

## Угода про відкриття Кредитної лінії, обслуговування Кредитної картки №\_\_

М. \_\_\_\_\_

Дата укладання [дата підписання Угоди]

Акціонерне товариство «Ідея Банк» (надалі – Банк / Страховий агент), код ЄДРПОУ 19390819, з місцезнаходженням у м. Львів, вул. Валова, 11, в особі уповноваженого представника, в подальшому іменується «Банк», та [ПІБ] реєстраційний номер облікової картки платника податків [РНОКПП], Паспорт громадянина України серія \_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р. (надалі – Клієнт/Страхувальник/Застрахована особа), які разом в подальшому іменуються Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цю Угоду яка разом із Тарифами Банку є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – ДКБОФО), який розміщений на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), і яка включає в себе Заяву на відкриття поточного Рахунку:

1. Термінологія (поняття).

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Загальна вартість кредиту для споживача – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Кваліфікований електронний підпис – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна лінія – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів.

Неналежна платіжна операція – платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі. Несанкціонований овердрафт – перевищення суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого кредитного ліміту, що обумовлений договором між кредитодавцем та споживачем і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжний застосунок (система дистанційного обслуговування «Idea Online») – програмне забезпечення, що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з надавачем платіжних послуг.

Підпис Банку \_\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

Поточний рахунок – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

2. Клієнт надає Заяву про відкриття банківського поточного Рахунку для власних потреб у гривні на своє ім'я **[ПІБ Клієнта]** в АТ «Ідея Банк» в рамках продукту **[Назва продукту]** із оформленням до Рахунку електронного платіжного засобу у вигляді банківської платіжної картки (надалі – БПК) із підключенням до сервісу «SMS-Банкінг»:

*(речення друкується при необхідності верифікації Фінансового номеру)* Клієнт підтверджує використання номеру мобільного телефону **[Фінансовий номер]** як Фінансового номеру телефону, а Банк відкриває Клієнту в рамках банківського продукту **[Назва продукту]** банківський поточний рахунок IBAN **[Номер рахунку]** у валюті гривня (надалі – Рахунок), операції за яким можуть здійснюватися з використанням БПК, оформляє до Рахунку та надає у користування БПК.

3. Банк надає Клієнту кредит на споживчі цілі у вигляді відновлюваної Кредитної лінії (надалі – Кредитна лінія або Кредит) до Рахунку та здійснює платежі Клієнта з Рахунку (у т.ч. ініційовані Клієнтом за допомогою БПК) за рахунок Кредиту на суму, що перевищує залишок власних коштів Клієнта на Рахунку, на умовах повернення, строковості та платності, а саме:

3.1. Максимальний розмір Кредитної лінії становить **\_\_\_ грн** зі строком дії 12 (дванадцять) місяців з можливістю автоматичної пролонгації.

3.2. Розмір Кредитної лінії у дату укладання Угоди, становить **\_\_\_ грн.** та може бути змінений в межах Максимального розміру за ініціативою Банку або Клієнта з дотриманням вимог ДКБОФО.

3.3. Процентна ставка за користування Кредитом становить **\_\_\_% річних**, яка є фіксованою протягом усього строку дії Угоди та може бути зміненою за умови погодження Сторонами в порядку визначеному цією Угодою. Процентна ставка на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту протягом дії Угоди **\_\_\_% річних**. Процентна ставка за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт) **\_\_\_% річних**. Орієнтовна реальна річна процентна ставка становить **\_\_\_% річних** та орієнтовна загальна вартість кредиту становить **\_\_\_ грн**, які розраховані з наступним припущенням: Клієнт використав всю суму кредиту в перший день дії Угоди у спосіб, який передбачає максимальні витрати на отримання коштів кредиту; протягом дії Угоди здійснював сплату тільки обов'язкового платежу; залишок заборгованості повністю повернув в останній день дії Угоди.

Процентна ставка є розміром плати за користування коштами Кредитної лінії. Проценти нараховуються за методом «факт-факт» на суму заборгованості (з дня фактичного списання суми операції з Рахунку), яка сформована станом на кінець кожного календарного дня та виставляються до сплати в останній робочий день поточного розрахункового періоду. Проценти на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту нараховуються за методом «факт-факт» кожного календарного дня на прострочену суму основної заборгованості за Кредитною лінією, починаючи з дня, що слідує за датою платежу з повернення кредиту. Проценти за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт) нараховуються щоденно за методом «факт-факт» на суму заборгованості, яка виникла станом на кінець календарного дня внаслідок перевищення суми операцій над доступним залишком коштів на Рахунку (доступним залишком Кредитного ліміту або залишком власних коштів).

3.4. За Рахунком здійснюються платіжні операції: із зарахування та зняття готівкових коштів; виконання платіжних операцій за рахунок Кредитної лінії та за рахунок власних коштів Клієнта з Рахунку/на Рахунок Клієнта. За користування Рахунком та надання платіжних послуг Клієнт сплачує Банку комісії та інші платежі (які є вартістю надання відповідних послуг Клієнту), згідно з чинними Тарифами Банку, розміщеними на сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/tariffs>, у тому числі вартість випуску БПК у розмірі **[Розмір комісії за випуск БПК]**. Вартість платіжних послуг сплачується шляхом списання Банком комісій та інших платежів з Рахунку на умовах договірної списання або шляхом сплати комісій Клієнтом готівкою до каси Банку, згідно з чинними Тарифами Банку.

3.5. Повернення заборгованості за Кредитом здійснюється шляхом готівкового або безготівкового поповнення Рахунку не пізніше останнього робочого дня платіжного періоду з дотриманням вимог, цієї Угоди, чинних Тарифів Банку та ДКБОФО, які розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Повернення заборгованості може здійснюватись за допомогою розстрочки, згідно з чинними Тарифами Банку та ДКБОФО.

