

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Кредитна картка «Card Blanche Blue»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку.	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.	24%		
13.	Обслуговування кредитної заборгованості.	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	Не тарифікується	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	Не тарифікується	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку	1%	Не тарифікується	

	на рахунки або на картки в інших банках України;			
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Кредитна картка «Card Blanche Blue Start»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку:	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.	24%		
13.	Обслуговування кредитної заборгованості.	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	8%		
16.	Штраф за несвочасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	2%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	2%	Не тарифікується	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	2%	Не тарифікується	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	2%	Не тарифікується	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	

21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

(2) «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(3) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(4) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(5) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(6) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(8) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Кредитна картка «Card Blanche White»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	4% + 15 грн.	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1%	4% + 15 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1%	4% + 15 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день

21.2.	кредитної заборгованості клієнта в Банку; переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	4% + 15 грн.	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Кредитна картка «Card Blanche White Cross»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	4% + 15 грн.	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1%	4% + 15 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1%	4% + 15 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати

21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	додаткову комісію.
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	4% + 15 грн.	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Кредитна картка «Card Blanche Online»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки..
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	4% + 15 грн.	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1%	4% + 15 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1%	4% + 15 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	

21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	додаткову комісію.
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	4% + 15 грн.	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Картка «Подорожник»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	4% + 15 грн.	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1%	4% + 15 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1%	4% + 15 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку	1%	4% + 15 грн.	

21.5.	на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку); переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	1%	4% + 15 грн.	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток до рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Violet»
(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати	
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 5 000,00 грн. (200 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.	
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 1 000,00 грн. (40 USD / EUR);	Не тарифікується		
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 10 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується		
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	15 грн. 1 USD / EUR		
4.	Термін дії карток. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)			
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)			
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
6.3.	Visa Gold (іменна, з чипом).	100 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Зміна умов обслуговування рахунку за ініціативою власника рахунку на обслуговування в рамках Тарифного плану вищого рівня.	Не тарифікується		
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR		
Поповнення рахунку.				
12.	Готівкове поповнення рахунку.			
13.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:			
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується		
13.2.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;			
13.3.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;			
13.4.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;			
13.5.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.			
Отримання коштів готівкою.				
13.	Отримання коштів готівкою:			
13.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,75%, min 5 грн. 0,5% USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.	
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 15 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується Від 15 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	До 5 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується		
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 5 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 10 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR		
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 15 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується Від 15 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR		
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
14.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
15.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		
Безготівковий переказ коштів.				
16.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):			
16.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.	
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки,	0,5% min 5 max 250 грн.		

16.3.	рахунки інших осіб, рахунки Банку); переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR 1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 20 USD / EUR	
16.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку.	5 грн. 0,2 USD / EUR	
16.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
17 Постійно-діюче розпорядження:			
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
18.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн. 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн. 0,2 USD / EUR	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	50 грн.	
23.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	50 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
27.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується	
29.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн. 0,50 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
30.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
31.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакрытого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше трьох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown»
(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR		
2.	Відкриття рахунку. (2)	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн. (1 000 USD / EUR);	Не тарифікується		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн. (400 USD / EUR);	Не тарифікується		
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується		
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн. 4 USD / EUR		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	1 000 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
12.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
13.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Тривалість пільгового періоду.	До 62 днів		
16.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
18.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн.	4% + 25 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.

19.3	в мережі банкоматів Банку;	1,5% + 1 USD / EUR		
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	До 20 000,00 грн. (еквівалент) в місяць -	4% + 15 грн.	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
		Від 20 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 5 грн.	4% + 25 грн.	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	1,5% + 0,2 USD / EUR		
		До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць -	4% + 25 грн.	
		Не тарифікується		
		Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн.		
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1,5% + 1 USD / EUR		
		1% + 25 грн.	4% + 25 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (одна операція в місяць)	4% + 25 грн.	
		1,5% + 25 грн.		
		1,5% + 1 USD / EUR (друга та наступні операції в місяць)		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
22.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
23.	Постійно-діюче розпорядження:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування	Не тарифікується		

	Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується	
35.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
36.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
37.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
37.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
37.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
37.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
38.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
39.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
40.	Бізнес-зали «MasterCard» в міжнародній зоні аеропорту «Бориспіль». (8)	Доступно	
41.	Послуга «Fast Line» в зоні вильоту та прильоту аеропорту «Бориспіль». (8)	Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.			
43.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
44.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Travel»
(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR		
2.	Відкриття рахунку. (2)	800 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку.	20 грн. 1,5 USD / EUR		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	1 000 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
12.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
13.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Тривалість пільгового періоду.			
	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 62 днів		
	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 92 днів		
16.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	5%		
17.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
Поповнення рахунку.				
18.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць–	4% + 25 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.

