. Умови цього Договору щодо розміщення банківських вкладів є невід'ємною частиною Договору банківського вкладу.

3.1.4.1.13. За бажанням Клієнта правовідносини, що виникли між Банком та Клієнтом у зв'язку із розміщенням вкладу із використанням Системи, можуть бути підтверджені Банком

шляхом надання Клієнту офіційної довідки про номер вкладного рахунку, фактичну суму вкладу та умови його розміщення.

3.1.4.1.14. Вкладник проінформований про те, що Банк повідомляє органи Державної фіскальної служби про відкриття депозитного рахунку.

3.1.4.1.15. Банк має право ініціювати перед Вкладником перегляд (зміну) процентних ставок у залежності від зміни грошово-кредитної політики або облікової ставки Національного банку України з відповідним повідомленням про це Вкладника надісланням листа на місцезнаходження Вкладника або шляхом розміщення такої інформації на сторінці Банку в Інтернеті або надіслати повідомлення за допомогою Системи. В разі відсутності письмових заперечень Вкладника протягом десяти банківських днів з моменту повідомлення його в будь-який з вищевказаних способів про ініціювання Банком перегляду (зміни) відсоткової ставки вважається, що Вкладник погодився з правочином про перегляд (зміну) розмірів процентних ставок по вкладу, запропонованих Банком, без укладення додаткових угод (договорів) до даного Договору, а змінені розміри процентних ставок по вкладу набувають чинності після закінчення вищевказаного десятиденного строку та відображаються в Системі в розділі «Депозити». Якщо Вкладник не погоджується з запропонованим Банком переглядом (зміною) процентних ставок по вкладу, Вкладник зобов'язаний протягом вищевказаного п'ятиденного строку письмово повідомити Банк про свою незгоду.

3.1.4.1.16. В разі незгоди Вкладника з переглядом (зміною) процентної ставки, Банк має право відмовитися від Договору та повернути вклад і нараховані проценти за діючою ставкою, без застосування штрафних санкцій, на поточний рахунок Вкладника, вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до даного Договору).

### **3.1.4.2. Порядок проведення операцій по вкладному рахунку**

3.1.4.2.1. Клієнт має право розміщувати в Банку будь-яку кількість вкладів.

3.1.4.2.2. Датою розміщення вкладу вважається дата зарахування коштів на Вкладний рахунок на підставі Заяви на розміщення банківського вкладу та [Документу CRS](#) поданих Клієнтом в Банк за допомогою засобів IFOBS.

3.1.4.2.3. Факт розміщення коштів на вкладний рахунок або поповнення підтверджується відповідним розрахунковим документом.

3.1.4.2.4. Для вкладу, який передбачає поповнення додатковими внесками, сума вкладу складається з первинного внеску, що не може бути меншим від мінімальної суми вкладу, визначеної Банком та вказаного в пункті 3.1.4.7.9. Договору.

3.1.4.2.5. У випадку якщо умовами депозитного вкладу дозволено поповнення вкладного рахунку, кожне наступне внесення Вкладником додаткових грошових коштів на вкладний рахунок при наявності згоди Банку відбувається після надання Вкладником офіційного листа в письмовому вигляді або за допомогою Системи IFOBS через функціонал «повідомлення» із запитом про поповнення суми вкладу, та не потребує укладення додаткових угод.

3.1.4.2.6. Поповнення вкладу додатковими внесками, якщо таке право передбачено даним Договором та Заявою на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до даного Договору), здійснюється Клієнтом безготівково, шляхом перерахування коштів на його Вкладний рахунок з власного(-их) поточного(-их) рахунку(-ів), відкритого(-их) в Банку.

3.1.4.2.7. Повернення вкладу (в тому числі часткове повернення коштів з вкладу, якщо таке передбачено умовами Договору банківського вкладу здійснюється Банком безготівково (після надання Вкладником офіційного листа в письмовому вигляді або за допомогою Системи IFOBS через функціонал «повідомлення» із запитом про повернення суми вкладу), шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до даного Договору).

3.1.4.2.8. Перерахування коштів з вкладу (повне/часткове перерахування коштів з вкладу) можливе лише починаючи з дати однієї з подій, що настала першою:

- отримання Банком повідомлення-відповіді з відміткою про взяття Вкладного рахунку на облік у контролюючому органі;  
або

- реєстрація отримання Банком корінця повідомлення з відміткою про взяття вкладного рахунку на облік у контролюючому органі.

3.1.4.2.9. Факт перерахування коштів з вкладу (повне та/або часткове) підтверджується відповідними розрахунковими документами.

3.1.4.2.10. Якщо залишок коштів на поточному рахунку (який вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору) Клієнта є меншим від суми вкладу, вказаної в Заяві на розміщення банківського вкладу або вказаний поточний рахунок арештований - Банк відхиляє Заяву на розміщення банківського вкладу з вказанням причини відхилення.

### **3.1.4.3. Нарахування і виплата процентів по вкладу**

3.1.4.3.1. Розмір процентів, які нараховуються на суму Вкладу та сплачуються Банком Вкладнику визначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15).

3.1.4.3.2. Проценти на вклад нараховуються від дня, наступного за днем надходження вкладу в Банк, до дня, який передує його поверненню Клієнту методом «факт/факт»

3.1.4.3.3. Проценти по вкладу нараховуються та виплачуються у валюті вкладу.

3.1.4.3.4. Нарахування Банком процентів на Вклад по Договору здійснюється щомісячно, в останній календарний день кожного місяця та в Дату закінчення строку розміщення Вкладу, з урахуванням фактичної кількості календарних днів знаходження Вкладу на Депозитному рахунку, виходячи з фактичної кількості календарних днів у місяці та році та в межах строку розміщення Вкладу.

Нарахування процентів по вкладу здійснюється наступним чином:

а) для вкладів, які не передбачають поповнення та часткового повернення:

- проценти нараховуються на суму фактичного залишку коштів за вкладом на вкладному рахунку з дня, наступного за днем зарахування суми вкладу на вкладний рахунок у Банку, і закінчується днем, який передує поверненню суми вкладу з депозитного рахунку в Банку;

б) для вкладів, які передбачають поповнення та/або часткове повернення:

- проценти нараховуються на суму фактичного залишку коштів за вкладом на вкладному рахунку, з дня наступного за днем надходження кожної суми поповнення вкладу у Банк (в тому числі при зарахуванні процентів на вкладний рахунок (капіталізації процентів)), до дня, який передує її списанню з вкладного рахунку Клієнта або списанню з вкладного рахунку Клієнта з інших підстав;

3.1.4.3.5. Нараховані проценти по вкладу Банк виплачує Клієнтові на поточний рахунок Клієнта, зазначений в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору) Виплата нарахованих процентів по вкладу проводиться у відповідності до умов даного Договору та Заяви на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору).