4. Укладанням цієї Угоди Клієнт:

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

4.1. Підтверджує своє місце праці – **[назва працедавця]** на посаді **[назва посади]** та середньомісячний дохід – **[сума, грн.]**. Підтверджує країну громадянства **[назва країни громадянства]**. Підтверджує, що **[«є» / «не є»]** резидентом України. Також підтверджує, що **[«є» / «не є»]** податковим резидентом США. Також підтверджує, що **[«є» / «не є»]** публічною особою або особою, яка є близькою або пов'язаною з публічною особою. Також підтверджує, що він **[«є» / «не є»]** фізичною особою-підприємцем або особою, яка здійснює незалежну професійну діяльність.

4.2. Акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО та Публічну пропозицію укладення договору про використання аналога власноручного підпису та відтиску печатки АТ «Ідея Банк» (оферта), які розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), і зразок власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку наведені також у цьому пункті:



Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

(підтвердження згоди Клієнта, та зразок підпису клієнта)

4.3. Засвідчує повноту та достовірність всієї наданої ним Банку інформації і зобов'язується письмово повідомляти Банк про її зміни не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких змін (у т.ч. про зміну адреси Клієнта, яка використовується для листування).

4.4. Підтверджує, що: перед укладанням Угоди отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, та погодився з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення про укладання Угоди, зокрема: з порівнянням пропозицій з кредитування розміщених на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua); з умовами та порядком повернення заборгованості за Кредитним лімітом; інформація, зазначена в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» надана клієнту; ознайомлений зі змістом чинної редакції ДКБОФО, чинними Тарифами Банку, Паспортом споживчого кредиту, орієнтованою загальною вартістю кредиту та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Підтверджує, що йому відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Підтверджує право Банку передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (термін «близькі особи» у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання корупції»). Підтверджує, що письмові розпорядження підписуватимуться ним або уповноваженою ним особою за довіреністю; при зміні повноважень особи на право розпорядження рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк письмово.

4.5. Визнає свій власноручний підпис в Угоді зразком при здійсненні операцій за Рахунком. Підтверджує використання Фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень Банку щодо операцій за Рахунком, кодів підтвердження операцій (ОТР) та інших повідомлень; використання Фінансового номеру та електронної пошти для отримання повідомлень Банку щодо розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів.

4.6. Надає Банку згоду, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», на обробку, зберігання своїх персональних даних (дані які зазначені у виданих на ім'я Клієнта документах, копії яких надаються ним до Банку, відомостей, що містяться у підписаних Клієнтом документах, інших відомостей, які Клієнт надає до Банку в процесі укладення та виконання цієї Угоди, окрім відомостей визначених у п.4 ст.25 Закону «Про споживче кредитування», п.1 ст.7 Закону «Про захист персональних даних»), та розголошення цих даних третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком його прав та обов'язків, згідно з цією Угодою, ДКБОФО та чинним законодавством України.

4.7. Підтверджує, що немає жодного рішення або дій з боку державних, судових або інших органів, які можуть негативно вплинути на Клієнта, його діяльність або фінансовий стан.

4.8. Підтверджує, що до моменту укладання цієї Угоди, повідомлений, про вимоги Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» шляхом ознайомлення з ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку за адресою: [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), та з умовами, які розміщено на офіційному сайті Фонду за адресою: <http://www.fg.gov.ua/>, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) не відшкодовує кошти, у тому числі закладами.

4.9. Надає Банку доручення (безумовне та безвідкличне право) на здійснення договірної списання з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку, грошових коштів у розмірі наявної простроченої заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, платою за обслуговування кредитної заборгованості, неустойкою, штрафом, пенєю, а також процентами за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до ст.

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

625, 563 Цивільного кодексу України, для погашення заборгованості перед Банком за цією Угодою/іншими договорами укладеними Клієнтом з Банком, у випадку невиконання чи неналежного виконання будь-якого із зобов'язань за цією Угодою, ДКБОФО, за іншим договором, укладеним з Банком під час та/або після закінчення строку дії Угоди. У випадку, якщо на рахунках Клієнта не достатньо коштів для повного виконання основних зобов'язань, право Банку на договірне списання може бути реалізоване в наявній (доступній) сумі. При цьому, договірне списання може здійснюватися як відносно наявних на рахунок коштів, так і відносно коштів, які можуть бути отримані за не вичерпаним повністю (доступним для використання) Лімітом овердрафту та /або Кредитним лімітом (якщо такі ліміти встановлено).

5. Укладанням цієї Угоди Клієнт, як власник персональних даних та суб'єкт кредитної історії: 1) надає Банку згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій, включеної до Єдиного реєстру бюро кредитних історій інформації про себе (в т.ч. інформації з державних реєстрів та інших публічних ресурсів) та про Кредит, а також на перевірку особистих даних (фактів втрати паспорта особи, зміни прізвища тощо) з дотриманням вимог Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; 2) підтверджує, що повідомлений Банком, що інформація для формування його кредитної історії буде передана ТОВ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11), ПАТ «Міжнародне Бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги 65, офіс 306) та ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д); 3) надає згоду на доступ до інформації з Кредитного реєстру НБУ, збір, зберігання, використання та передачу інформації до Кредитного реєстру НБУ (01601, м. Київ, вул. Інститутська).

6. Протягом строку дії Угоди тарифи та комісії за Кредитною лінією можуть бути змінені з дотриманням вимог ДКБОФО. В рамках цієї Угоди укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб не вимагається. В рамках цієї Угоди гарантійне забезпечення або незнижувальний залишок коштів на Рахунок не вимагаються.

7. Клієнт зобов'язаний: 1) виконувати умови цієї Угоди та ДКБОФО; 2) сплачувати Банку комісійні винагороди за користування Рахунком та сплачувати проценти за користування Кредитною лінією, згідно з цією Угодою та чинними Тарифами Банку; 3) сплачувати обов'язковий мінімальний платіж, визначений чинними Тарифами Банку та ДКБОФО; 4) повертати суми несанкціонованої заборгованості (технічного овердрафту) та сплачувати проценти за користування такою заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку та ДКБОФО; 5) контролювати стан Рахунку та рух коштів за Рахунком; 6) стежити за інформаційними повідомленнями на офіційному сайті Банку [www.ideabank.ua/](http://www.ideabank.ua/); 7) на вимогу Кредитора відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості (суму кредиту) та **[Реальна ставка]** річних від простроченої суми кредиту, неповернутої до закінчення строку дії Угоди; 8) виконувати інші обов'язки за ДКБОФО.