		1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		
19.3	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць –	4% + 15 грн.	
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 25 грн.	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць– Не тарифікується	4% + 25 грн.	
		Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць)	4% + 25 грн.	
		1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (четверта та наступні операції в місяць)		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
22.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
23.	Постійно-діюче розпорядження:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.

31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій у системі дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується	
35.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
36.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
37.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
37.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
37.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
37.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
38.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
39.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
40.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)		
40.1.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно	
40.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно	
40.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно	
40.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно	
41.	Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту та прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.			
42.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
43.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Credit»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття рахунку. (2)	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується	
4.	Термін дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом). (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
12.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
12.2.	кредитних коштів Банку;		
12.3.	суми кредитних коштів, виданих іншими фінансовими установами в рамках співробітництва з Банком;		
12.4.	переказу, ініційованого у системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
12.6.	переказу з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку, ініційованого у відділенні Банку;		
12.7.	переказу з рахунків в інших банках України.		
12.7.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
13.	Отримання коштів готівкою:		
13.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	При сумі операції до 100 000,00 грн.- 2%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	При сумі операції від 100 000,01 грн.- Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	2% + 25 грн.	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;		
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
15.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
16.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.	Постійно-діюче розпорядження:		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.

21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	10 грн.	
Додаткові послуги			
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Fund Депозитний»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
11.2.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.4.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
11.6.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.	0,5% min 0,2 USD / EUR	
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн. 0,5% min 0,2 USD / EUR	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 20 USD / EUR	
15.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн. 0,2 USD / EUR	
15.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
15.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
16.	Постійно-діюче розпорядження:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	

		1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн. 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
25.	SMS-інформування про операції за рахунком:	Не тарифікується	
Інші послуги.			
26.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн. 0,5 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн. 0,50 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передуватиме останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Fund Зарплатний»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
11.2.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.4.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
11.6.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.		
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
15.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
15.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.	Постійно-діюче розпорядження:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.

Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
25.	SMS-інформування про операції за рахунком.	10 грн.	

Інші послуги.			
26.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.

Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

(2) – «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.

(3) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(4) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(5) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(6) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(7) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(8) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Партнерський»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття рахунку та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом). (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи/ (4)	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.	Переоформлення картки:	100 грн.	
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку.		
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
11.2.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
11.3.	суми кредитних коштів, виданих іншими фінансовими установами в рамках співробітництва з Банком;	Не тарифікується	
11.4.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
11.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;		
11.6.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	При сумі операції до 100 000,00 грн.- 2% При сумі операції від 100 000,01 грн.- Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3.	в мережі банкоматів Банку;		
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	2% + 25 грн.	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;		
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
15.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
15.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.	Постійно-діюче розпорядження:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	

20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
25.	SMS-інформування про операції за рахунком.	10 грн.	
Додаткові послуги			
26.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Social»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом).	100 грн.	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається	
11.	Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.	Не тарифікується	
12.	Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.	Не надається	
Отримання коштів готівкою.			
13.	Отримання коштів готівкою:		
13.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
15.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		
16.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.	Постійно-діюче розпорядження:		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
23.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній	Не тарифікується	

	мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	5 грн.	
Додаткові послуги			
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Credit»
(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн.;	Не тарифікується		
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн.;	Не тарифікується		
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується		
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн.		
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	100 грн.		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла від операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла від операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 62 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 92 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу. (6)	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 25 грн.	
		Від 30 000,01 грн. в місяць – 1% + 25 грн.		
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 15 грн.	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		4% + 15 грн.	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Від 30 000,01 грн. в місяць – 1% + 5 грн.	4% + 25 грн.	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. в місяць – Не тарифікується	4% + 25 грн.	
		Від 30 000,01 грн. в місяць – 1% + 25 грн.		
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	4% + 25 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць)	4% + 25 грн.	