3.1.4.3.6. Проценти на Вклад можуть сплачуватися щомісячно, в останній день Строку Вкладного рахунку або в інший строк в залежності від умов вкладу.

а) при щомісячній виплаті процентів – в останній календарний день місяця, проценти, нараховані по передостанній календарний день місяця перераховуються Банком на поточний рахунок Клієнта, зазначений в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору). Проценти, нараховані за останній календарний день місяця включаються у наступну виплату. Залишок нарахованих процентів виплачується Клієнту одночасно із поверненням суми вкладу на рахунок, зазначений в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору).

б) при виплаті процентів по закінченню терміну вкладу - нараховані за весь термін проценти перераховуються Банком на поточний рахунок Клієнта, зазначений в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 до Договору). Проценти на Вклад, що

сплачуються в останній день Строку Вкладного рахунку виплачуються (перераховуються) Вкладнику разом із Вкладом, строк якого закінчився.

#### **3.1.4.4. Припинення дії Договору Банківського вкладу, Повернення вкладу та закриття вкладного рахунку, Пролонгація вкладу.**

3.1.4.4.1. Банк зобов'язується в день закінчення строку дії Договору банківського вкладу (вказується в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15 Договору або в день його дострокового розірвання (якщо можливість дострокового розірвання передбачена даним Договором (Офертою))):

- повернути Клієнтові суму вкладу/залишок суми вкладу;

- здійснити донарахування та виплатити нараховані проценти за процентною ставкою, яка вказана в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) а у випадку дострокового розірвання - здійснити перерахування процентів за процентною ставкою, передбаченою даним Договором (Офертою), для дострокового повернення строкового вкладу, зменшуючи при цьому суму вкладу, що повертається, на суму надлишково виплачених процентів).

В такому випадку повернення вкладу та виплата процентів здійснюється на поточний рахунок Клієнта, вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15).

3.1.4.4.2. При вимозі дострокового повернення суми вкладу Вкладник зобов'язаний письмово повідомити про це Банк з вказанням причини в строк не пізніше ніж за три банківських дні.

3.1.4.4.3. У випадку, якщо строк (термін) виконання Банком своїх зобов'язань по поверненню вкладу/залишку суми вкладу/часткового повернення суми вкладу та/або виплати процентів, обумовлених даним Договором та Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15), припадає на вихідний або святковий день, то виплата відсотків відбувається в день, що передує вихідному/святковому дню, а вклад або автоматично лонгується (у разі зазначення Вкладником у відповідній Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) опції «автоматична пролонгація») на той же термін під діючу ставку або повертається у перший робочий банківський день, який настає за вихідним або святковим днем..

3.1.4.4.4. Вкладний рахунок, вказаний в Договорі щодо розміщення банківського вкладу, закривається:

а) наступного банківського дня після дня припинення, в тому числі дострокового припинення вкладних правовідносин, що виникли на підставі подання Клієнтом Заяви на розміщення банківського вкладу (Додаток №15), даного Договору та здійснення всіх завершальних розрахункових операцій по відповідному вкладному рахунку;

б) в інших випадках, визначених законодавством.

3.1.4.4.5. У випадку, якщо Вкладник зазначить у відповідній Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) опцію «автоматична пролонгація» і не пізніше ніж за день до закінчення строку дії вкладу письмово не повідомить Банк про намір його розірвати, вкладний рахунок автоматично продовжується на той самий строк, а нараховані проценти перераховуються на поточний рахунок Вкладника вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15). Дія вкладного рахунку може продовжуватись в зазначеному порядку неодноразово. При цьому обчислення нового строку вкладу починається з дати закінчення попереднього строку вкладу. В разі відмови від продовження дії вкладного рахунку Вкладник у строк, передбачений п. 7.4.4. даного Договору, письмово повідомляє про це Банк, а сума вкладу та проценти повертаються на поточний рахунок Вкладника вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15).

3.1.4.4.6. У разі продовження строку дії Вкладного рахунку згідно п. 3.1.4.4.4. розрахунок процентів за кожний повний строк вкладу здійснюється за відсотковими ставками, які діють у Банку на дату початку перебігу нового строку Вкладного рахунку для продовжуваних вкладів суб'єктів господарювання цього виду та строку, без укладення додаткових угод. В разі незгоди Вкладника з новими розмірами відсоткових ставок, Вкладник має право

протягом 3 (трьох) календарних днів для вкладів терміном до одного місяця та протягом 10 (десяти) календарних днів для вкладів понад один місяць нового строку Вкладу відмовитися від даного Договору, письмово повідомивши про це Банк, та достроково одержати вклад без перерахунку процентів та будь-яких штрафних санкцій. У разі відсутності заперечень Вкладника протягом перших 3 (трьох) календарних днів для вкладів терміном до одного місяця та протягом 10 (десяти) календарних днів для вкладів понад один місяць нового строку дії Договору, вважається, що Вкладник погодився на новий строк вкладу з новими розмірами відсоткових ставок по вкладу.

### **3.1.4.5. Відповідальність сторін при відкритті та обслуговуванні вкладних рахунків**

3.1.4.5.1. В разі невиконання чи неналежного виконання умов Розділу 7 даного Договору винна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні усі завдані цим збитки в порядку, визначеному чинним законодавством.

3.1.4.5.2. У випадку несвоєчасного повернення суми вкладу і нарахованих процентів Банк сплачує Вкладнику пеню у розмірі 0,01% від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції.

3.1.4.5.3. Відповідно до чинного законодавства України Банк зберігає в таємниці інформацію щодо операцій Вкладника. Вкладник надає Банку дозвіл розкривати інформацію, яка є банківською таємницею, відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

### **3.1.4.6. Умови вкладів**

3.1.4.6.1. Відповідно до умов Договору (Оферти) Вкладник має право розмістити на Вкладному Рахунку Вкладу з різними Умовами Вкладу, але з обов'язковим дотриманням для кожного окремого Вкладу одних із можливих Стандартних Умов Вкладу. Умови кожного Вкладу визначаються даним Договором та Заявою на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) та конкретизуються в частині не визначеній Договором, або щодо яких можливі варіанти в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15).

3.1.4.6.2. Строк Вкладу визначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) в залежності від Умов Вкладу.

3.1.4.6.3. Розмір процентів, які нараховуються на суму Вкладу та сплачуються Банком Вкладнику визначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15).