8. Клієнт має право: 1) перед укладанням Угоди та при подальшому обслуговуванні Рахунку та Кредитної лінії отримувати всю необхідну інформацію щодо умов та Тарифів Банку; 2) у будь-який момент припинити Угоду шляхом подання заяви до Банку, за умови дострокового погашення усієї заборгованості за Угодою; 3) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку із письмовою заявою щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди (без будь-якої плати за його розірвання) за умови відсутності на Рахунку будь-якої заборгованості, при цьому зміни до Тарифів Банку є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Угоди до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни Тарифів Банку; 4) ініціювати зменшення розміру Кредитної лінії в рамках невикористаного обсягу Кредитної лінії шляхом звернення до Банку; 5) звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Угоди (особисто, за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua), звернутись до Національного банку України щодо захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг або при порушенні Банком (колекторською компанією, що може бути залученою Банком, новим кредитором) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, зокрема щодо вимог до етичної поведінки (за телефоном 0800505240, за адресою [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), за адресою вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601); 6) звернутись до суду щодо відшкодування шкоди, завданої Клієнту при врегулюванні простроченої заборгованості; 7) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 8) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди за умови повного погашення заборгованості; 9) змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) БПК у мережі банкоматів та дистанційними засобами обслуговування Банку; 10) змінювати витратні ліміти на операції з використанням БПК шляхом звернення до Контакт-Центру Банку або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» в межах законодавчо встановлених обмежень чи лімітів.

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

9. Під час дії Угоди Клієнт має право в будь-який момент повністю або частково достроково повернути Кредит. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди відмовитися від Угоди без пояснення причин, не залежно від факту отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від укладеної Угоди Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні (у документи та електронний документообіг») протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або підписане представником за довіреністю на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Угоди Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані за цією Угодою, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Угодою.

10. Банк має право: 1) в разі настання подій, які мають вплив на вартість ресурсів Банку (зміни ставок та комісій на фінансовому ринку України та/або на міжнародних фінансових ринках, кредитної/тарифної політики Банку, прийняття органами державної влади рішень, які впливають на стан банківського ринку України, за рішенням уповноваженого органу Банку тощо) - змінювати Тарифи Банку, за винятком процентної ставки (у тому числі за супровідні послуги) та умови надання послуг з попереднім інформуванням Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змін шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 2) змінювати розмір та термін дії Кредитної лінії в межах Максимального розміру Кредитної лінії з дотриманням вимог ДКБОФО та з повідомленням Клієнта одним або декількома способами за вибором Банку (на адресу електронної пошти Клієнта; SMS-повідомленням на номер телефону, наданий Клієнтом до Банку; у виписці за Рахунком; листом на адресу Клієнта, повідомлену Клієнтом; телефонним дзвінком на номер телефону, повідомлений Клієнтом); 3) відступати права вимоги (права кредитора) або переводити свої зобов'язання за цією Угодою третім особам без згоди Клієнта, повідомляючи про це Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення; 4) призупинити видаткові операції за Рахунком (у тому числі, операцій за рахунок коштів Кредитної лінії) у порядку та на умовах ДКБОФО; 5) без надання пояснень скасувати Кредитну лінію до закінчення терміну її дії у разі виявлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації, яка впливає у тому числі, але не виключно, на оцінку платоспроможності Клієнта або при систематичному порушенні Клієнтом умов цієї Угоди та ДКБОФО; 6) відмовитись від підтримання ділових відносин (обслуговування), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмови у проведенні фінансової операції та закриття рахунку, згідно з умовами ДКБОФО; 7) вимагати дострокового погашення заборгованості та/або виконання інших зобов'язань Клієнта за Угодою та закрити Рахунок у порядку та на умовах ДКБОФО; 8) після закінчення строку дії Кредитної лінії продовжити строк її дії у попередньому розмірі та на такий самий строк; 9) перевипустити БПК (у т.ч. зі спливом терміну дії) та направити БПК Клієнту з дотриманням чинних Тарифів Банку та умов ДКБОФО; 10) звертатись до третіх осіб, інформація про яких була надана Банку в момент укладення Угоди і з дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», для інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цією Угодою, а також Клієнт не заперечує проти передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам; 11) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цією Угодою; 12) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 13) змінювати протягом строку дії Угоди комісійні винагороди за послугами та супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Угоди; 14) встановлювати витратні ліміти на операції з використанням БПК (щодо кількості та обсягу операцій), які наведені у чинних Тарифах Банку, та змінювати їх за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 15) списувати з Рахунку кошти на підставі платіжних інструкцій, які надаються Клієнтом або його законним представником; списувати з Рахунку комісії та інші платежі, згідно з чинними Тарифами Банку, на умовах договірної списання; списувати з Рахунку кошти в інших випадках, відповідно до чинного законодавства України.

11. Банк зобов'язаний: 1) відкрити та обслуговувати Рахунок, оформити - БПК та Кредитну лінію з дотриманням вимог Угоди, ДКБОФО, правил міжнародних платіжних систем та чинного законодавства України; 2) здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом (або особами, взаємодія з якими передбачена цією Угодою та які надали згоду на таку взаємодію) щодо врегулювання простроченої заборгованості за допомогою відео- та/або звукозапису із попередженням таких осіб про таке фіксування (цей обов'язок також покладається на нового кредитора або колекторську компанію); 3) надавати Клієнту

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

у відділеннях Банку (за зверненням Клієнта) та/або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» випуску із інформацією про рух коштів на Рахунку (на безоплатній основі один раз протягом календарного місяця); 4) надавати додаткову інформацію Клієнту, відповідно до чинних Тарифів Банку, при зверненні Клієнта до відділення Банку або за телефонами Контакт-Центру Банку, або за допомогою засобів системи дистанційного обслуговування «Idea Online»; 5) повідомляти Клієнта про закінчення терміну дії БПК не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати фактичного припинення дії БПК шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер клієнта (або номер, який Клієнт самостійно змінив засобами дистанційного обслуговування «Idea Online»).

