

ТАРИФИ НА ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ - НОВИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ			
№ п/п	Назва операції/ послуги	«СВВ ID INS /канал залучення»/ ID INS Вартість операції/ послуги	Термін оплати
1.	Умови встановлення кредитного ліміту		
1.1	Розмір кредитного ліміту	1 000-200 000 грн.	
1.2	Обслуговування:		
1.2.1	Обслуговування кредитної заборгованості (від залишку заборгованості станом на розрахункову дату)	4%	Щомісячно, разом з обов'язковим мінімальним платежем, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку
1.2.2	Обслуговування основної картки в місяць	10,00 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця при наявності заборгованості, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку
1.3.	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по операціях видачі готівки та торгових операціях, % річних	24%	Нараховується в останній банківський день Розрахункового періоду та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду передбаченого договором
1.4.	Розмір обов'язкового мінімального платежу по заборгованості	8%	від суми фактичної заборгованості на останній банківський день Розрахункового періоду. Також додатково додаються суми штрафу за виникнення простроченої заборгованості та недозволеного овердрафту, а також суми простроченої заборгованості по кредиту. Термін оплати - останній банківський день Платіжного періоду, передбаченого договором.
2.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг		
2.1	Відкриття та обслуговування пакету послуг	не тарифікується	
2.2	Поповнення поточного рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
2.3	Здійснення видаткових операцій по рахунку:	За рахунок кредитних коштів За рахунок власних коштів	
2.3.1	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісії інших банків) на території України	не тарифікується	1% При здійсненні трансакції
2.3.2	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісії інших банків) за кордоном	2% + 20 грн.	2% + 20 грн. При здійсненні трансакції
2.3.3	Вихідний переказ з картки на іншу картку/рахунок	не тарифікується	1% При здійсненні трансакції
2.4	Здійснення платежів в національній валюті		
2.4.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Глек Банк"	не тарифікується	1% При здійсненні операції
2.4.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Глек Банк"	не тарифікується	1% При здійсненні операції
2.4.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.5	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.6	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.7	Видача виписок про рух коштів по рахунку		
2.8	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	100 грн.	Попередньо за кожну довідку
2.9	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою SMS-повідомлень на мобільний телефон про здійсненні операції по рахунку на суму від 1 грн.	Входить до вартості Обслуговування основної картки	-
2.10	СМС-інформування щодо успішного логування до СДЮ "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
2.11	Розслідування спірних трансакцій:		
2.11.1	Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:		
2.11.1.1	Плата за запит документів на підтвердження операції (copy request)	50,00 UAH	При наданні послуги
2.11.1.2	Плата за проведення розслідування (chargeback/representation/ compliance case), в т.ч. ПДВ.	70,00 UAH	При наданні послуги
2.11.1.3	Підготовка документів для повернення списаних сум через арбітражний суд платіжної системи, в т.ч. ПДВ.	500,00 UAH	При наданні послуги
2.11.2	Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком не були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:	не тарифікується	-
2.12	Оплата купівлі товарів та послуг в торговельно-сервісній та Інтернет мережі	не тарифікується	-
2.13	Закриття рахунку та надання довідки про його закриття (за вимогою Клієнта)	не тарифікується	-
3.	Загальні тарифи по платіжних картках		
3.1	Видача, обслуговування та перевипуск по строку дії основної платіжної картки та ПІН-коду (у разі його наявності)		
3.1.1	MasterCard Debit World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
3.2	Видача додаткової платіжної картки MasterCard Debit World та ПІН-коду (або встановлення Е- ПІН), без ПДВ:		
3.2.1	Перша додаткова платіжної картка	Входить у вартість обслуговування основної картки	-
3.2.2	Друга та наступні додаткові платіжні картки	75 грн.	При замовленні платіжної картки
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті:		
3.3.1	MasterCard Debit World	75 грн.	При замовленні платіжної картки
3.2	Видача додаткової платіжної картки та ПІН-коду		
3.2.1	MasterCard Debit World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті		
3.3.1	MasterCard Debit World	50 грн.	При замовленні платіжної картки
3.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.	При замовленні платіжної картки
3.5	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%	При здійсненні трансакції
3.6	Компенсація витрат банку по поверненню картки, вилученої в мережі інших банків	По фактичних витратах	При наданні послуги
3.7	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн.	При наданні послуги
3.8	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.	При здійсненні трансакції
3.9	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.	При здійсненні трансакції
3.10	Плата за блокування картки у внутрішній системі процесингового центру з ініціативи клієнта	10 грн.	При наданні послуги
4.	Відсоткові ставки, пені, штрафи		
4.1	Нарахування відсотків (річних), на залишок коштів на поточному рахунку (при залишку від 1 грн.)	не нараховується	-
4.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	48% річних від суми заборгованості	Щомісячно в останній банківський день місяця
4.3	Штраф за порушення термінів погашення сплати обов'язкового мінімального платежу	100 грн.	Щомісячно до моменту повного погашення заборгованості по овердрафту, проценкам
4.4	Штрафна відсоткова ставка за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	72%	Щомісячно в останній робочий день місяця
4.5	Пеня (штрафи санкції) у випадку прострочки по автоматичному овердрафту, проценкам, комісії за готовність надання кредитних коштів (при наявності) понад 61 день	не надається	
4.6	Щомісячна плата за обслуговування рахунку, яким не користуються*	50 UAH, але не більше залишку коштів на рахунку*	Плата стягується в останній банківський день кожного місяця, в якому рахунок визнано таким, яким не користуються, з позитивного залишку коштів.