3.1.4.6.4. Вкладник може розмістити Вклад на таких Стандартних Умовах Вкладу, про що зазначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15):

#### **Вклад на умовах «Класичний», який передбачає наступні умови:**

- Вклад можна відкрити в наступних валютах: гривня, Долар США, Євро.
- Мінімальна сума Вкладу 1 000 грн., 100 дол.США, 100 Євро.
- Строк Вкладу визначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15). Мінімальний Строк Вкладу повинен становити не менше 7 календарних днів. Максимальний Строк Вкладу не повинен перевищувати 540 календарних днів з дати відповідної Заяви на розміщення банківського вкладу.
- Вклад розміщується з правом його поповнення Вкладником за згодою Банку протягом Строку Вкладу.
- Для вкладів з виплатою процентів по закінченню терміну Вкладу, нараховані за весь термін Вкладу проценти перераховуються Банком на поточний рахунок Вкладника, вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15), не залежно, чи відбудеться продовження дії Договору. Для Вкладів із щомісячною виплатою

процентів, в останній календарний день місяця, проценти нараховані по передостанній календарний день місяця перераховуються Банком на поточний рахунок Вкладника, вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) Проценти нараховані за останній календарний день місяця включаються у наступну виплату. Залишок нарахованих процентів виплачується Вкладнику одночасно із поверненням суми вкладу.

- Для вкладів з автолонгацією У випадку, якщо Вкладник не пізніше ніж за день до закінчення строку Вкладу письмово не повідомить Банк про намір його розірвати, Вклад автоматично продовжується на той самий строк, а неодержані Вкладником нараховані проценти перераховуються на поточний рахунок Вкладника вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15) Дія Вкладу може продовжуватись в зазначеному порядку неодноразово. При цьому обчислення нового строку Вкладу починається з першого дня, наступного за датою закінчення попереднього терміну Вкладу. В разі відмови від продовження дії Вкладу Вкладник у не пізніше, ніж за день, повідомляє про це Банк, а сума Вкладу та нараховані але не виплачені проценти повертаються на поточний рахунок Вкладника вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15);
- Часткове зняття вкладу: не передбачено.
- Дострокове повернення Вкладу: не допускається.

#### **Вклад на умовах «Лінія плюс», який передбачає наступні умови:**

- Вклад можна відкрити в наступних валютах: гривня.
- Мінімальна сума Вкладу 1 000 грн.
- Строк Вкладу визначається в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15). Мінімальний Строк Вкладу повинен становити не менше 5 календарних днів. Максимальний Строк Вкладу не повинен перевищувати 365 календарних днів з дати відповідної Заяві на розміщення банківського вкладу.
- Вклад розміщується з правом його поповнення Вкладником за згодою Банку протягом Строку Вкладу.
- Виплата відсотків здійснюється раз в місяць, в останній календарний день зберігання суми вкладу в Банку на поточний рахунок вкладника вказаний в Заяві на розміщення банківського вкладу (Додаток №15)
- Дозволяється часткове зняття вкладу. Частковим закриттям вважається повернення суми вкладу до суми незнижувального залишку (мінімальної суми вкладу).

Розмір незнижувального залишку (мінімальної суми вкладу):

- 1 000 грн.;
- 100 000 грн.;
- 500 000 грн.

При частковому закритті нараховані проценти на отримувану суму вкладу не перераховуються.

В разі, якщо сума виплати при частковому закритті вкладу зменшує розмір незнижувального залишку (мінімальної суми вкладу) перерахунок відсотків здійснюється на умовах дострокового закриття вкладу.

- Дострокове повернення Вкладу допускається.

3.1.4.6.5. Сторони можуть домовитися про розміщення Вкладу на умовах інших ніж Стандартні Умови Вкладу, або інших умовах, ніж встановлено даним Договором (Офертою), в такому випадку сторони підписують Договір банківського вкладу.

3.1.4.6.6. У випадку внесення Банком змін в умови вкладів, актуальними вважають змінні внутрішніми нормативними документами умови .

#### **3.1.4.7. Гарантії за вкладним рахунком**

Клієнт повідомлений, що відповідно до вимог законодавства України, Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) гарантує кожному Вкладнику в значенні, наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», відшкодування коштів за його Вкладом в значенні, наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами, яка визначена законодавством України та зазначена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет <http://www.fg.gov.ua/>.

Клієнт засвідчує, що до укладання даного Договору він ознайомлений з умовами, за яких Фонд не відшкодовує кошти за вкладами, та які, в тому числі зазначені в статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», в Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб та на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет <http://www.fg.gov.ua/> .

Клієнт засвідчує, що Банк надав Вкладнику Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка) та надаватиме під час дії договору не рідше ніж один раз на рік шляхом розміщення актуальної Довідки на офіційному веб-сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua) у рубриці «Гарантування вкладів», а Вкладник зобов'язується самостійно з нею ознайомитись або отримати у відділенні Банку паперовий екземпляр Довідки.

Клієнт повідомлений, що нарахування відсотків за Договором припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Клієнт повідомлений, що відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.

#### **3.1.4.8. Заключні положення**

3.1.4.8.1. Згідно вимог чинного законодавства України при укладенні даного Договору Банк здійснює належну ідентифікацію Вкладника.

3.1.4.8.2 Вкладник надає Банку дозвіл на внесення персональних даних Клієнта в базу персональних даних «Клієнти АТ «Ідея Банк», обробку таких даних, а також передачу таких даних пов'язаним товариствам та партнерам Банку чи іншим розпорядникам відповідно до закону. В Банку не виникає обов'язку повідомляти Вкладника про передачу його персональних даних пов'язаним товариствам, партнерам Банку чи іншим розпорядникам відповідно до закону.

3.1.4.8.3. Вкладник ознайомлений із своїми правами та обов'язками, визначеними Законом України «Про захист персональних даних». Право на використання персональних даних діє безстроково до моменту письмового скасування цього права Вкладником.

3.1.4.8.4. Вкладник посвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації про Вкладника до Баз персональних даних «Клієнти АТ «Ідея Банк» в межах визначених чинним законодавством з метою розміщення банківського вкладу, а також відомості про права Вкладника, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким надаються дані про Вкладника, для виконання зазначеної мети.

#### **4. Права та зобов'язання Клієнта – Користувача систем дистанційного обслуговування**

##### **4.1. Права та зобов'язання Клієнта – користувача системи дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS**

###### **4.1.1. Клієнт має право:**

- вимагати від Банку своєчасного проведення електронних платіжних документів, які були передані в Банк по телекомунікаційних лініях зв'язку, якщо дані документи оформлені належним чином та передані без порушень строків сеансів зв'язку;
- інтегрувати дані Системи IFOBS з наявним у Клієнта бухгалтерським програмним забезпеченням.
- у випадку неможливості використання Системи IFOBS з будь-яких причин, здійснювати розрахунки звичайним способом, шляхом надання в Банк розрахункових документів на паперових носіях.