12. Банк, колекторська компанія, залучена Банком, Новий кредитор не мають права повідомляти особам, які не є стороною цієї Угоди, інформацію про укладення Клієнтом Угоди, її умови, наявність і розмір простроченої заборгованості за виключенням випадків передбачених Ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування».

13. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цією Угодою та додатковими угодами до неї у випадку якщо вони доведуть, що, це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

14. У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків Клієнт несе відповідальність, згідно з чинним законодавством України, цією Угодою та ДКБОФО. Клієнт в повному обсязі відшкодовує Банку збитки у разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових або навмисних дій Клієнта з БПК. **[Опис штрафів]**.

15. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому не здійснюється нарахування пені при настанні обставин, зазначених у цій Угоді.

16. У разі затримання Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Якщо Банк відповідно до умов Угоди вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Клієнтом протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку такої вимоги надіслані відповідно до умов цієї Угоди, у тому числі на електронну пошту Клієнта, зазначену в цій Угоді, чи окремій заяві Клієнта про це, чи через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом на вказану в Угоді адресу, чи змінену відповідно до умов цієї Угоди адресу або врученої особисто.

17. Внесення змін до Угоди здійснюється шляхом укладання додаткових договорів до неї в т.ч. шляхом укладення додаткових договорів у вигляді електронного документа, з використанням електронного підпису.

18. Суперечки або претензії в рамках цієї Угоди, вирішуються Сторонами, але не обов'язково, шляхом переговорів та укладання додаткових угод, а при недосягненні згоди, у судовому порядку, відповідно чинного законодавства України.

19. Ця Угода складена у двох оригінальних примірниках при особистому зверненні до Банку та підписана Сторонами за допомогою аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку і власноручного підпису Клієнта, кожний з яких має однакову юридичну силу, та діє безстроково. Зобов'язання Сторін за Угодою діють до їх до повного виконання. Також сторони підтверджують, що ця Угода виконується за місцем знаходження Банку: 79008, м. Львів, Галицький район, вул. Валова, 11, і у випадку спору між Сторонами за цією Угодою, позов може пред'являтися також за місцем виконання цієї Угоди.

20. Всі повідомлення Сторін, у тому числі вимоги Банку, за Угодою вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі/надіслані листом на електронну пошту Клієнта, зазначену в цій Угоді, чи окремій заяві Клієнта про це, чи через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом на вказану в Угоді адресу, при цьому Банк та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку) навіть при неотриманні такого листа у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа на вказану в Угоді адресу, чи змінену відповідно до умов цієї Угоди адресу.

21. Усе листування щодо Рахунку та Угоди Клієнт просить надсилати за поштовою адресою **[Поштова адреса]** / адресою електронної пошти **[Електронна адреса]**.

22. Клієнт підтверджує свою адресу проживання **[Адреса проживання]** та погоджується із взаємодією за цією адресою при врегулюванні простроченої заборгованості в робочі дні з 9 до 19 год.

23. Клієнт погоджується з тим, що Банк може здійснювати запити до БКІ для оновлення кредитної історії

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_





## Угода про відкриття Кредитної лінії, обслуговування Кредитної картки та страхування №\_\_

м. \_\_\_\_\_ Дата укладання [дата підписання Угоди]  
Акціонерне товариство «Ідея Банк» (надалі – Банк / Страховий агент), код ЄДРПОУ 19390819, з місцезнаходженням у м. Львів, вул. Валова, 11, в особі уповноваженого представника, в подальшому іменується «Банк», та [ПІБ] реєстраційний номер облікової картки платника податків [РНОКПП], Паспорт громадянина України серія \_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р. (надалі – Клієнт/Страхувальник/Застрахована особа), які разом в подальшому іменуються Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цю Угоду яка разом із Тарифами Банку є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – ДКБОФО), який розміщений на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), і яка включає в себе Заяву на відкриття поточного Рахунку:

1. Термінологія (поняття).

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Загальна вартість кредиту для споживача – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Кваліфікований електронний підпис – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна лінія – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів.

Неналежна платіжна операція – платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі. Несанкціонований овердрафт – перевищення суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого кредитного ліміту, що обумовлений договором між кредитодавцем та споживачем і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжний застосунок (система дистанційного обслуговування «Idea Online») – програмне забезпечення, що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з надавачем платіжних послуг.

Підпис Банку \_\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_



Поточний рахунок – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

2. Клієнт надає Заяву про відкриття банківського поточного Рахунку для власних потреб у гривні на своє ім'я **[ПІБ Клієнта]** в АТ «Ідея Банк» в рамках продукту **[Назва продукту]** із оформленням до Рахунку електронного платіжного засобу у вигляді банківської платіжної картки (надалі – БПК) із підключенням до сервісу «SMS-Банкінг»:

**(речення друкується при необхідності верифікації Фінансового номеру)** Клієнт підтверджує використання номеру мобільного телефону **[Фінансовий номер]** як Фінансового номеру телефону, а Банк відкриває Клієнту в рамках банківського продукту **[Назва продукту]** банківський поточний рахунок ІВАН **[Номер рахунку]** у валюті гривня (надалі – Рахунок), операції за яким можуть здійснюватися з використанням БПК, оформляє до Рахунку та надає у користування БПК.

3. Нанесенням власноручного підпису під цією Угодою Страхувальник (Застрахована особа) акцептує оферту **[СК - назва, адреса, ЄДРПОУ, сайт]** та (надалі – Страховик), від імені якого діє Страховий агент, та укладає Договір добровільного страхування життя «Убезпечена кредитна лінія» **[№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.]** для клієнтів АТ «Ідея Банк» (надалі – ДСЖ), який є «Договором приєднання» згідно ст. 634 Цивільного кодексу України та складається з наступних невід'ємних частин: Частина 1 «Основні умови» ДСЖ, що зазначена у цій Угоді, та Частина 2 «Загальні умови» ДСЖ затвердженої Страховиком форми (оферта), яка містить всі істотні умови, передбачені ст. 16. Закону України «Про страхування», з якими Страхувальник погоджується шляхом підписання цієї Угоди. Оферта розміщена на офіційному веб-сайті Страховика **[Сайт СК]** (роздруковується Страхувальником самостійно).