		1,5% + 25 грн. (четверта та наступні операції в місяць)		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)		Не тарифікується	
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.		Не тарифікується	
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки клієнта в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
21.3.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	
21.4.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
21.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	4% + 15 грн.	
21.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1 500 грн.	Не надається	
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.			
25.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.			
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.			
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.			
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.			
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		Не тарифікується	
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).			
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.			
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		10 грн.	
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		Не тарифікується	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.		Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)		Доступно	
38.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)		Доступно	
39.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)			
39.1.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;		Доступно	
39.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;		Доступно	
39.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;		Доступно	
39.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».		Доступно	
40.	Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту та прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)		Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.				
41.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.		5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.

42.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%
-----	---	-----

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті.
Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Brown Fund»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Обслуговування рахунку:		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становить не менше 30 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	75 грн.	
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткових карток на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Оформлення однієї додаткової картки Platinum на ім'я власника рахунку не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	100 грн.	
7.	Переоформлення картки:		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
12.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
12.2.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
12.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.4.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
12.6.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
13.	Отримання коштів готівкою:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
13.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
13.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується	
15.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується	
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.	Постійно-діюче розпорядження:		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			

19.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	5 грн.	
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
23.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
27.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,5%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	
29.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
30.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
31.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
32.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
33.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
34.	Бізнес-зали «MasterCard» – міжнародна зона аеропорту «Бориспіль». (8)	Доступно	
35.	Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
Відсоткові ставки, що нараховуються за межами кредитного ліміту.			
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передуватиме останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Transfer»
(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати	
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку. (2)	UAH, PLN		
2.	Відкриття рахунку в Банку: (2)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.	
2.1.	при оформленні договору медичного страхування подорожуючих за кордон одночасно з відкриттям рахунку;	70 грн.		
2.2.	без оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон.	140 грн.		
3.	Відкриття рахунку в Getin Noble Bank.	За тарифами Getin Noble Bank		
4.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується		
5.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
6.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)			
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
7.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			
7.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.	
7.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
8.	Переоформлення картки:			
8.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
8.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
9.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
10.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Поповнення рахунку.				
12.	Готівкове поповнення рахунку.			
13.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:			
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;			
13.2.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;			
13.3.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується		
13.3.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;			
13.5.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.			
Отримання коштів готівкою.				
14.	Отримання коштів готівкою:			
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1% + 5 грн. min 10 UAH 4% + 5 PLN min 10 PLN	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.	
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1% min 5 грн.		
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.		
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	1% + 5 UAH		
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1% + 5 UAH		
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1% + 5 UAH		
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1,5% + 30 грн.		
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1,5% + 30 грн.		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується		
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.	
Безготівковий переказ коштів з рахунку.				
17.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):			
17.1.	переказ у відділенні вкладні рахунки (за виключенням вкладу «Вільні кошти») та рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.	
17.2.	переказ у відділенні на вклад «Вільні кошти»;	1%		
17.3.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1% min 5 грн.		
17.4.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.		
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%		
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1% min 5 max 250 грн.		
17.8.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.		
17.9.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується		
18.	Постійно-діюче розпорядження:			
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується		
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.	
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	1% min 5 грн. (Переказ на «Вільні кошти» - 1%)	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.	
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.		
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.	

Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
24.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	Продаж польських злотих, що надійшли засобами SWIFT за постійно-діючим дорученням, та зарахування на рахунок в гривні.	Не тарифікується	
29.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	Не тарифікується	
30.	Заміна ПІН-коду.	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
31.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
32.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
33.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
33.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
33.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
33.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

Комісійна винагорода у PLN сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – одночасно відкривається два рахунки «пакетом»: один рахунок у гривні та один рахунок у польських злотих. Не допускається одночасне відкриття та/або обслуговування двох «пакетів» у однієї фізичної особи. Рахунок у польських злотих відкривається та обслуговується без оформлення платіжної картки. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Пенсійний стандарт»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	Не тарифікується	
Поповнення рахунку.			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається	
12.	Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.	Не тарифікується	
13.	Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.	Не надається	
Отримання коштів готівкою.			
14.	Отримання коштів готівкою:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	(дві операції протягом календарного місяця) 1,5% + 5грн. (третя і наступні операції протягом календарного місяця)	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1,5% + 5грн.	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% min 20 грн.	
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% min 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	2%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5 грн.	
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	2 грн.	
17.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.	Постійно-діюче розпорядження:		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.	
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
21.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується	
24.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	

27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	
29.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
30.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
31.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця за умови залишку коштів на рахунку від 5 грн.
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.