###### **4.1.2. Клієнт зобов'язується:**

- забезпечити своє робоче місце необхідним технічним обладнанням;
- протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання авторизаційних даних (імен Користувачів, паролів тощо) замінити:
  - первинні сертифікати ЕЦП та паролі до них (кожен Користувач вводить самостійно пароль);
  - пароль для роботи в Системі IFOBS;
  - підготувати запит (роздрукувати з Системи IFOBS, підписати та засвідчити печаткою за наявністю) - Заявку на сертифікацію відкритих ключів IFOBS (Додаток №2 до Договору);
- відправляти в Банк ЕРД з накладеними ЕЦП посадових осіб Клієнта, яким надано право підпису;
- своєчасно повідомляти Банк про втрату Користувачами права на здійснення відповідних дій від імені Клієнта в Системі IFOBS для внесення необхідних змін щодо доступу Користувачів до Системи IFOBS (в тому числі заміну осіб, включених до Переліку осіб, що мають право розпоряджатись рахунком Клієнта);
- своєчасно повідомляти Банк про зміну контактних даних (мобільних телефонів, персональних електронних скриньок) Користувачів шляхом подання відповідних заяв визначених даним Договором;
- при виконанні операцій через Систему IFOBS контролювати статуси ЕРД, які передаються в Банк. У випадку відсутності зміни Статусу з поточного на бажаний, та при необхідності здійснення операції – вжити необхідних заходів щодо здійснення відповідної операції шляхом подання необхідних документів звичайним способом у паперовій формі;
- дотримуватись заходів інформаційної безпеки визначених даним Договором. (Додаток №11 до Договору);
- своєчасно проводити регенерацію ЕЦП;
- при підозрі несанкціонованого використання коду електронного підпису Клієнта або проведення платежів не уповноваженою на це особою, терміново повідомити про це Банк;
- при створенні платежу чітко контролювати дату проведення платежу та інші реквізити платіжної інструкції згідно Додатку №16

- в один день з поданням за допомогою Системи IFOBS валютних платіжних інструкцій згідно Додатку № 17 (SWIFT), заяв на продаж або на придбання іноземної валюти надати Банку належним чином оформлені документи, що відповідно до чинного законодавства України вимагаються для здійснення Банком функцій агента валютного контролю, та їх копії, засвідчені підписом уповноваженої особи Клієнта (якщо такі документи та / або їх копії не надавалися Банку раніше).

## **5. Права та обов'язки Банку при наданні послуг з використанням систем дистанційного обслуговування**

### **5.1. Права та обов'язки Банку при наданні послуг в системі «IFOBS»**

#### **5.1.1. Банк має право:**

- не проводити списання грошових сум з рахунку Клієнта, якщо електронний платіжний документ, що був переданий Клієнтом по телекомунікаційних лініях зв'язку, не відповідає правилам здійснення безготівкових розрахунків, що регулюються чинним законодавством України;
- блокувати доступ Клієнта до Системи IFOBS у випадку несплати Клієнтом вартості за послуги (надання доступу та обслуговування Клієнта в Системі IFOBS) або несплати абонплати за РКО рахунку, у випадку якщо оплата Клієнтом не проведена протягом 31 (тридцяти одного) дня. Оплата за надання доступу та обслуговування Клієнта в Системі IFOBS відбувається на основі чинних Тарифів Банку.
- не виконувати ЕДР у випадку неподання Клієнтом відомостей з метою з'ясування суті операції для проведення фінансового моніторингу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

#### **5.1.2. Банк зобов'язується :**

- надавати технічні консультації;
- приймати від Клієнта ЕРД, які оформленні відповідно до даного Договору;
- проводити розрахунки/операції на підставі ЕРД в термін, встановлений чинним законодавством України, якщо тільки менший термін не встановлений даним Договором;
- надавати Клієнту можливість отримувати інформацію про обороти та залишки коштів на рахунках, в тому числі у вигляді смс-повідомлень через операторів мобільного зв'язку на підставі заяви Клієнта та відповідно до чинних Тарифів Банку;
- забезпечити конфіденційність Системи електронного захисту електронних розрахункових документів, що передаються в Банк.

## **6. Відповідальність сторін при наданні послуг в системах дистанційного обслуговування**

### **6.1. Відповідальність сторін при наданні послуг в системі «IFOBS»:**

#### **6.1.1. Банк не несе відповідальності:**

- за затримку операцій за рахунками Клієнта, спричинену втручанням підрозділів Національного банку України;
- за затримку передачі електронних документів Клієнта з технічних причин поза межами Банку (відсутність зв'язку тощо);

- за затримку або відмову у передачі та/або обробці електронних документів Клієнта, отриманих без ЕЦП;
- за переказ грошових сум з рахунку Клієнта, проведений особою, яка не уповноважена на це дорученням Клієнта, а також за переказ грошей, що стався внаслідок невиконання або неналежного виконання Клієнтом своїх обов'язків, передбачених Даним Договором;
- за збої в обміні інформацією, які виникають в результаті несправності ліній зв'язку, вимкнення чи збоїв в лініях електроживлення, несправності апаратних засобів Банку та Клієнта.
- за збитки завдані Клієнту через несанкціонований доступ до Системи IFOBS, в тому числі (але не виключено) через компрометацію особистого робочого ключа;
- за втрату Користувачами ЕЦП та паролів до них, логінів та паролів до роботи в Системі IFOBS або передачу даної інформації будь-якій іншій особі;
  - за протермінування або невиконання ЕРД у випадку невиконання Клієнтом обов'язку, щодо підписання ЕРД необхідними ЕЦП або якщо при відсутності зміни Статусу ЕРД в Системі IFOBS з поточного на бажаний для Клієнта, останній не вчинив дії/заходи з метою ініціювання здійснення відповідної операції (надання до Банку необхідних документів у паперовій формі).

6.1.2. Клієнт несе відповідальність за здійснення операцій в Системі IFOBS із використанням ЕЦП. У раз втрати або підозри на те що ЕЦП міг потрапити до сторонніх осіб, Клієнт здійснює дії, які унеможливають використання ЕЦП сторонніми особами, а також негайно повідомляє Банк (звертається у відділення з метою ідентифікації) про необхідність блокування роботи Системи IFOBS та подає відповідну заяву (Додаток № 7 до Договору). З моменту отримання повідомлення, Банк блокує роботу Клієнта в Системі IFOBS. Для розблокування можливості роботи в Системі IFOBS Клієнту необхідно звернутись в Банк та подати відповідну Заяву (Додаток №8 до Договору).

6.1.3. Банк не несе відповідальності за невиконання будь-якого зобов'язання за цим Договором у випадку змін чинного законодавства України, які унеможливають виконання зобов'язання.

6.1.4. Клієнт несе всю відповідальність за достовірність і точність оформлення всіх документів, які передані в Банк під час оформлення доступу до Системи IFOBS та її використання.

6.1.5. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по даному Договору, якщо воно є наслідком форс-мажорних обставин (надзвичайних і непередбачених подій) (землетрус, повінь, ураган, зсуви ґрунту, пожежі, військові дії, масові безпорядки, прийняття органами державної влади та управління нормативно-правових актів, які ускладнюють або унеможливають виконання даного Договору тощо), що підтверджується письмовим повідомленням відповідного державного органу України.

6.1.6. Суперечки з питань, які впливають з даного Договору, розглядаються у відповідності з чинним законодавством.