Частина 1. «Основні умови» ДСЖ	Страховий випадок	Страхов а сума, грн.	Страхов ий тариф, %	Страховий платіж, грн. <sup>1</sup>	Строк дії ДСЖ	Вигодонаб увач за ДСЖ
	Визначається відповідно до Частина 2 ДСЖ	Визначається відповідно до Части и 2 ДСЖ	1%	Страховий платіж за кожний період страхування (календарний місяць) розраховується за наступною формулою: $P=S \times T$ , Де P - страховий платіж, S - страхова сума, T - страховий тариф.	Визначається відповідно до Части и 2 ДСЖ	АТ «Ідея Банк» 79008, м. Львів, вул. Валова, 11, код ЄДРПОУ 19390819

ДСЖ укладається відповідно до чинних Правил добровільного страхування життя зі всіма змінами, що належним чином зареєстровані (далі – Правила страхування) та розміщені на сайті Страховика: **[Сайт СК]**. Підписанням цієї Угоди Страхувальник (Застрахована особа) підтверджує що: (1) він не є особою, яка не приймається на страхування, а саме: особою з інвалідністю 1 або 2 групи; онкологічно хворим; хворим на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи, а саме: інфаркт міокарда або інсульт, кардіоміопатії, набуті вади серця, хронічну серцеву недостатність III ступеня; хворим на хронічну ниркову недостатність; хворим на цукровий діабет, цироз печінки, параліч, не знаходиться та не знаходився на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних диспансерах, центрах із профілактики та боротьби зі СНІДом; (2) ознайомлений та погоджується з умовами ДСЖ, Правилами страхування, Частиною 2 «Загальні умови» ДСЖ «Убезпечена кредитна лінія» (в т.ч. декларацією Страхувальника/Застрахованої особи викладеною в Частині 2), що розміщені на офіційному веб-сайті Страховика, повністю розуміє їх зміст та безумовно приймає; (3) підписання ним цієї Угоди, в тому числі Частини 1 «Основні умови» ДСЖ, свідчить про укладення ДСЖ та про досягнення Сторонами згоди з усіх істотних умов ДСЖ, а також про те, що з дати початку дії ДСЖ Страховик та Страхувальник набувають взаємних прав та обов'язків, визначених у ДСЖ; (4) перед укладенням ДСЖ отримав від Страховика та Страхового агента всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на сайті Страховика **[Сайт СК]** та свідомо обрав послугу з укладення ДСЖ. Порядок встановлення розміру страхової суми, визначення розміру та сплати страхового внеску, умови проведення страхової виплати і інші істотні умови ДСЖ викладені в Частині 2 «Загальні умови» ДСЖ «Убезпечена кредитна лінія».

4. Банк надає Клієнту кредит на споживчі цілі у вигляді відновлюваної Кредитної лінії (надалі – Кредитна лінія або Кредит) до Рахунку та здійснює платежі Клієнта з Рахунку (у т.ч. ініційовані Клієнтом за допомогою БПК) за рахунок Кредиту на суму, що перевищує залишок власних коштів Клієнта на Рахунку, на умовах повернення, строковості та платності, а саме:

Підпис Банку \_\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

4.1. Максимальний розмір Кредитної лінії становить \_\_\_ грн зі строком дії 12 (дванадцять) місяців з можливістю автоматичної пролонгації.

4.2. Розмір Кредитної лінії у дату укладання Угоди, становить \_\_\_ грн. та може бути змінений в межах Максимального розміру за ініціативою Банку або Клієнта з дотриманням вимог ДКБОФО.

4.3. Процентна ставка за користування Кредитом становить \_\_\_% річних, яка є фіксованою протягом усього строку дії Угоди та може бути зміненою за умови погодження Сторонами в порядку визначеному цією Угодою. Процентна ставка на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту протягом дії Угоди \_\_\_% річних. Процентна ставка за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт) \_\_\_% річних. Орієнтовна реальна річна процентна ставка становить \_\_\_% річних та орієнтовна загальна вартість кредиту становить \_\_\_грн, які розраховані з наступним припущенням: Клієнт використав всю суму кредиту в перший день дії Угоди у спосіб, який передбачає максимальні витрати на отримання коштів кредиту; протягом дії Угоди здійснював сплату тільки обов'язкового платежу; залишок заборгованості повністю повернув в останній день дії Угоди.

Процентна ставка є розміром плати за користування коштами Кредитної лінії. Проценти нараховуються за методом «факт-факт» на суму заборгованості (з дня фактичного списання суми операції з Рахунку), яка сформована станом на кінець кожного календарного дня та виставляються до сплати в останній робочий день поточного розрахункового періоду. Проценти на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту нараховуються за методом «факт-факт» кожного календарного дня на прострочену суму основної заборгованості за Кредитною лінією, починаючи з дня, що слідує за датою платежу з повернення кредиту. Проценти за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт) нараховуються щоденно за методом «факт-факт» на суму заборгованості, яка виникла станом на кінець календарного дня внаслідок перевищення суми операцій над доступним залишком коштів на Рахунку (доступним залишком Кредитного ліміту або залишком власних коштів).

4.4. За Рахунком здійснюються платіжні операції: із зарахування та зняття готівкових коштів; виконання платіжних операцій за рахунок Кредитної лінії та за рахунок власних коштів Клієнта з Рахунку/на Рахунок Клієнта. За користування Рахунком та надання платіжних послуг Клієнт сплачує Банку комісії та інші платежі (які є вартістю надання відповідних послуг Клієнту), згідно з чинними Тарифами Банку, розміщеними на сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/tariffs>, у тому числі вартість випуску БПК у розмірі **[Розмір комісії за випуск БПК]**. Вартість платіжних послуг сплачується шляхом списання Банком комісій та інших платежів з Рахунку на умовах договірної списання або шляхом сплати комісій Клієнтом готівкою до каси Банку, згідно з чинними Тарифами Банку.