*У випадку, якщо розмір залишку на поточному рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за рахунок, яким не користуються, встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунок. Рахунок, яким не користуються – це рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Плата списується з позитивного залишку коштів.			
5.	Послуги страхування		
5.1.	Щомісячна плата за Договором добровільного страхування життя з кредитною картою (стягується на користь Страховика)	1% від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду, але не менше 20 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця, за рахунок невикористаної суми кредитного ліміту
6.	Сукунна вартість кредиту (сукунна вартість кредиту розрахована на прикладі, виходячи із неможливості визначення моделі клієнтської поведінки по використанню та погашенню заборгованості по кредитній лінії):		
Приклад: протягом розрахункового періоду Клієнт використав 10 000 грн. кредитної лінії здійснивши безготівкову торговельну операцію. У випадку, якщо Клієнт погашає дану заборгованість щомісячно в розмірі обов'язкового мінімального платежу, а залишок заборгованості в кінці строку, платежі та сукунна вартість кредиту становитимуть:			
6.1	Сума щомісячного платежу	1510,16 грн.	
6.2	Термін внесення щомісячного платежу	до останнього операційного дня Платіжного періоду	
6.3	Орієнтовна реальна процентна ставка, річних	127,60%	
6.4	Абсолютне значення подорожчання кредиту в рік	8001,97 грн.	

ТАРИФИ НА ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ - НОВИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ			
№ п/п	Назва операції/ послуги	«СВВ ID INS Start» ID INS Вартість операції/ послуги	Термін оплати
1.	Умови встановлення кредитного ліміту		
1.1	Розмір кредитного ліміту	1 000-200 000 грн.	
1.2	Обслуговування:		
1.2.1	Обслуговування кредитної заборгованості (від залишку заборгованості станом на розрахункову дату)	4%	Щомісячно, разом з обов'язковим мінімальним платежем, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку
1.2.2	Обслуговування основної картки в місяць	10,00 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця при наявності заборгованості, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку
1.3.	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по операціях видачі готівки та торгових операціях, % річних	24%	Нараховується в останній банківський день Розрахункового періоду та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду передбаченого договором
1.4.	Розмір обов'язкового мінімального платежу по заборгованості	8%	від суми фактичної заборгованості на останній банківський день Розрахункового періоду. Також додатково додаються суми штрафу за виникнення простроченої заборгованості та недозведеного овердрафту, а також суми простроченої заборгованості по кредиту. Термін оплати - останній банківський день Платіжного періоду, передбаченого договором.
2.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг		
2.1	Відкриття та обслуговування пакету послуг	не тарифікується	
2.2	Поповнення поточного рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
2.3	Здійснення видаткових операцій по рахунку:	За рахунок кредитних коштів	За рахунок власних коштів
2.3.1	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісій інших банків) на території України	не тарифікується	2%
2.3.2	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісій інших банків) за кордоном	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.