## **6.2. Відповідальність сторін при наданні послуг в системі «Idea Online» :**

6.2.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, цими Правилами, Банк та Користувач несуть відповідальність згідно з чинним законодавством

України. Користувач несе усі ризики та відповідальність:

- пов'язану з розголошенням Паролю для входу в «Idea Online» , секретної інформації, яка використовується для відновлення Паролю для входу до «Idea Online», а також будь-якої інформації про свої рахунки, що є банківською таємницею, при здійсненні доступу «Idea Online» не з власного мобільного телефону;

- пов'язану з використанням для доступу до «Idea Online» незахищених та публічних мереж WiFi;

Користувач усвідомлює всі ризики, пов'язані з використанням третіми особами мобільного телефону Користувача

6.2.2. Банк не несе відповідальності:

- За помилки, затримки, неможливість здійснення Користувачем доступу до «Idea Online», а також всі негативні наслідки (збитки, спричинені Користувачу та/або третім особам), що пов'язані з:
  - a) незадовільною якістю послуг надання Користувачу доступу до мережі Інтернет та інших каналів зв'язку, необхідних для користування «Idea Online»
  - b) неналежним функціонуванням програмного забезпечення, що застосовується для роботи з «Idea Online»,
  - c) неналежним функціонуванням наданого Банком програмного забезпечення з незалежних від Банку причин;
  - d) використанням «Idea Online» Користувачем з порушенням цих Правил;
  - e) несправністю та/або дефектами обладнання Користувача, його неправильного або несанкціонованого використання;
  - g) ненадходженням СМС-повідомлення Користувачу через мережу оператора мобільного зв'язку з незалежних від Банку причин;
  - h) відсутності електропостачання, припинення надання послуг за цим договором внаслідок стихійного лиха чи дій державних органів або інших форс-мажорних обставин, що унеможливають подальше надання послуг за Договором та виникнення інших незалежних від Банку обставин.
- За uszkodження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в обладнанні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера Користувача (мобільного телефону тощо) від різного роду вірусів й інших пошкоджень.

## **7. Розрахунки між сторонами**

7.1. За розрахункове обслуговування за допомогою Системи Клієнт сплачує Банку винагороду в розмірі, в порядку і в строки, що визначені Тарифами Банку.

## **8. Форс мажор**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого пункту даного Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю невиконуючої сторони. Такі причини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадянське безладдя і таке інше (далі - форс-мажор), але не обмежуються ними.

8.2. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою стороною форс-мажору і закінчується чи закінчився б, якщо невиконуюча сторона вжила б заходи, які вона справді могла вжити для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує термін зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше, ніж 6 місяців, то кожна з сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і, в такому разі, жодна з сторін не матиме права на відшкодування іншою стороною можливих збитків.

## **9. Порядок вирішення суперечок**

9.1. Суперечки між Банком та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів.

9.2. У випадку недосягнення згоди суперечки вирішуються в судовому порядку.

## **10. Порядок оприлюднення Договору, внесення змін та доповнень**

10.1. Оприлюднення Договору, з метою ознайомлення Клієнтів здійснюється шляхом розміщення його на Сайті Банку та/або в загальнодоступних місцях у відділеннях Банку.

10.2. Банк має право внести зміни або доповнення до Договору. Зміни до Договору публікуються на Сайті Банку та розміщуються у загальнодоступних місцях у відділеннях Банку та через Систему IFOBS не пізніше ніж за 10 днів до вступу змін в силу.

10.3. Якщо Клієнт до повідомленої дати вступу в силу внесених змін не відмовився від наданих послуг, то такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом.

## **11. Інші умови**

11.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір укладений, у тому числі, на підставі принципу «свободи договору», передбаченого ст.ст.6, 627 Цивільного кодексу України, а положення цього Договору їм зрозумілі та є справедливими.

11.2. Тривалість операційного та післяопераційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється в його внутрішніх документах. Клієнт може дізнатися інформацію про тривалість операційного часу Банку з наступних джерел:

- офіційний сайт Банку в мережі Інтернет ([www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua));
- інформаційні матеріали, розміщені в приміщеннях операційних залів Банку;
- за допомогою системи Клієнт-Банк (на запит);
- зателефонувавши до Банку.

11.3. Повідомлення, які можуть бути надіслані Клієнтом засобами Системи носять виключно інформаційний характер.

11.4. Положення п.3.1.4 Розділу 3. Договору вступають в дію після окремого повідомлення Банку на офіційному сайті та/або повідомленням Клієнтів засобами Системи.

## **12. Строк дії Договору**

12.1. Договір вважається укладеним з моменту подання Клієнтом відповідної заяви про приєднання і діє безстроково.

12.2. Цей Договір може бути розірваний за домовленістю Сторін або у випадках передбачених чинним законодавством.

12.3. Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами та внесення змін/доповнень до них здійснюється в порядку Розділу 13 даного Договору.

## **Реквізити Банку:**

**АТ «Ідея Банк»**

**Юридична адреса:**

**79008, Україна, м.Львів, вул.Валова, 11**

**МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819**

**Контакт центр обслуговування Бізнес клієнтів:**

**0 800 50 10 40 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)**

**Голова Правління Банку**

**/ М.В.Власенко**

**(підпис та печатка)**

Додаток 1 до Публічного Договору про надання послуг суб'єктам господарювання з використання Систем дистанційного обслуговування

НА  НАДАННЯ ДОСТУПУ  **Заявка**  ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВ ДОСТУПУ  
Клієнту та його Користувачам до Системи «Клієнт-Банк ІFOBS»

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Інформація про Клієнта			
Повне найменування/ПІБ			
Фізична адреса			
Код ЄДРПОУ/РНОКПП			
Телефон			
Інформація про Користувачів Клієнта			
ПІБ підписувача (тип А) <i>(право першого підпису)</i>			
Електронна пошта (e-mail)		Ключове слово	
Номер мобільного телефону		Бажаний логін для Користувача <i>(не менше 8 символів)</i>	
ПІБ підписувача (тип Б)* <i>(право другого підпису)</i>			
Електронна пошта (e-mail)		Ключове слово	
Номер мобільного телефону		Бажаний логін для Користувача <i>(не менше 8 символів)</i>	
Доступ до сервісів			
iFOBS.CorporateCards (так/ні)	iFOBS.eSalary (так/ні)	Депозит/кредит (так/ні)	
iFOBS.Facsimile (так/ні)	iFOBS.DocUpload (так/ні)		
Послуга <b>Фіксована IP-адреса</b>	<input type="checkbox"/>	_____ (IP-адреса)	

\*якщо згідно Переліку осіб, що мають право розпоряджатись рахунком Клієнта відсутній другий підпис, то в даному розділі, другий підпис (тип Б), прописується та же сама особа, що має право першого підпису.