4.5. Повернення заборгованості за Кредитом здійснюється шляхом готівкового або безготівкового поповнення Рахунку не пізніше останнього робочого дня платіжного періоду з дотриманням вимог, цієї Угоди, чинних Тарифів Банку та ДКБОФО, які розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Повернення заборгованості може здійснюватись за допомогою розстрочки, згідно з чинними Тарифами Банку та ДКБОФО.

5. Укладанням цієї Угоди Клієнт:

5.1. Підтверджує своє місце праці – **[назва працедавця]** на посаді **[назва посади]** та середньомісячний дохід – **[сума, грн.]**. Підтверджує країну громадянства **[назва країни громадянства]**. Підтверджує, що **[«є» / «не є»]** резидентом України. Також підтверджує, що **[«є» / «не є»]** податковим резидентом США. Також підтверджує, що **[«є» / «не є»]** публічною особою або особою, яка є близькою або пов'язаною з публічною особою. Також підтверджує, що він **[«є» / «не є»]** фізичною особою-підприємцем або особою, яка здійснює незалежну професійну діяльність.

5.2. Акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО та Публічну пропозицію укладення договору про використання аналога власноручного підпису та відтиску печатки АТ «Ідея Банк» (оферта), які розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), і зразок власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку наведені також у цьому пункті:



Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

(підтвердження згоди Клієнта, та зразок підпису клієнта)

5.3. Засвідчує повноту та достовірність всієї наданої ним Банку інформації і зобов'язується письмово повідомляти Банк про її зміни не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких змін (у т.ч. про зміну адреси Клієнта, яка використовується для листування).

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

5.4. Підтверджує, що: перед укладанням Угоди отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, та погодився з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення про укладання Угоди, зокрема: з порівнянням пропозицій з кредитування розміщених на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua); з умовами та порядком повернення заборгованості за Кредитним лімітом; інформація, зазначена в частині 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» надана клієнту; ознайомлений зі змістом чинної редакції ДКБОФО, чинними Тарифами Банку, Паспортом споживчого кредиту, орієнтованою загальною вартістю кредиту та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Підтверджує, що йому відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Підтверджує право Банку передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (термін «близькі особи» у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання корупції»). Підтверджує, що письмові розпорядження підписуватимуться ним або уповноваженою ним особою за довіреністю; при зміні повноважень особи на право розпорядження рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк письмово.

5.5. Визнає свій власноручний підпис в Угоді зразком при здійсненні операцій за Рахунком. Підтверджує використання Фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень Банку щодо операцій за Рахунком, кодів підтвердження операцій (ОТР) та інших повідомлень; використання Фінансового номеру та електронної пошти для отримання повідомлень Банку щодо розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів.

5.6. Надає Банку згоду, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», на обробку, зберігання своїх персональних даних (дані які зазначені у виданих на ім'я Клієнта документах, копії яких надаються ним до Банку, відомостей, що містяться у підписаних Клієнтом документах, інших відомостей, які Клієнт надає до Банку в процесі укладення та виконання цієї Угоди, окрім відомостей визначених у п.4 ст.25 Закону «Про споживче кредитування», п.1 ст.7 Закону «Про захист персональних даних»), та розголошення цих даних третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком його прав та обов'язків, згідно з цією Угодою, ДКБОФО та чинним законодавством України.

5.7. Підтверджує, що немає жодного рішення або дій з боку державних, судових або інших органів, які можуть негативно вплинути на Клієнта, його діяльність або фінансовий стан.

5.8. Підтверджує, що до моменту укладання цієї Угоди, повідомлений, про вимоги Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» шляхом ознайомлення з ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку за адресою: [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), та з умовами, які розміщено на офіційному сайті Фонду за адресою: <http://www.fg.gov.ua/>, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) не відшкодовує кошти, у тому числі за вкладами.

5.9. Надає Банку доручення (безумовне та безвідкличне право) на здійснення договірної списання з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку, грошових коштів у розмірі наявної простроченої заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, платою за обслуговування кредитної заборгованості, неустойкою, штрафом, пенєю, а також процентами за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до ст. 625, 563 Цивільного кодексу України, для погашення заборгованості перед Банком за цією Угодою/іншими договорами укладеними Клієнтом з Банком, у випадку невиконання чи неналежного виконання будь-якого із зобов'язань за цією Угодою, ДКБОФО, за іншим договором, укладеним з Банком під час та/або після закінчення строку дії Угоди. У випадку, якщо на рахунках Клієнта не достатньо коштів для повного виконання основних зобов'язань, право Банку на договірне списання може бути реалізоване в наявній (доступній) сумі. При цьому, договірне списання може здійснюватися як відносно наявних на рахунку коштів, так і відносно коштів, які можуть бути отримані за не вичерпаним повністю (доступним для використання) Лімітом овердрафту та /або Кредитним лімітом (якщо такі ліміти встановлено).

6. Укладанням цієї Угоди Клієнт, як власник персональних даних та суб'єкт кредитної історії: 1) надає Банку згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій, включеної до Єдиного реєстру бюро кредитних історій інформації про себе (в т.ч. інформації з державних реєстрів та інших публічних ресурсів) та про Кредит, а також на перевірку особистих даних (фактів втрати паспорта особи, зміни прізвища тощо) з дотриманням вимог Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; 2) підтверджує, що повідомлений Банком, що інформація для формування його кредитної історії буде передана ТОВ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11), ПАТ «Міжнародне Бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги 65, офіс 306) та ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д); 3) надає згоду на доступ до інформації з Кредитного реєстру НБУ, збір, зберігання, використання та передачу інформації до Кредитного реєстру НБУ (01601, м. Київ, вул. Інститутська).

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

7. Протягом строку дії Угоди тарифи та комісії за Кредитною лінією можуть бути змінені з дотриманням вимог ДКБОФО. В рамках цієї Угоди гарантійне забезпечення або незнижувальний залишок коштів на Рахунку не вимагаються.

