

ІНСТРУКЦІЯ РЕЄСТРАЦІЇ КЛІЄНТІВ АТ «ІДЕЯ БАНК»В

МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ O.BANK

1. Основні умови

1.1. Для реєстрації в мобільному додатку O.Bank, Клієнт АТ «Ідея Банку» (далі - Банк) повинен мати **підключений Фінансовий номер (який в статусі «Активний»)**.

Якщо Клієнт Банку, не має підключеного Фінансового номеру (далі – ФН, який в статусі «Активний»), Клієнту необхідно звернутися у Відділення/ІКЦ Банку для виконання операції:

- Підключення ФН;
- Зміна ФН;
- Розблокування ФН.

1.2. З підключеним ФН (який в статусі «Активний») Клієнт Банку **виконує завантаження та встановлення** мобільного додатку O.Bank на мобільний телефон.

1.3. Після встановлення мобільного додатку O.Bank (далі - Додатку) Клієнт виконує реєстрацію в Додатку відповідно до Розділу 2 даної Інструкції.

2. Реєстрація в мобільному додатку O.Bank

2.1. Клієнт відкриває Додаток, в якому з'являється перший екран «Введи номер телефону» на якому необхідно вказати номер мобільного телефону та натискає кнопку «Далі» (Рис.1).

ВАЖЛИВО! Номер мобільного телефону, який Клієнт вводить повинен бути підключений у Клієнта, як Фінансовий номер (який в статусі «Активний») в Банку.

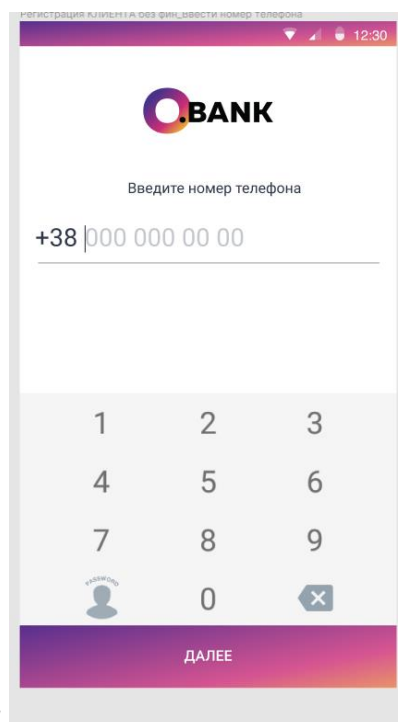


Рис. 1

2.2. На номер телефону, який вказаний в п.2.1 надійде SMS з кодом для підтвердження номеру телефону (Рис.2.).

2.3. Клієнту необхідно ввести SMS-код для підтвердження номеру телефону та натиснути кнопку «Далі» (Рис. 2):

У випадку не отримання коду підтвердження потрібно натиснути «Відправити код повторно».