Клієнт (особа, яка діє від імені Клієнта) підписуючи дану Заяву надає свою згоду на обробку своїх персональних даних Банком.

Із умовами Публічного Договору про надання послуг з використання Системи Дистанційного обслуговування Клієнт-Банк ІFOBS ознайомлений. Вимоги Договору, правила та документація використання Системи та Тарифів Банку є обов'язковими для виконання нами.

**Банк**

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Додаток 2 до Публічного Договору про надання послуг з використання Системи дистанційного обслуговування «Клієнт Банк **IFOBS** »

**Заявка  
на сертифікацію відкритих ключів в IFOBS**

**Інформація про відкриті ключі користувача**

**Клієнт:**

№ сертифіката:

Найменування: \_\_\_\_\_

Ідентифікатор клієнта: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Користувач:**

П.І.Б. \_\_\_\_\_

Ідентифікатор користувача: \_\_\_\_\_

EMAIL:

Телефон:

Хеш відкритого ключа RSA

\_\_\_\_\_

Хеш відкритого ключа Cipher

\_\_\_\_\_

Всього \_\_ ключ.

Керівник

\_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

Головний бухгалтер

\_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

Перевірено:

Начальник відділення \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Заява  
 НА  НАДАННЯ ДОСТУПУ або  ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВ ДОСТУПУ

### До послуги iFOBS.sms

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Інформація про Клієнта												
Повне найменування/ПІБ												
Код ЄДРПОУ/РНОКПП												
ПІБ Користувача 1												
Вказати номер мобільного телефону для отримання SMS-повідомлень												
+	3	8										
ПІБ Користувача 2												
Вказати номер мобільного телефону для отримання SMS-повідомлень												
+	3	8										

Інформація про повідомлення						
Номер рахунку	Валюта	Періодичність отримання повідомлення				
		На початок дня з відображенням залишку коштів на рахунку	На кінець дня за поточний робочий день з відображенням загальних сум по Дт та Кт а також залишку коштів на Рахунку	Рух Коштів по Рахунку (тільки по Кт)	Рух Коштів по Рахунку (тільки по Дт)	Рух Коштів по Рахунку (по Дт та Кт)

Послуга iFOBS.sms передбачає інформування Клієнтів про рух та залишок коштів по їх рахунках шляхом надсилання SMS-повідомлень на мобільний телефон. Вартість послуги визначається тарифами АТ «Ідея Банк».

Доручаємо АТ «Ідея Банк» надсилати дані за вказаними рахунками як SMS-повідомлення на вказані в даній заяві номери телефонів. погоджуюсь, що інформація буде надсилатись по незахищених каналах зв'язку і може стати відомою третім особам.

Банк не несе відповідальності за розповсюдження інформації, яка може бути банківською таємницею та передається по незахищених каналах зв'язку у вигляді SMS-інформування та може стати відомою третім особам.

Банк не несе відповідальності за недоставку/несвоєчасну доставку sms-повідомлень або змін щодо умов та правил доставки sms-повідомлень.

**Банк**

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
 (ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_  
 (ПІБ керівника, підпис)

М.П.

\_\_\_\_\_  
 (ПІБ головного бухгалтера, підпис)

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

### Заява

НА  НАДАННЯ ДОСТУПУ або  ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВ ДОСТУПУ

### До послуги iFOBS.EMAIL

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Інформація про Клієнта	
Повне найменування/ПІБ	
Код ЄДРПОУ/РНОКПП	
ПІБ Користувача 1	
Електронна адреса для e-mail повідомлень	
ПІБ Користувача 2	
Електронна адреса для e-mail повідомлень	

### Інформація про повідомлення

Номер рахунку	Валюта	Періодичність отримання e-mail повідомлення		
		На початок дня з відображенням залишку коштів на рахунку та загальних сум по Дт та Кт за попередній робочий день	На кінець дня за поточний робочий день з відображенням загальних сум по Дт та Кт а також залишку коштів на Рахунку	Рух коштів по рахунку

Послуга iFOBS.email передбачає інформування Клієнтів про рух та залишок коштів по їх рахунках шляхом надсилання email-повідомлень на вказані електронні адреси. Вартість послуги визначається тарифами АТ «Ідея Банк».

Доручаємо АТ «Ідея Банк» надсилати дані за вказаними рахунками e-mail-повідомленнями на вказані в даній заяві електронні адреси. погоджуюсь, що інформація буде надсилатись по незахищених каналах зв'язку і може стати відомою третім особам. Клієнт зобов'язується забезпечити збереження інформації, яка, становитиме банківську таємницю.

Банк не несе відповідальності за недоставку/несвоєчасну доставку e-mail -повідомлень Інтернет провайдером.

**Банк**

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Заявка**

НА  НАДАННЯ ДОСТУПУ  ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВ ДОСТУПУ  
Додатковим користувачам Клієнта до Системи «Клієнт-Банк IFOBS»  
Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Інформація про Клієнта				
Повне найменування/ПІБ				
Код ЄДРПОУ/РНОКПП				
Інформація про Користувача Клієнта				
ПІБ Користувача				
Електронна пошта		Ключове слово		
Номер мобільного телефону		Бажаний логін для Користувача (не менше 8 символів)		
Доступ до сервісів				
iFOBS.CorporateCards (так/ні)	iFOBS.eSalary (так/ні)	iFOBS.sms (так/ні)	iFOBS.email (так/ні)	Депозит/кредит (так/ні)
Послуга Фіксована IP-адреса		<input type="checkbox"/> _____ (IP-адреса)		
Обсяг прав Користувач користувача				
Права на рахунки (так/ні)				
Перегляд	Платежі	Платежі майбутньою датою	Робота з овердрафтом	

#### Рахунки, до яких не надаються доступи

Номер рахунку	валюта	Номер рахунку	валюта	Номер рахунку	валюта

Клієнт (особа, яка діє від імені Клієнта) підписуючи дану Заяву надає свою згоду на обробку своїх персональних даних Банком.

Із умовами Публічного Договору про надання послуг з використання Системи Дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS ознайомлений. Вимоги Договору, правила та документація використання Системи та Тарифів Банку є обов'язковими для виконання нами.

**Банк**

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Додаток 6 до Публічного Договору про надання послуг з використання Системи дистанційного обслуговування «Клієнт-Банк **IFOBS**»

**Заява про блокування та/або видалення Користувача (-ів) Клієнта в системі «Клієнт – Банк (IFOBS)»**

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ р.

Інформація про Клієнта					
Повне найменування/ПІБ (для ФОП)					
КОД ЄДРПОУ/ПІН					
Фактична адреса					
Інформація про користувачів					
ПІБ	Номер мобільного телефону який використовується в системі	Логін	Дія	Причина	Дод.інформація
			Видал. <input type="checkbox"/> Блок. <input type="checkbox"/>		
			Видал. <input type="checkbox"/> Блок. <input type="checkbox"/>		
			Видал. <input type="checkbox"/> Блок. <input type="checkbox"/>		

Підписанням даної заяви Клієнтом підтверджуються погодження усіх істотних змін послуг з доступу Клієнта до системи дистанційного обслуговування та послуг з її використання.