2.3.3	Вихідний переказ з картки на іншу картку/рахунок	не тарифікується	1%
2.4	Здійснення платежів в національній валюті	При здійсненні трансакції	
2.4.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Ідея Банк"	не тарифікується	1%
2.4.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Ідея Банк"	не тарифікується	1%
2.4.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.5	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.6	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
2.7	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
2.8	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	100 грн.	Попередньо за кожну довідку
2.9	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою SMS-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції по рахунку на суму від 1 грн.	Входить до вартості Обслуговування основної картки	
2.10	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
2.11	Розслідування спірних трансакцій:		
2.11.1	Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:		
2.11.1.1	Плата за запит документів на підтвердження операції (copy request)	50,00 UAH	При наданні послуги
2.11.1.2	Плата за проведення розслідування (chargeback/representation/ compliance case), в т.ч. ПДВ.	70,00 UAH	При наданні послуги
2.11.1.3	Підготовка документів для повернення списаних сум через арбітражний суд платіжної системи, в т.ч. ПДВ.	500,00 UAH	При наданні послуги
2.11.2	Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком не були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:	не тарифікується	-
2.12	Оплата купівлі товарів та послуг в торгово-сервісній та Інтернет мережі	не тарифікується	-
2.13	Закриття рахунку та надання довідки про його закриття (за вимогою Клієнта)	не тарифікується	-
3.	Загальні тарифи по платіжних картках		
3.1	Видача, обслуговування та перевипуск по строку дії основної платіжної картки та ПІН-коду (у разі його наявності)		
3.1.1	MasterCard Debit World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
3.2	Видача додаткової платіжної картки MasterCard Debit World та ПІН-коду (або встановлення Е-ПІН), без ПДВ:		
3.2.1	Перша додаткова платіжної картка	Входить у вартість обслуговування основної картки	
3.2.2	Друга та наступні додаткові платіжні картки	75 грн.	
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті:		
3.3.1	MasterCard Debit World	75 грн.	
3.2	Видача додаткової платіжної картки та ПІН-коду		
3.2.1	MasterCard Debit World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті		
3.3.1	MasterCard Debit World	50 грн.	
3.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.	
3.5	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%	
3.6	Компенсація витрат банку по поверненню картки, вилученої в мережі інших банків	По фактичних витратах	
3.7	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн.	
3.8	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.	
3.9	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.	
3.10	Плата за блокування картки у внутрішній системі процесингового центру з ініціативи клієнта	10 грн.	
4.	Відсоткові ставки, пені, штрафи		
4.1	Нарахування відсотків (річних), на залишок коштів на поточному рахунку (при залишку від 1 грн.)	не нараховується	
4.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	48% річних від суми заборгованості	
4.3	Штраф за порушення термінів погашення сплати обов'язкового мінімального платежу	100 грн.	
4.4	Штрафна відсоткова ставка за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	72%	
4.5	Пеня (штрафні санкції) у випадку прострочки по автоматичному овердрафту, процентам, комісії за готовність надання кредитних коштів (при наявності) понад 61 день	не надається	
4.6	Щомісячна плата за обслуговування рахунку, яким не користуються*	50 UAH, але не більше залишку коштів на рахунку*	
*У випадку, якщо розмір залишку на поточному рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за рахунок, яким не користуються, встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. Рахунок, яким не користуються – це рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Плата списується з позитивного залишку коштів.			
5.	Послуги страхування		
5.1.	Щомісячна плата за Договором добровільного страхування життя з кредитною картою (стягується на користь Страховика)	1% від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду, але не менше 20 грн.	
6.	Сукупна вартість кредиту (сукупна вартість кредиту розрахована на прикладі, виходячи із неможливості визначення моделі клієнтської поведінки по використанню та погашенню заборгованості по кредитній лінії):		
Приклад: протягом розрахункового періоду Клієнт використав 10 000 грн. кредитної лінії здійснюючи безготівкову торговельну операцію. У випадку, якщо Клієнт погашає дану заборгованість щомісячно в розмірі обов'язкового мінімального платежу, а залишок заборгованості в кінці строку, платежі та сукупна вартість кредиту становитимуть:			
6.1	Сума щомісячного платежу	1510,16 грн.	
6.2	Термін внесення щомісячного платежу	до останнього операційного дня Платіжного періоду	
6.3	Орієнтовна реальна процентна ставка, річних	127,60%	
6.4	Абсолютне значення подорожчання кредиту в рік	8001,97 грн.	