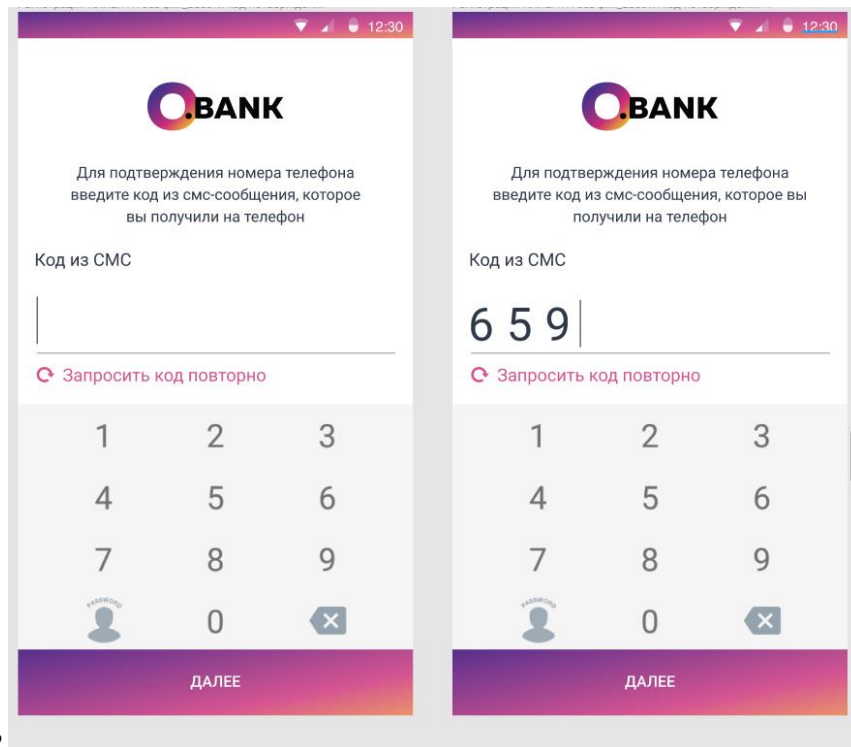


Рис. 2

2.4. На відкритому екрані «Створення паролю» Клієнту необхідно ввести: придуманий пароль, повторити його та email (власний). Після заповнення всіх полів натиснути кнопку «Далі». (Рис.3).

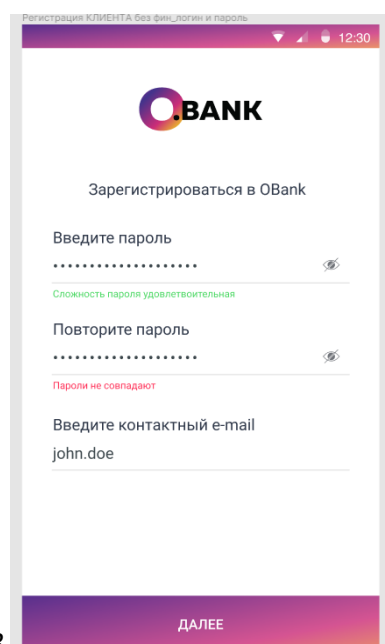


Рис. 3

2.5. На відкритому екрані «Дані для відновлення паролю» Клієнт обирає секретного питання, вибирає відповіді на секретне питання та натискає кнопку «Далі». (Рис. 4)

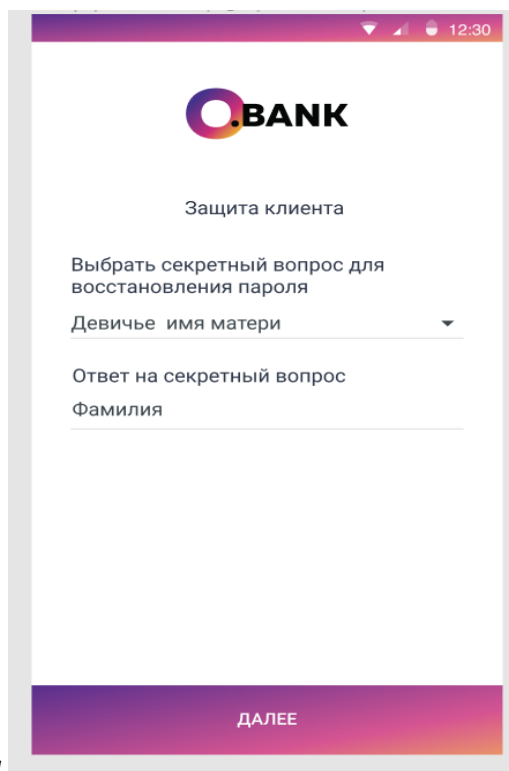


Рис.4

2.6. На наступному екрані «Введи Індивідуальний податковий номер – ІПН» Клієнт вводить власний ІНН (який допоможе ідентифікувати Клієнта) та натискає кнопку «Далі». (Рис.5)

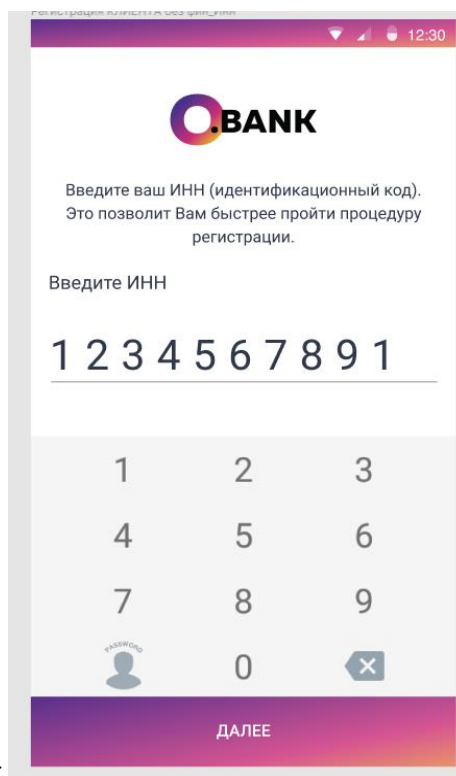


Рис.5

2.7. На наступному екрані Клієнт виконує ведення:

- **Коду розширеної реєстрації**, який направляється SMS-повідомленням після виконання операції «Підключення Фінансового номеру»¹ на Відділенні/ІКЦ.
- **номеру будь-якої діючої картки Банку або її сканування.**

Важливо! Якщо у Клієнта Підключений ФН, але немає Коду розширеної реєстрації/або закінчився термін його дії, Клієнту необхідно звернутися в Контакт-центр для його генерації та отримання.

Термін дії Коду Розширеної Реєстрації – 1 календарний місяць.

Після цього Клієнт натискає кнопку «Далі» (Рис.6)

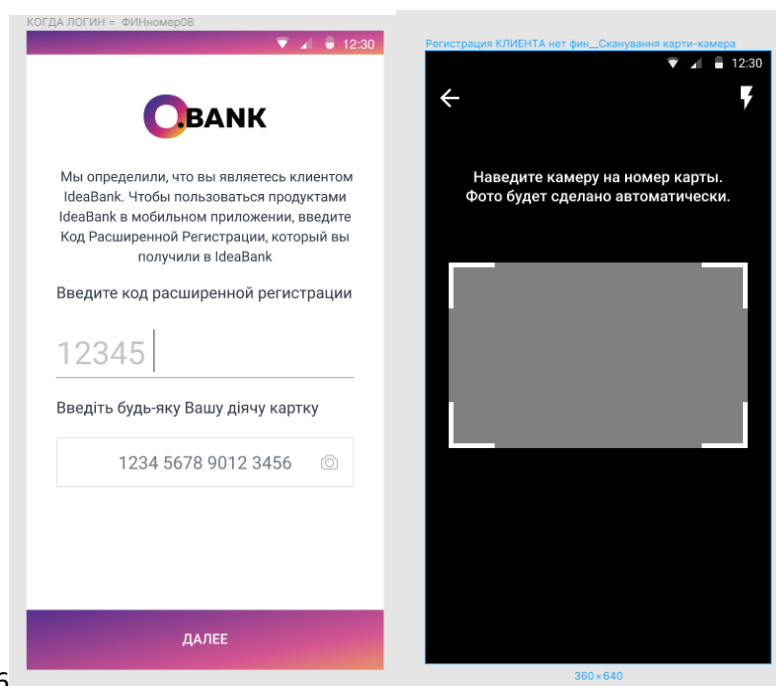


Рис.6

2.8. Після цього відкривається екран з «Вітаю», який повідомляє що реєстрація в Додатку виконана успішно (Рис.7)

¹ Після технічної реалізації

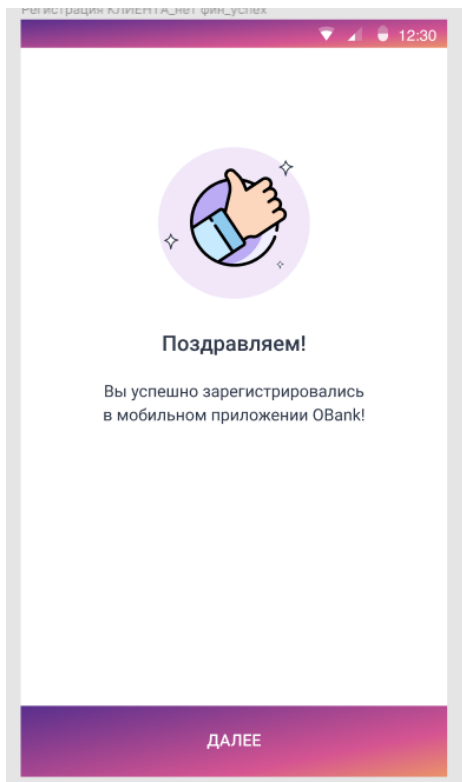


Рис.7.