8. Клієнт зобов'язаний: 1) виконувати умови цієї Угоди та ДКБОФО; 2) сплачувати Банку комісійні винагороди за користування Рахунком та сплачувати проценти за користування Кредитною лінією, згідно з цією Угодою та чинними Тарифами Банку; 3) сплачувати обов'язковий мінімальний платіж, визначений чинними Тарифами Банку та ДКБОФО; 4) повертати суми несанкціонованої заборгованості (технічного овердрафту) та сплачувати проценти за користування такою заборгованістю, згідно з чинними Тарифами Банку та ДКБОФО; 5) контролювати стан Рахунку та рух коштів за Рахунком; 6) стежити за інформаційними повідомленнями на офіційному сайті Банку [www.ideabank.ua/](http://www.ideabank.ua/); 7) на вимогу Кредитора відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості (суму кредиту) та **[Реальна ставка]** річних від простроченої суми кредиту, неповернутої до закінчення строку дії Угоди; 8) виконувати інші обов'язки за ДКБОФО.

9. Клієнт має право: 1) перед укладанням Угоди та при подальшому обслуговуванні Рахунку та Кредитної лінії отримувати всю необхідну інформацію щодо умов та Тарифів Банку; 2) у будь-який момент припинити Угоду шляхом подання заяви до Банку, за умови дострокового погашення усієї заборгованості за Угодою; 3) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку із письмовою заявою щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди (без будь-якої плати за його розірвання) за умови відсутності на Рахунку будь-якої заборгованості, при цьому зміни до Тарифів Банку є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Угоди до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни Тарифів Банку; 4) ініціювати зменшення розміру Кредитної лінії в рамках невикористаного обсягу Кредитної лінії шляхом звернення до Банку; 5) звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Угоди (особисто, за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua), звернутись до Національного банку України щодо захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг або при порушенні Банком (колекторською компанією, що може бути залученою Банком, новим кредитором) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, зокрема щодо вимог до етичної поведінки (за телефоном 0800505240, за адресою [pbu@bank.gov.ua](mailto:pbu@bank.gov.ua), за адресою вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601); 6) звернутись до суду щодо відшкодування шкоди, завданої Клієнту при врегулюванні простроченої заборгованості; 7) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 8) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди за умови повного погашення заборгованості; 9) змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) БПК у мережі банкоматів та дистанційними засобами обслуговування Банку; 10) змінювати витратні ліміти на операції з використанням БПК шляхом звернення до Контакт-Центру Банку або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» в межах законодавчо встановлених обмежень чи лімітів.

10. Під час дії Угоди Клієнт має право в будь-який момент повністю або частково достроково повернути Кредит. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди відмовитися від Угоди разом з Договором добровільного страхування життя «Убезпечена кредитна лінія» без пояснення причин, не залежно від факту отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від укладеної Угоди Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або підписане представником за довіреністю на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Угоди Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані за цією Угодою, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Угодою.

11. Банк має право: 1) в разі настання подій, які мають вплив на вартість ресурсів Банку (зміни ставок та комісій на фінансовому ринку України та/або на міжнародних фінансових ринках, кредитної/тарифної політики Банку, прийняття органами державної влади рішень, які впливають на стан банківського ринку України, за рішенням уповноваженого органу Банку тощо) - змінювати Тарифи Банку, за винятком процентної ставки (у тому числі за супровідні послуги) та умови надання послуг з попереднім інформуванням Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змін шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 2) змінювати розмір та термін дії Кредитної лінії в межах Максимального розміру Кредитної лінії з дотриманням вимог ДКБОФО та з повідомленням Клієнта одним або декількома способами

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_



за вибором Банку (на адресу електронної пошти Клієнта; SMS-повідомленням на номер телефону, наданий Клієнтом до Банку; у виписці за Рахунком; листом на адресу Клієнта, повідомлену Клієнтом; телефонним дзвінком на номер телефону, повідомлений Клієнтом); 3) відступати права вимоги (права кредитора) або переводити свої зобов'язання за цією Угодою третім особам без згоди Клієнта, повідомляючи про це Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення; 4) призупинити видаткові операції за Рахунком (у тому числі, операцій за рахунок коштів Кредитної лінії) у порядку та на умовах ДКБОФО; 5) без надання пояснень скасувати Кредитну лінію до закінчення терміну її дії у разі виявлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації, яка впливає у тому числі, але не виключно, на оцінку платоспроможності Клієнта або при систематичному порушенні Клієнтом умов цієї Угоди та ДКБОФО; 6) відмовитись від підтримання ділових відносин (обслуговування), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмови у проведенні фінансової операції та закриття рахунку, згідно з умовами ДКБОФО; 7) вимагати дострокового погашення заборгованості та/або виконання інших зобов'язань Клієнта за Угодою та закрити Рахунок у порядку та на умовах ДКБОФО; 8) після закінчення строку дії Кредитної лінії продовжити строк її дії у попередньому розмірі та на такий самий строк; 9) перевипустити БПК (у т.ч. зі спливом терміну дії) та направити БПК Клієнту з дотриманням чинних Тарифів Банку та умов ДКБОФО; 10) звертатись до третіх осіб, інформація про яких була надана Банку в момент укладення Угоди і з дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», для інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цією Угодою, а також Клієнт не заперечує проти передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам; 11) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цією Угодою; 12) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 13) змінювати страхову компанію з попереднім інформуванням Клієнта шляхом повідомлення на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua); 14) змінювати протягом строку дії Угоди комісійні винагороди за послугами та супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Угоди; 15) встановлювати витратні ліміти на операції з використанням БПК (щодо кількості та обсягу операцій), які наведені у чинних Тарифах Банку, та змінювати їх за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 16) списувати з Рахунку кошти на підставі платіжних інструкцій, які надаються Клієнтом або його законним представником; списувати з Рахунку комісії та інші платежі, згідно з чинними Тарифами Банку, на умовах договірною списання; списувати з Рахунку кошти в інших випадках, відповідно до чинного законодавства України.