**БАНК**

**КЛІЄНТ**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ уповноваженої особи, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Дана заява заповнюється у випадку видалення або блокування Клієнта або його користувачів в Системі

Додаток 7 до Публічного Договору про надання  
послуг з використання Системи дистанційного  
обслуговування «Клієнт-Банк **IFOBS** »

**Заява про блокування роботи (з відновленням) в Системі IFOBS/ відключення Системи IFOBS**  
(необхідне підкреслити)

<b>Інформація про Клієнта</b>	
Повне найменування/ПІБ (для ФОП)	
КОД ЄДРПОУ/ПІН	

Прошу \_\_\_\_\_  
(вказати необхідне: блокування роботи в Системі з можливістю відновлення роботи або відключення від Системи)

У зв'язку з \_\_\_\_\_  
(вказати причину блокування або відключення)

**Банк**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

### Заява про відновлення роботи в Системі IFOBS

Інформація про Клієнта	
Повне найменування/ПІБ (для ФОП)	
КОД ЄДРПОУ/ПІН	
Інформація про Підписанта	
ПІБ Підписанта	
Електронна адреса для відправки аварійного паролю	
Телефон Підписанта	

Прошу розблокувати/відновити можливість роботи в Системі IFOBS

*(вказати необхідне: блокування роботи в Системі з можливістю відновлення роботи або відключення від Системи)*

**Банк**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Заява на отримання аварійного паролю для відновлення ключів ЕЦП**

<b>Інформація про Клієнта</b>	
Повне найменування/ПІБ (для ФОП)	
КОД ЄДРПОУ/ПІН	
<b>Інформація про Підписанта</b>	
ПІБ Підписанта	
Електронна адреса для відправки аварійного паролю	
Телефон Підписанта	

Прошу надати аварійний пароль для відновлення ключа ЕЦП у зв'язку з

\_\_\_\_\_ (вказати причину)

**Банк**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

## ДОВІРЕНІСТЬ

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (далі –  
**Довіritelъ-заявник**)

*(повне найменування підприємства, установи чи організації або ПІБ фізичної особи-підприємця)*

в особі

\_\_\_\_\_ (посада та ПІБ уповноваженої посадової особи - керівника)

(далі – **Довіritelъ-підписувач**)

та

\_\_\_\_\_ (посада та ПІБ майбутнього підписувача - особи, якій необхідно сертифікувати ключі ЕЦП, наприклад, бухгалтера )

\_\_\_\_\_ (далі – **Довіritelъ-підписувач**), надалі разом – Довіritelі, а кожен окремо – Довіritelъ

### уповноважують

\_\_\_\_\_ ,  
паспорт

*(ПІБ представника, що не являється Довіritelем за цією довіреністю)*

серії \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (відомості про орган, який видав паспорт представника)

що зареєстрований(на) за адресою: \_\_\_\_\_

(далі – **Представник**),

здійснити від імені Довіritelя-заявника процедуру сертифікації ключів ЕЦП в АТ «Ідея Банк»

(далі - Банк).

Для цього **Представнику** надається право:

від імені **Довіritelя-заявника та Довіritelя-підписувача** подати в Банк заяву на сертифікацію ключів ЕЦП для «Клієнт-Банк IFOBS»

- Довіреність дійсна до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року без права передоручення.

Підпис

**Представника**

\_\_\_\_\_ (підпис Представника)

\_\_\_\_\_ (ПІБ Представника)

Повідченого

### Довіritelями

\_\_\_\_\_ (підпис відповідного Довіritelя )  
керівником)

\_\_\_\_\_ (посада та ПІБ Довіritelя, що є уповноваженою посадовою особою -

керівником)

\_\_\_\_\_ (підпис відповідного Довіritelя )

\_\_\_\_\_ (посада та ПІБ Довіritelя - посадової особи, якій необхідно сертифікувати ключ ЕЦП)

*Додаток 11 до Публічного Договору про надання послуг з використання Системи дистанційного обслуговування к «Клієнт-Банк IFOBS»*

**РЕКОМЕНДАЦІЇ КЛІЄНТАМ З ПИТАНЬ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ при користуванні «Клієнт-Банк IFOBS»**

1. Програмне забезпечення Системи «Клієнт-Банк (IFOBS)» рекомендується встановлювати на окремий, спеціально виділений для цих цілей персональний комп'ютер, з ліцензійною операційною системою і всіма необхідними оновленнями для неї. Увімкнути в налаштуваннях операційної системи автоматичне оновлення від виробника.
2. **Використовуйте на робочому комп'ютері, з якого відбувається доступ до Системи IFOBS, ліцензійне антивірусне програмне забезпечення, на якому повинно регулярно проводитись оновлення бази даних сигнатур вірусів. Також можливе використання міжмережєвих екранів (фаєрволів), антишпигунського програмного забезпечення тощо.**
3. Не використовуйте у повсякденній роботі за ПК, на якому встановлено Систему IFOBS, привілейовані облікові записи (записи адміністраторів)
4. Ніколи і нікому не розголошуйте конфіденційні дані (Логін, пароль входу в систему IFOBS), навіть особам, що представились співробітниками Банку.  
**Зверніть увагу!** Банк ніколи, за жодних обставин не здійснює розсилку електронних листів, SMS чи інших повідомлень із вимогою уточнити чи надати Ваші конфіденційні дані (в тому числі паролю до особистого робочого ключа, логіна, пароля входу та ін.), подібні повідомлення є шахрайськими (фішинг).
5. Щоб увійти на WEB-сторінку Системи IFOBS (системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Клієнт-Банк») використовуйте лише адресу:  
<https://ibank.ideabank.ua:7002/ifobsClientIdea/LoginShow.action?localeName>.
6. Не зберігайте особисті ключі ЕЦП, в тому числі паролі до них, на жорсткому диску комп'ютера, з якого відбувається доступ до Системи IFOBS, тому що це значно збільшує ризик несанкціонованого доступу сторонніх осіб. Файл ключа ЕЦП повинен зберігатись виключно на переносних носіях інформації (floppy-дискета, USB-flash накопичувач, CD-диск, тощо). Зберігайте особисті ключі ЕЦП в недоступному для сторонніх осіб місці.
7. Уникайте використання Системи IFOBS з комп'ютерів в публічних місцях (Інтернет кафе, бібліотеки), а також на інших комп'ютерах, налаштування яких знаходяться поза Вашим контролем.
8. Обмежте доступ осіб до комп'ютера, який використовується для роботи з Системою IFOBS, персоналу, який не має відношення до роботи в Системі.
9. Не залишайте робоче місце із запущеною програмою «Клієнт-Банк (IFOBS)». Виходьте з програми навіть якщо необхідно відійти на нетривалий час. При відлученні від робочого місця в обов'язковому порядку потрібно блокувати комп'ютер.
10. Можливість використання електронно-цифрового підпису (ЕЦП) на комп'ютері, з якого відбувається доступ до Системи IFOBS, повинен бути тільки в період роботи з Системою. Не забувайте виймати зовнішній носій інформації з таємними ключами по завершенні роботи з Системою IFOBS.
11. Пароль до особистого ключа ЕЦП потрібно регулярно змінювати і він повинен складатися не менше ніж з 8 знаків (цифри, літери), при цьому не рекомендується використовувати прості паролі (своє ім'я чи прізвище, дату народження, однакові знаки не повинні повторюватися підряд, не мають бути послідовно розміщені на клавіатурі тощо).
12. При виявленні незвичної роботи Системи чи будь-яких змін в інтерфейсі програми – зателефонуйте до Контакт центру Банку за номером телефону **0 800 501 040**

