

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
<b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
4.	Оформлення та переоформлення на новий строк дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення додаткової картки (карток).	Не надається		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.1.	за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	Незнижувальний залишок на рахунку.	Не передбачено		
9.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	50 грн.		
<b>Умови встановлення та використання кредитного ліміту.</b>				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом: (6)			
11.1.	ставка, яка нараховується за користування кредитним лімітом для здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01% річних		
11.2.	ставка, яка нараховується на операції безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду;	2,9% в місяць		
11.3.	ставка, яка нараховується на операції зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та на інші операції, які не є безготівковою оплатою за допомогою картки товарів та послуг (у тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	4,9% в місяць		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72% річних		
13.	Тривалість пільгового періоду:			
13.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 122 днів		
13.2.	для операцій, які здійснені протягом розрахункового періоду, що слідує за розрахунковим періодом, у якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
13.3.	для операцій, які здійснені протягом наступних розрахункових періодів.	До 62 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу.	5%		Розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду. Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн.		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
<b>Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.</b>				
16.	Готівкове поповнення рахунку у касах відділень Банку.	Не тарифікується		
17.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок будь-яким шляхом з рахунків власника рахунку або третіх осіб в Банку, які відкриті в Банку або в інших банках України та в закордонних банках.	Не тарифікується		
<b>Отримання коштів готівкою.</b>				
18.	Отримання коштів готівкою:	За рахунок власних коштів на рахунку	За рахунок кредитних коштів на рахунку	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	<b>Протягом 4 (чотирьох) місяців з дати відкриття рахунку:</b> Не тарифікується - якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 10 000,00 грн.;		
18.3.	в мережі банкоматів Банку;			
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5% - якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 10 000,01 грн..		
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	<b>Починаючи з 5 (п'ятого) місяця з дати відкриття рахунку:</b> Не тарифікується - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна		
18.7.	в мережі відділень за кордоном.			
18.8.	в мережі банкоматів за кордоном.			

		сума зняття готівки з рахунку до 10 000,00 грн.; <u>0,5%</u> - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.; <u>0,5%</u> - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 10 000,01 грн.		
<b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b>				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет). (5)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
<b>Безготівковий переказ коштів.</b>				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	<b>За рахунок власних коштів на рахунку</b>	<b>За рахунок кредитних коштів на рахунку</b>	
21.1.	переказ з рахунку у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.2.	переказ з рахунку у відділенні Банку на рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
21.3.	переказ з рахунку у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 1 грн	Не надається	
21.4.	переказ з рахунку у відділенні Банку на рахунки в інші банки за кордоном.	Не надається		
21.5.	переказ з рахунку засобами системи дистанційного обслуговування на рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується		
21.6.	переказ з рахунку засобами системи дистанційного обслуговування на рахунки та картки в інших банках України;	0,5% min 1 грн.		
21.7.	переказ з картки в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
22.	Безготівковий переказ коштів за допомогою послуги P2P-переказу з картки на картку.	Протягом 4 (чотирьох) місяців з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u>  Починаючи з 5 (п'ятого) місяця з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u> – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці від 5 000,00 грн.; <u>0,5% min 1 грн.</u> – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги P2P-переказу може стягувати додаткову комісію.
23.	Постійно-діюче розпорядження:	<b>За рахунок власних коштів на рахунку</b>	<b>За рахунок кредитних коштів на рахунку</b>	
23.1.	встановлення, зміна або скасування засобами системи дистанційного обслуговування;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна або скасування на підставі заяви власника рахунку у відділенні Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.3.	переказ на рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
23.4.	переказ коштів на рахунки в інших банках України.	0,5% min 1 грн.	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	Не тарифікується		
<b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b>				
25.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність рахунку, стан рахунку та залишок коштів.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
<b>Інші послуги.</b>				
33.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.	Не надається		
34.	Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
35.	Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).	Не тарифікується		
36.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).	2 500 грн.		

37.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
38.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
39.1.	запит документів через МПС щодо операції (copy request);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
39.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
<b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>			
40.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
41.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	72%	Сплачується в останній банківський день Розрахункового періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.

(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.