12. Банк зобов'язаний: 1) відкрити та обслуговувати Рахунок, оформити - БПК та Кредитну лінію з дотриманням вимог Угоди, ДКБОФО, правил міжнародних платіжних систем та чинного законодавства України; 2) здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом (або особами, взаємодія з якими передбачена цією Угодою та які надали згоду на таку взаємодію) щодо врегулювання простроченої заборгованості за допомогою відео- та/або звукозапису із попередженням таких осіб про таке фіксування (цей обов'язок також покладається на нового кредитора або колекторську компанію); 3) надавати Клієнту у відділеннях Банку (за зверненням Клієнта) та/або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» виписку із інформацією про рух коштів на Рахунку (на безоплатній основі один раз протягом календарного місяця); 4) надавати додаткову інформацію Клієнту, відповідно до чинних Тарифів Банку, при зверненні Клієнта до відділення Банку або за телефонами Контакт-Центру Банку, або за допомогою засобів системи дистанційного обслуговування «Idea Online»; 5) повідомляти Клієнта про закінчення терміну дії БПК не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати фактичного припинення дії БПК шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер клієнта (або номер, який Клієнт самостійно змінив засобами дистанційного обслуговування «Idea Online»).

13. Банк, колекторська компанія, залучена Банком, Новий кредитор не мають права повідомляти особам, які не є стороною цієї Угоди, інформацію про укладення Клієнтом Угоди, її умови, наявність і розмір простроченої заборгованості за виключенням випадків передбачених Ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування».

14. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цією Угодою та додатковими угодами до неї у випадку якщо вони доведуть, що, це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

15. У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків Клієнт несе відповідальність, згідно з чинним законодавством України, цією Угодою та ДКБОФО. Клієнт в повному обсязі відшкодовує Банку збитки у разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових або навмисних дій Клієнта з БПК. **[Опис штрафів]**.

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

16. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому не здійснюється нарахування пені при настанні обставин, зазначених у цій Угоді.

17. У разі затримання Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Якщо Банк відповідно до умов Угоди вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Клієнтом протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку такої вимоги надісланої відповідно до умов цієї Угоди, у тому числі на електронну пошту Клієнта, зазначену в цій Угоді, чи окремій заяві Клієнта про це, чи через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом на вказану в Угоді адресу, чи змінену відповідно до умов цієї Угоди адресу або врученої особисто.

18. Внесення змін до Угоди здійснюється шляхом укладання додаткових договорів до неї в т.ч. шляхом укладення додаткових договорів у вигляді електронного документа, з використанням електронного підпису.

19. Суперечки або претензії в рамках цієї Угоди, вирішуються Сторонами, але не обов'язково, шляхом переговорів та укладання додаткових угод, а при недосягненні згоди, у судовому порядку, відповідно чинного законодавства України.

20. Ця Угода складена у двох оригінальних примірниках при особистому зверненні до Банку та підписана Сторонами за допомогою аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку і власноручного підпису Клієнта, кожний з яких має однакову юридичну силу, та діє безстроково. Зобов'язання Сторін за Угодою діють до їх до повного виконання. Також сторони підтверджують, що ця Угода виконується за місцем знаходження Банку: 79008, м. Львів, Галицький район, вул. Валова, 11, і у випадку спору між Сторонами за цією Угодою, позов може пред'являтися також за місцем виконання цієї Угоди.

21. Всі повідомлення Сторін, у тому числі вимоги Банку, за Угодою вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі/надіслані листом на електронну пошту Клієнта, зазначену в цій Угоді, чи окремій заяві Клієнта про це, чи через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом на вказану в Угоді адресу, при цьому Банк та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку) навіть при неотриманні такого листа у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа на вказану в Угоді адресу, чи змінену відповідно до умов цієї Угоди адресу.

22. Усе листування щодо Рахунку та Угоди Клієнт просить надсилати за поштовою адресою **[Поштова адреса]** / адресою електронної пошти **[Електронна адреса]**.

23. Клієнт підтверджує свою адресу проживання **[Адреса проживання]** та погоджується із взаємодією за цією адресою при врегулюванні простроченої заборгованості в робочі дні з 9 до 19 год.

24. Клієнт погоджується з тим, що Банк може здійснювати запити до БКІ для оновлення кредитної історії Клієнта та формування Клієнту нових пропозицій кредитування в рамках даної Угоди та/або інших нових договорів.

25. Клієнт не заперечує, що на виконання рішень судів (рішень інших органів), що були ухвалені про стягнення коштів на його користь, зазначені кошти зараховуються (сплачуються) на його банківський поточний рахунок в АТ «Ідея Банк».

26. Клієнт надає дані контактних осіб:

**[ІМ'Я]-[номер телефону]**

...

**[ІМ'Я]-[номер телефону]**

і підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність передбачену статтею 182 «Кримінального кодексу України» за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; підтверджує наявність окремої згоди від кожної з вищезазначених контактних осіб на обробку її персональних даних та на спілкування з уповноваженою особою Банку з приводу цієї Угоди; підтверджує надання Клієнтом Банку згоди на передавання вищезазначеним контактним особам інформації про цю Угоду (умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, розмір неустойки та інших платежів, які стягуються у разі невиконання зобов'язань за цією Угодою і згідно з чинним законодавством України); надає Банку право в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості уточнювати номери телефонів контактних осіб.

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

27. Клієнт підтверджує, що **/Дата Угоди/**отримав примірник Угоди № **/№/** від **/Дата Угоди/р.,** БПК (при наданні неіменної БПК у день укладання Угоди) \_\_\_\_\_\*\*\*\* \*\*\*\*\_ та PIN-код до неї (наприклад, у вигляді PIN-конверту) і реквізити Рахунку.

28. Додаткова інформація\_\_\_\_\_.

### РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**БАНК / СТРАХОВИЙ АГЕНТ/Надавач платіжних послуг:**

Акціонерне товариство «Ідея Банк»  
Місцезнаходження: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11  
МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819

Уповноважений працівник Банку \_\_\_\_\_ ПІБ

**КЛІЄНТ (Користувач):**

ПІБ **[ПІБ Клієнта]**  
Адреса проживання: **[Адреса проживання]**  
Фінансовий телефон: **[Фінансовий Телефон]**  
Контактні телефони: **[інший телефон Клієнта]**  
E-Mail **[E-mail Клієнта]**  
Слово-пароль картки\_\_\_\_\_   
\_\_\_\_\_Підпис Клієнта