(дзвінки з стаціонарних телефонів безкоштовні) чи за іншим номером, зазначеним на інтернет-сайті Банку та з'ясуйте, чи не пов'язані такі зміни з оновленням програмного забезпечення.

13. При виникненні підозри про здійснення несанкціонованих операцій в Системі IFOBS, підозри про несанкціонований віддалений доступ та управління комп'ютером, підозри про компрометацію особистого ключа ЕЦП, логіна, пароля негайно зателефонуйте до Контакт центру Банку **0 800 501 040** (дзвінки з стаціонарних телефонів безкоштовні).

14. Використовуйте послугу SMS-інформування (iFOBS.SMS) про рух коштів на рахунку як оперативний засіб контролю за рухом коштів по рахунку.

Додаток 12 до Публічного Договору  
про надання послуг з використання  
Системи дистанційного обслуговування к  
«Клієнт-Банк IFOBS »

**Заявка**  
**НА ПОВТОРНУ ВІДПРАВКУ ПЕРВИННИХ СЕРТИФІКАТІВ КОРИСТУВАЧАМ**  
**в Системі «Клієнт-Банк IFOBS»**

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Інформація про Клієнта	
Повне найменування/ПІБ	
Код ЄДРПОУ/РНОКПП	
Телефон	
Інформація про Користувача Клієнта	
ПІБ Користувача	
Електронна пошта ( <i>e-mail</i> )	
Логін Користувача в IFOBS	
Номер мобільного телефону Користувача	

Причина необхідності повторної відправки первинних сертифікатів \_\_\_\_\_

*Із умовами Публічного Договору про надання послуг з використання Системи Дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS ознайомлений. Вимоги Договору, правила та документація використання Системи та Тарифів Банку є обов'язковими для виконання нами.*

**Банк**

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ керівника, підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ головного бухгалтера, підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Заявка**  
**ПРО НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МОДУЛЮ IFOBS.DocUpload**  
**(завантаження та відправка сканованих документів в Банк з допомогою ЕЦП)**

Від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Інформація про Клієнта	
Повне найменування/ПІБ	
Код ЄДРПОУ/РНОКПП	
Телефон	

*Із умовами Публічного Договору про надання послуг з використання Системи Дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS ознайомлений. Вимоги Договору, правила та документація використання Системи та Тарифів Банку є обов'язковими для виконання нами.*

**Банк**

\_\_\_\_\_

(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_

підпис)  
М.П.

**Клієнт**

(ПІБ керівника, підпис)

(ПІБ головного бухгалтера,

Дата отримання заяви: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Додаток 14 до Публічного Договору  
про надання послуг з використання  
Системи дистанційного обслуговування  
«Клієнт-Банк IFOBS »

## Заявка

### ПРО НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МОДУЛЮ IFOBS. FACSIMILE

Від \_\_.\_\_.20\_\_р.

Інформація про Клієнта	
Повне найменування/ПІБ	
Код ЄДРПОУ/РНОКПП	
Телефон	

Із умовами Публічного Договору про надання послуг з використання Системи Дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS ознайомлений. Вимоги Договору, правила та документація використання Системи та Тарифів Банку є обов'язковими для виконання нами.

#### Банк

\_\_\_\_\_

(ПІБ, уповноваженої особи Банку, підпис)

\_\_\_\_\_

підпис)

М.П.

Дата отримання заяви: \_\_.\_\_.20\_\_ р.

Виконавець, який обслуговує Клієнта \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

#### Клієнт

(ПІБ керівника, підпис)

(ПІБ головного бухгалтера,

**ЗАЯВА НА РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ №\_\_**

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Номер \_\_\_\_\_

Вкладник	
Умови вкладу:	
1.	Депозитний продукт
2.	Вкладний рахунок
3.	Сума вкладу/валюта
4.	Строк зберігання вкладу
5.	Дата відкриття вкладу
6.	Дата повернення вкладу
7.	Процентна ставка за вкладом, річних
8.	Рахунок Вкладника для залучення вкладу
9.	Рахунок Вкладника для повернення суми вкладу
10.	Рахунок Вкладника для сплати нарахованих процентів
11.	Мінімальна сума вкладу (незнижувальний залишок)
12.	Можливість поповнення суми вкладу
13.	Можливість повернення частини вкладу
14.	Можливість дострокового повернення вкладу
15.	Автоматична пролонгація вкладу
16.	Умови нарахування та сплати процентів за вкладом

1. Дана заява є невід'ємною частиною Публічного Договору про надання послуг з використання Системи дистанційного обслуговування «Клієнт-Банк IFOBS» (надалі - Договір) та надається до Банку відповідно до умов Договору.
2. Підписуючи дану Заяву на розміщення банківського вкладу Вкладник:
  - Погоджується розмістити Вклад на запропонованих умовах;
  - Приєднується до умов Договору про надання послуг з використання Системи дистанційного обслуговування Клієнт-Банк IFOBS

Вкладник:

\_\_\_\_\_

Відмітки Банку: \_\_\_\_\_

*Додаток 16  
до Публічного Договору про надання  
послуг суб'єктам господарювання  
з використання систем дистанційного обслуговування*

Зразок Платіжної Інструкції для юридичних осіб  
та фізичних осіб-підприємців у національній валюті

**Платіжна інструкція  
кредитового переказу**

Номер документа:		
Дата складання ПІ:		
Дата валютування:		
Сума словами:		
Сума:		
Код платника:		
Платник/фактичний платник:		
Рахунок платника:		
Надавач платіжних послуг платника:		
Отримувач/фактичний отримувач:		
Код отримувача:		
Рахунок отримувача:		
Надавач платіжних послуг отримувача:		
Призначення платежу:		
<b>Відмітки банку</b>		
Дата прийняття до виконання		<b>Вечірня</b> <input type="checkbox"/>
Дата виконання		

М.П. Підписи платника \_\_\_\_\_ Підписи надавача платіжних послуг \_\_\_\_\_  
(за наявності)

